

Министерство культуры Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОСТОЧНО-СИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»
(Восточно-Сибирский государственный институт культуры)

УТВЕРЖДЕНО
Ученым советом ФГБОУ ВО ВСГИК
(протокол № 9 от 25 марта 2026 г.)

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ**

Направление подготовки:
43.03.03 Гостиничное дело

Наименование образовательной программы:
Креативные технологии сервиса в индустрии гостеприимства

Уровень образования:
Высшее образование – бакалавриат

Улан-Удэ
2026

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Восточно-Сибирский государственный институт культуры» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «43.03.03 Креативные технологии сервиса в индустрии гостеприимства» в период с 10.02.2026 по 06.03.2026

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 42 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 12 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Восточно-Сибирский государственный институт культуры» провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

1. Общая характеристика респондентов

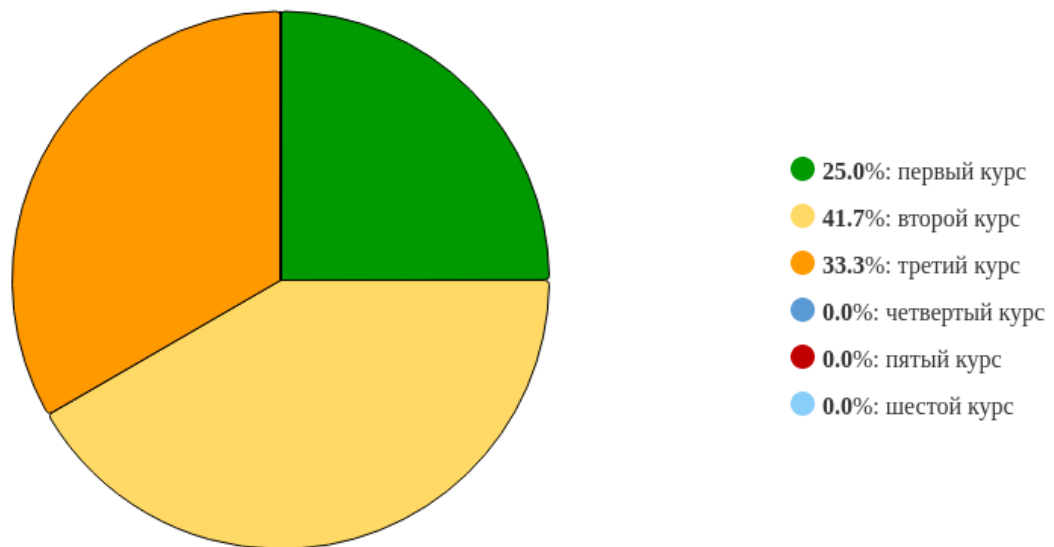


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите курс обучения»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 41.67% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «второй курс». 33.33% ответил(-и): «третий курс», 25% ответил(-и): «первый курс», 0% ответил(-и): «четвертый курс», 0% ответил(-и): «пятый курс», 0% ответил(-и): «шестой курс». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 12.

2. Анализ результатов анкетирования

2.1 Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса



Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Почему Вы выбрали Вуз, в котором сейчас обучаетесь? (несколько вариантов отве-
та)»

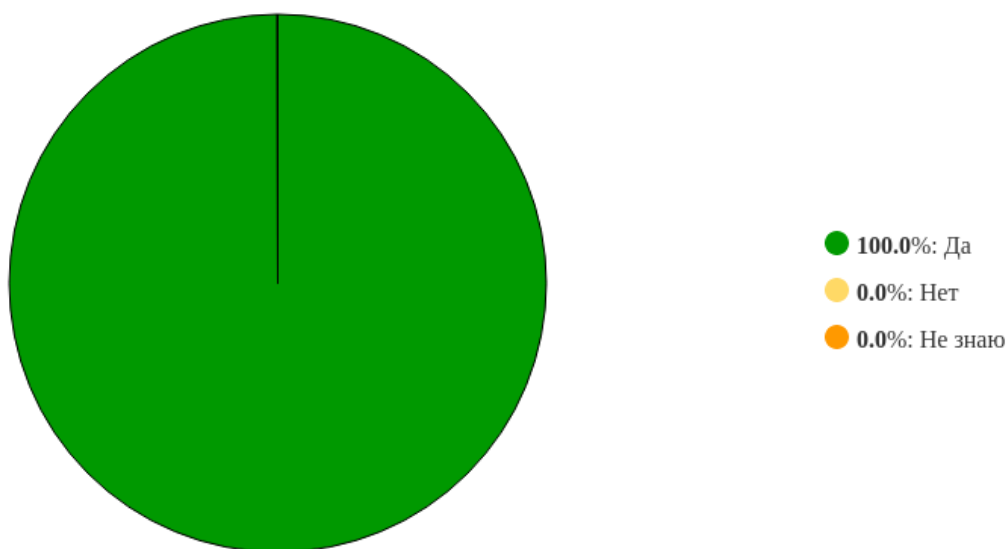


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Порекомендуете ли Вы Вуз поступающим в этом году абитуриентам?»

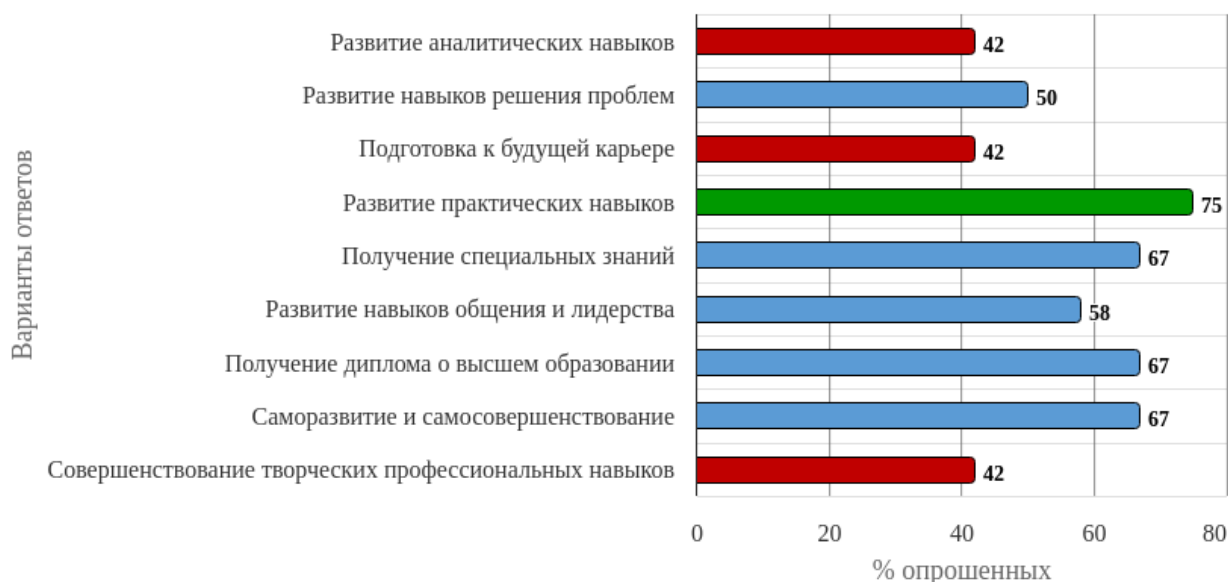


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Выберите наиболее значимые для Вас образовательные цели (несколько вариантов ответа)»



Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии? (несколько вариантов ответа)»

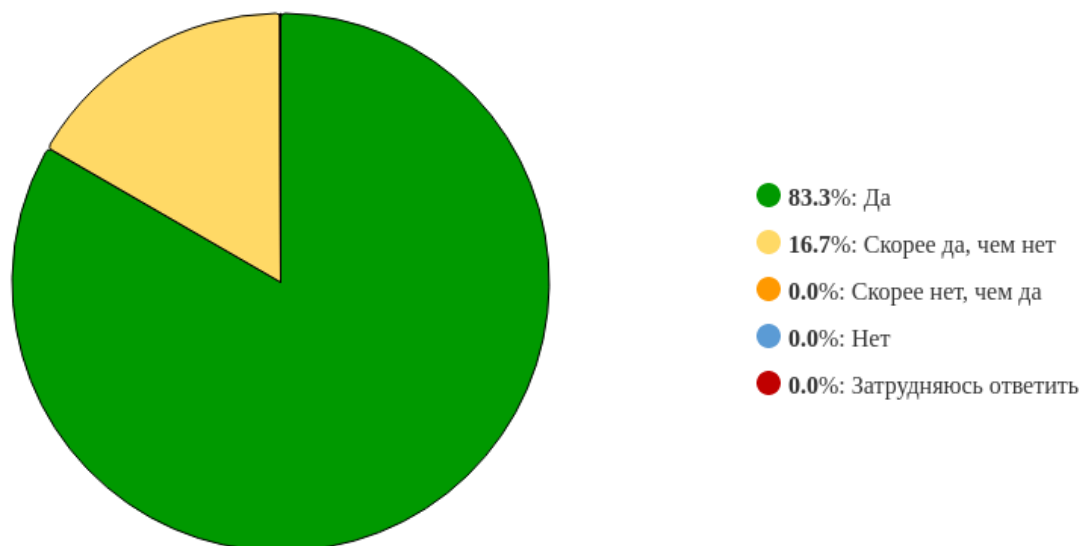


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Соответствует ли Вуз Вашим ожиданиям?»

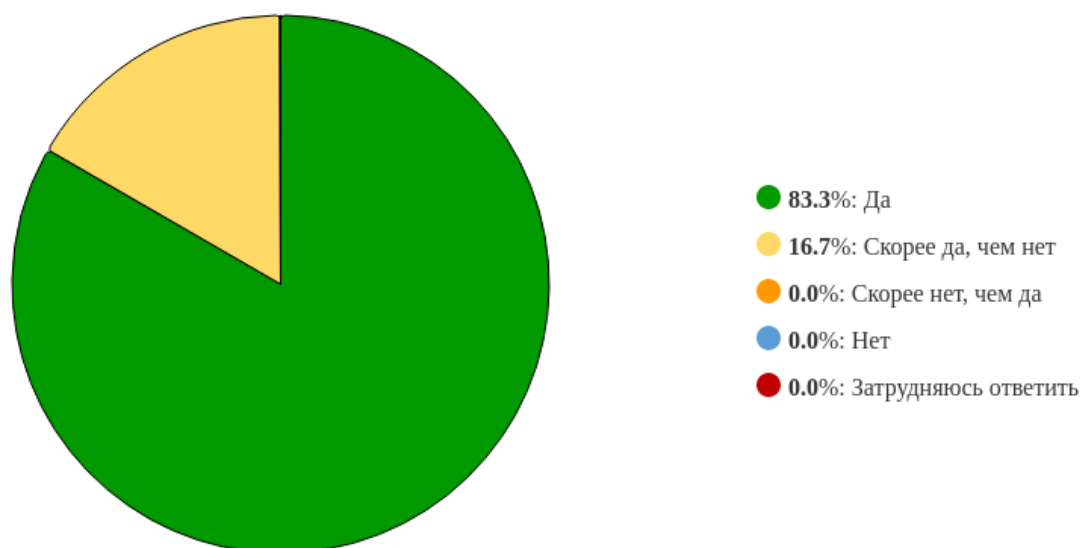


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом?»

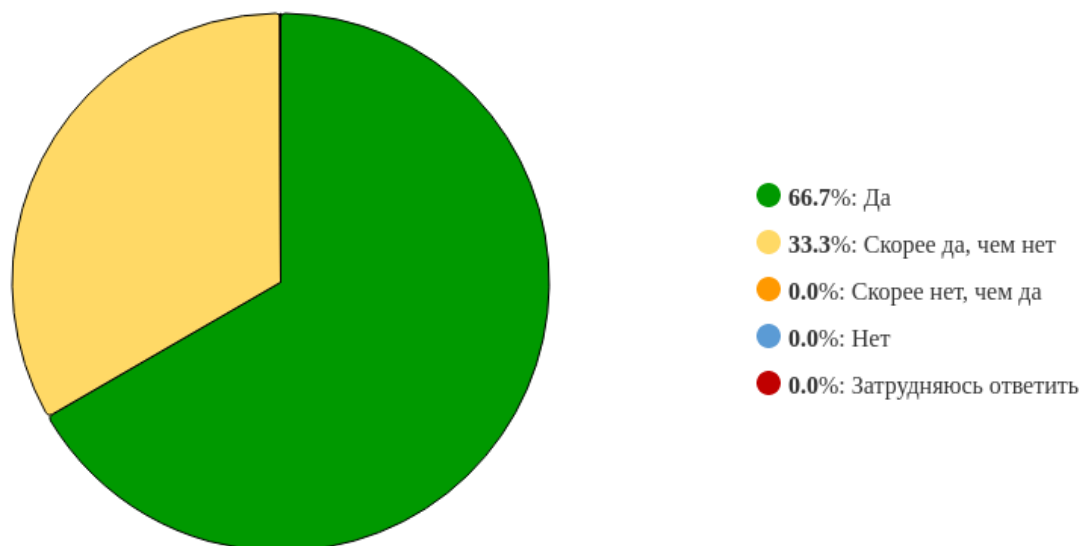


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вашим потребностям проведение лекционных занятий?»

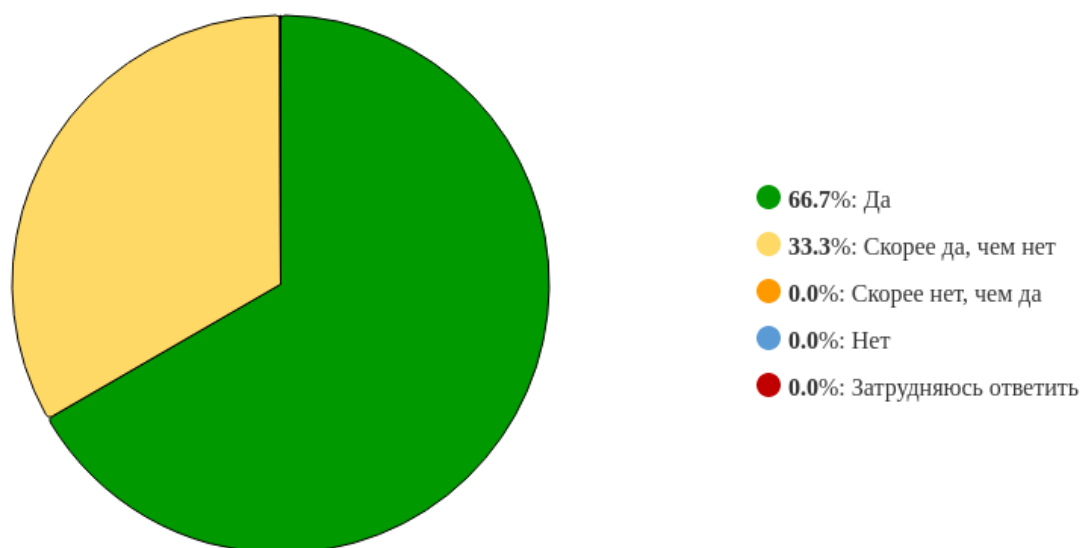


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических занятий?»

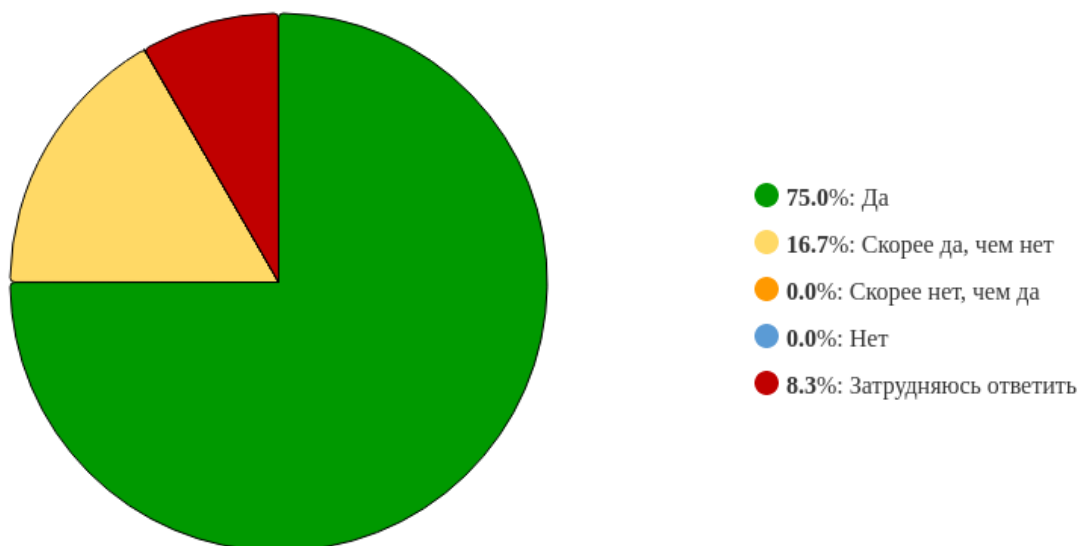


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены качеством организации и проведения практик?»

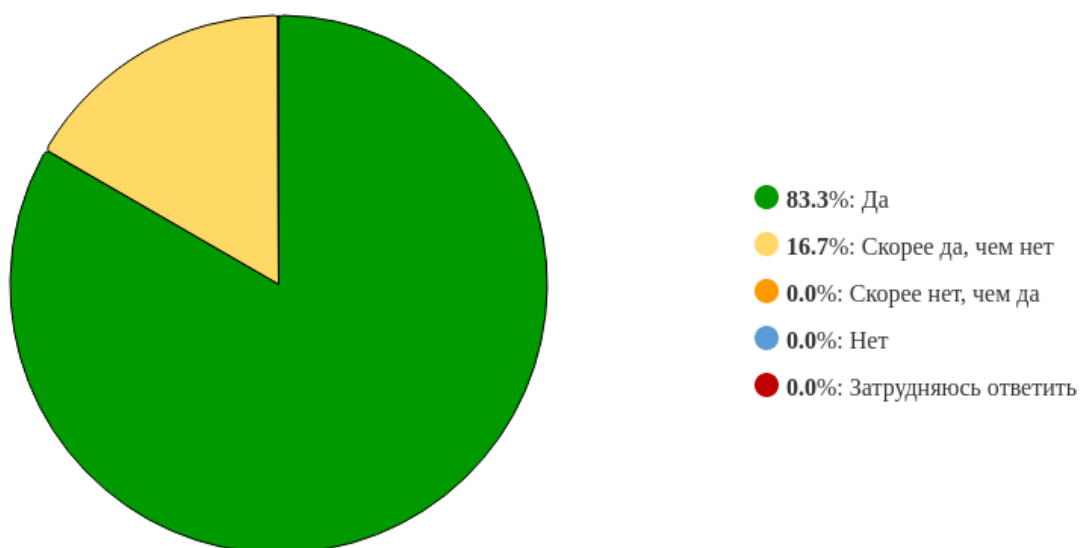


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы системой составления расписания?»

Полный список ответов респондентов на вопрос «Как Вы считаете, какая основная проблема в действующем расписании?» представлен в главе 6.

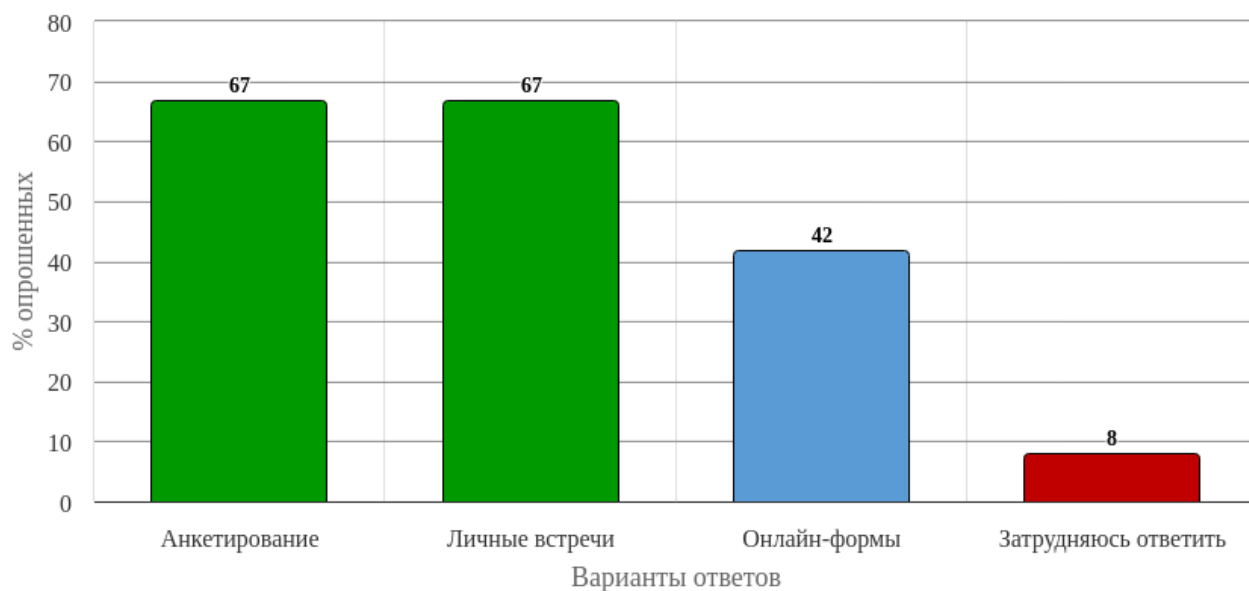


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Какие механизмы обратной связи между студентами и администрацией/преподавателями существуют в образовательной организации? (несколько вариантов ответа)»

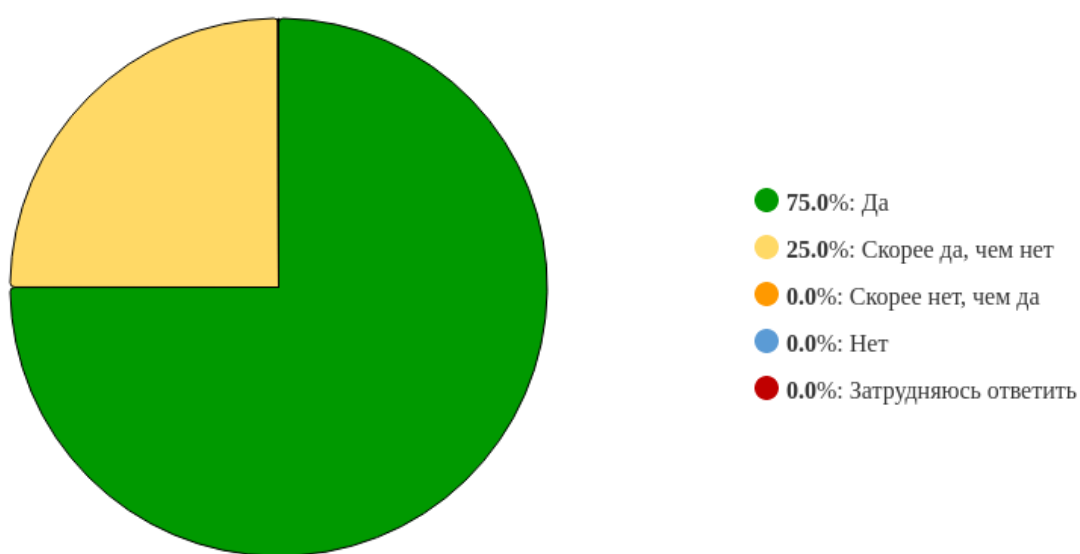


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Достаточно ли знаний, умений и навыков получаемых Вами для успешного трудоустройства?»

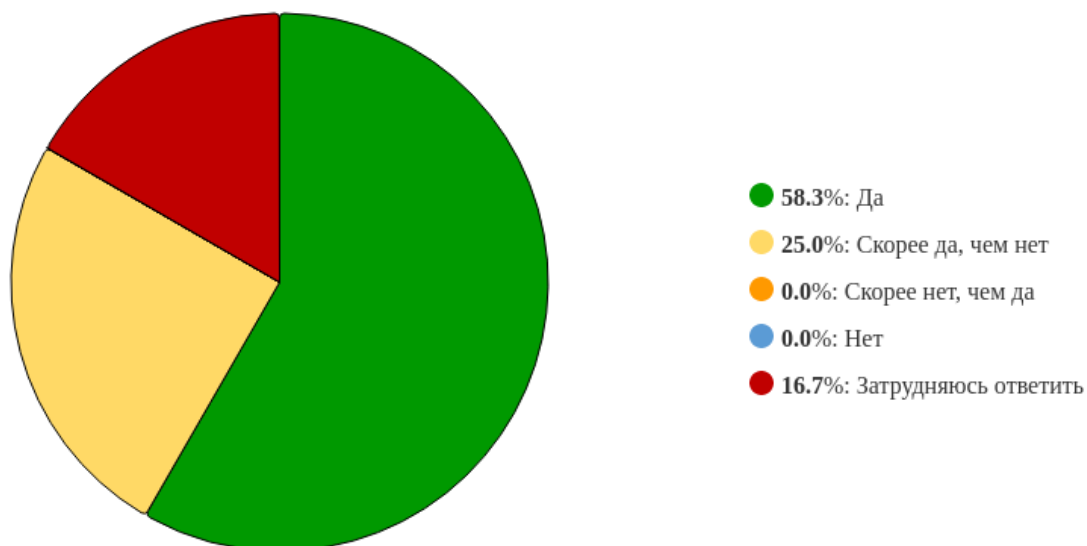


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены организацией научно-исследовательской деятельности обучающихся (олимпиады, конкурсы, гранты, конференции, студенческие научные объединения)?»

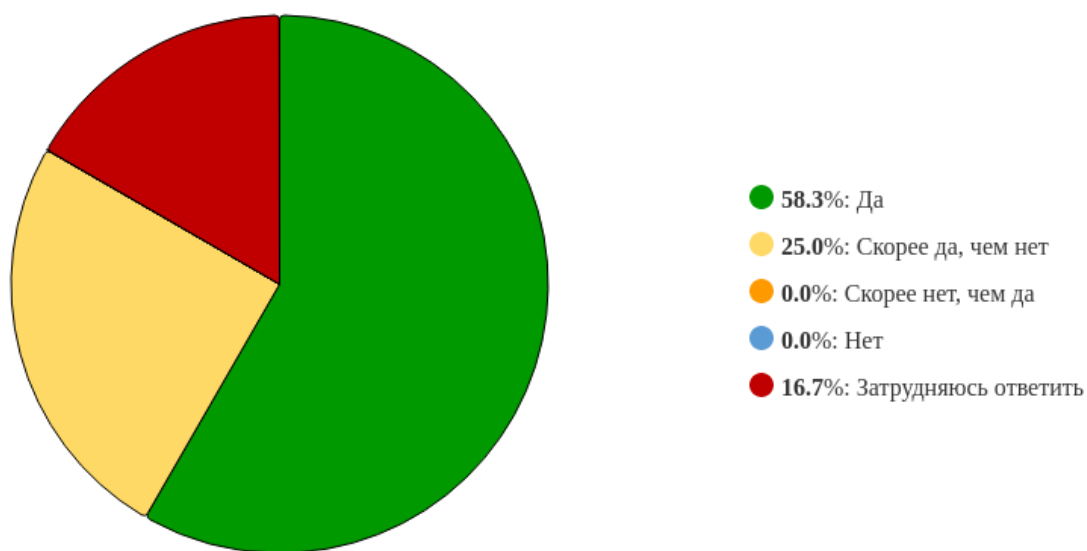


Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены организацией творческо-исполнительской деятельности обучающихся (конкурсы, фестивали, выставки и др.)?»

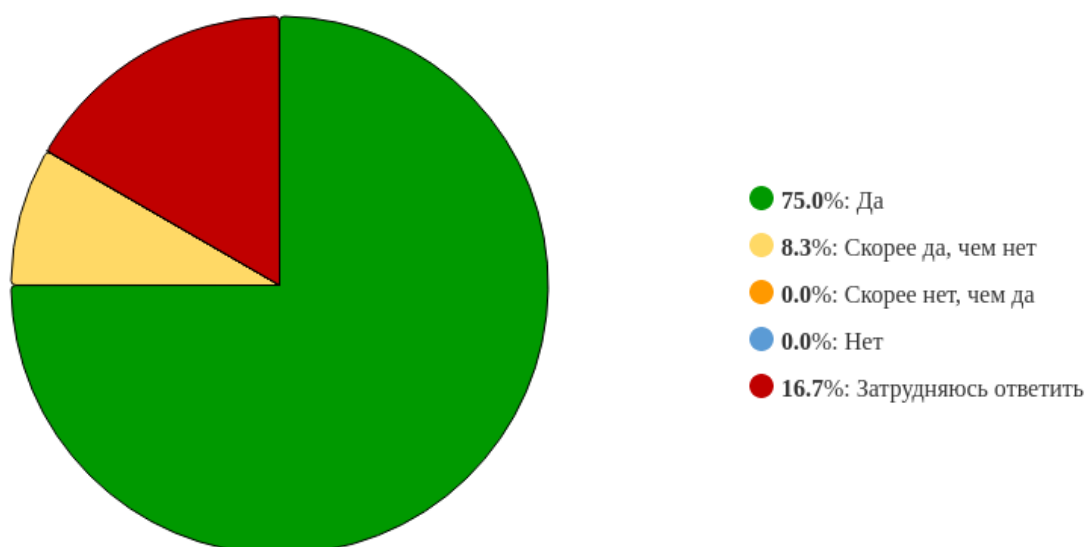


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены организацией внеучебной деятельности и реализацией молодежной политики в вузе (доступность информации, организация внеучебных мероприятий, творческих лабораторий, спортивных секций, культурно-просветительских мероприятий и др.)?»»

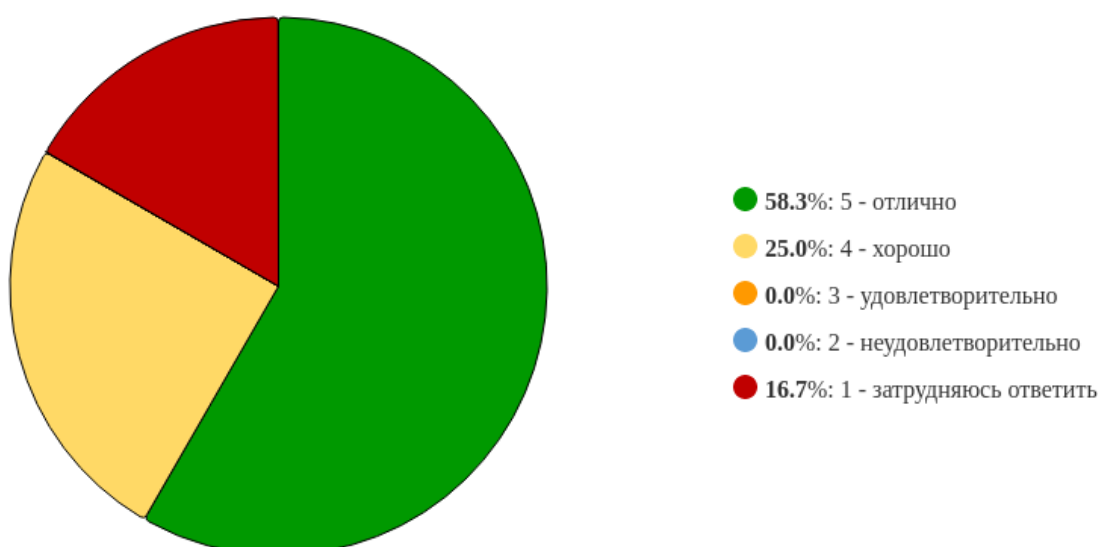


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, ССУ и др.)»»

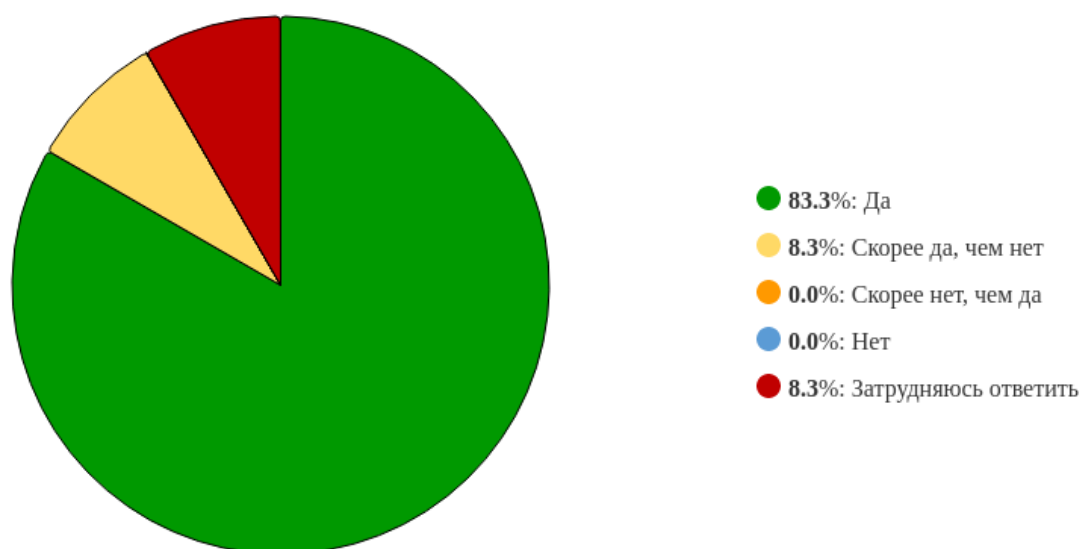


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы работой кураторов?»

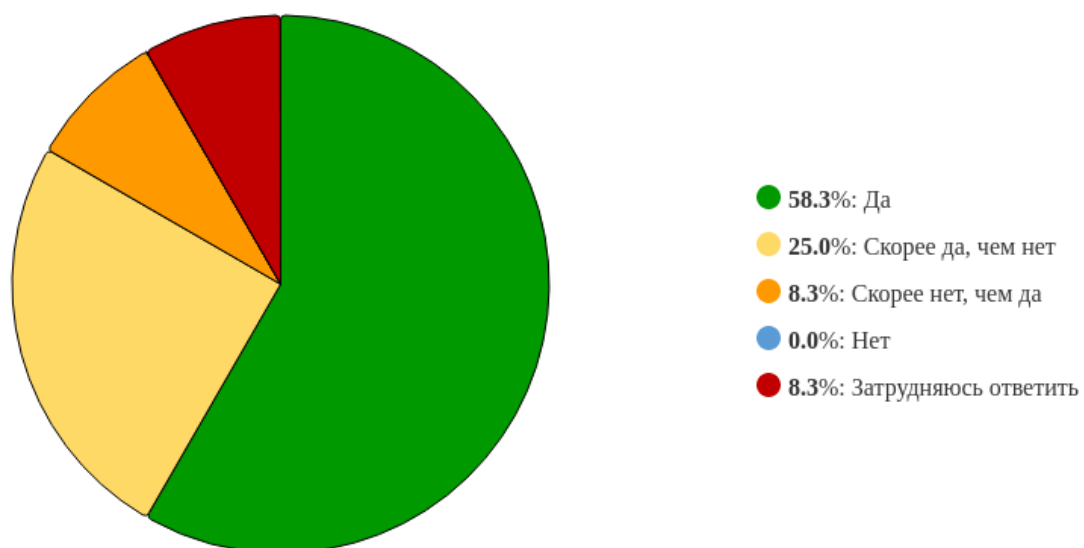


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?»

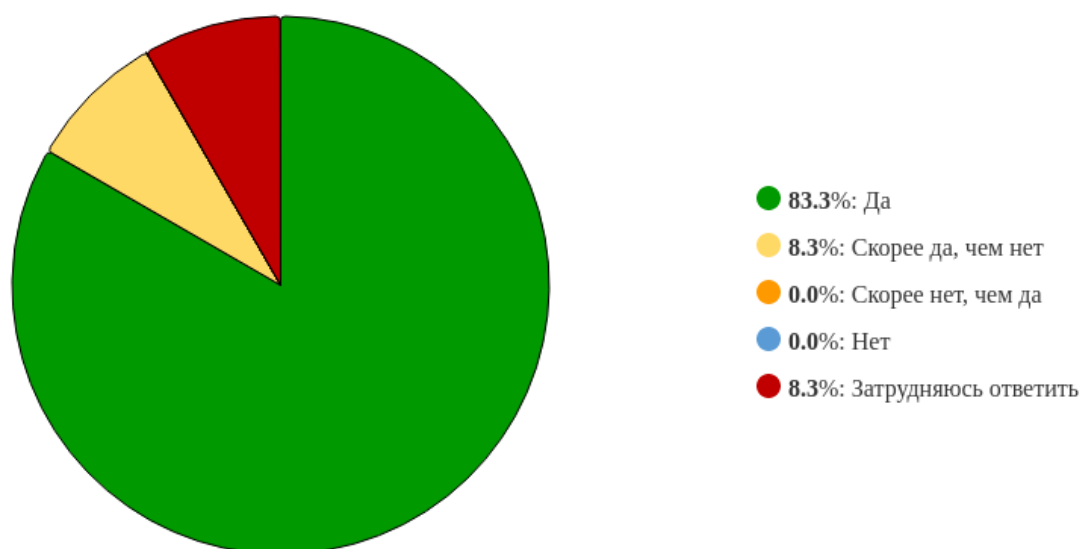


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы содержанием фондов Научной библиотеки в. т.ч электронной?»

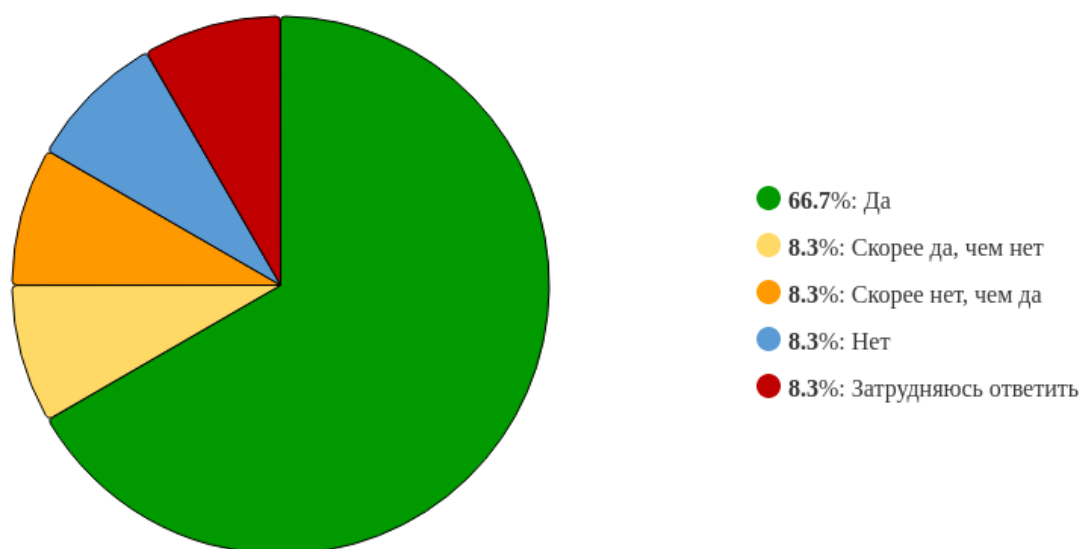


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы наличием зон отдыха, санитарно-гигиенических помещений?»

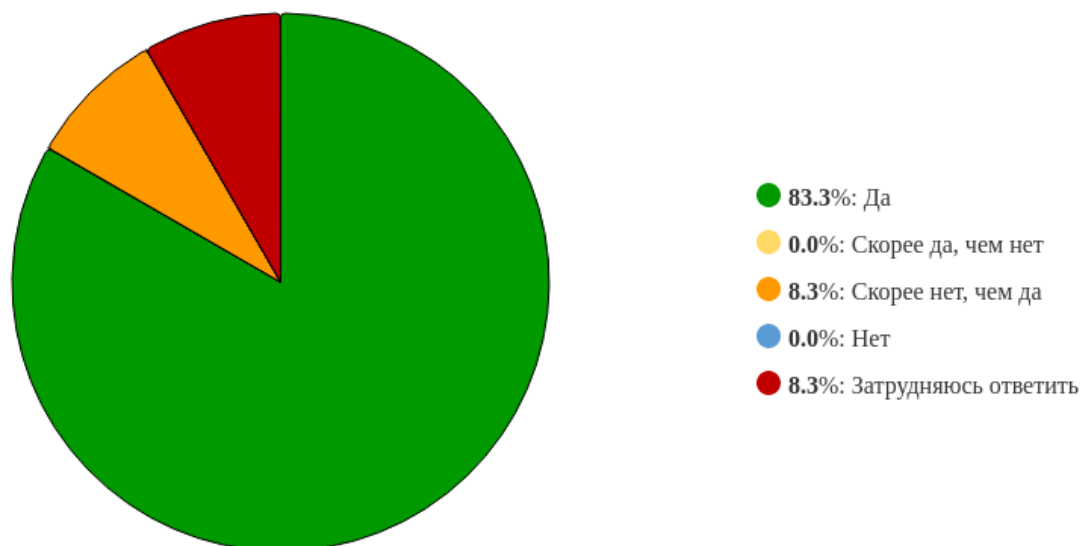


Рисунок 23 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы обслуживанием и организацией питания?»

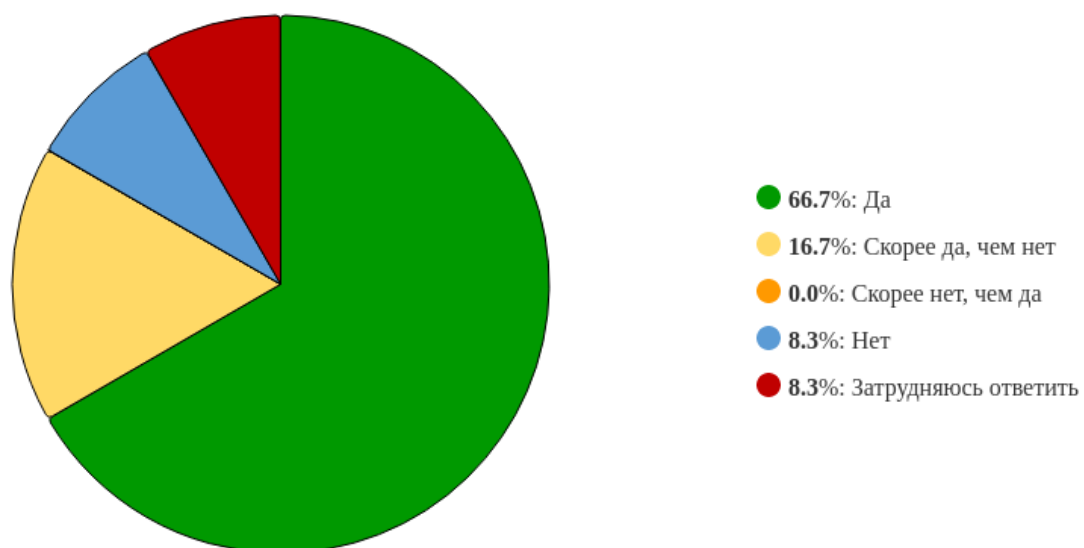


Рисунок 24 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников не участвующих в преподавании?»



Рисунок 25 - Распределение ответов на вопрос:
«Если бы Вам пришлось выбирать направление подготовки (специальность) снова, как бы Вы поступили?»

Полный список ответов респондентов на вопрос «Какие у Вас есть пожелания по улучшению учебы/ комфорта/ сервиса в вузе» представлен в главе 6.

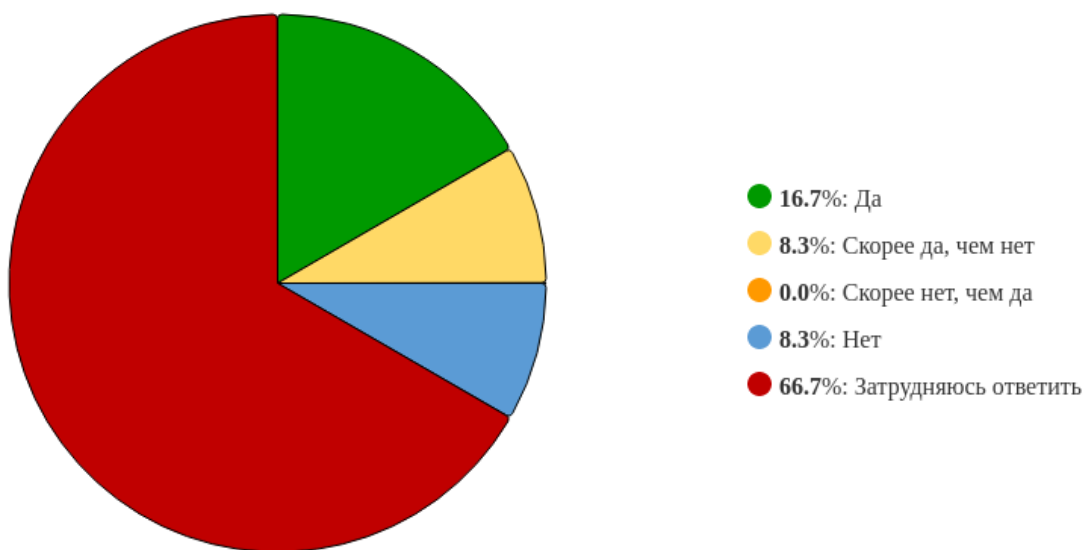


Рисунок 27 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены условиями проживания в общежитии?»

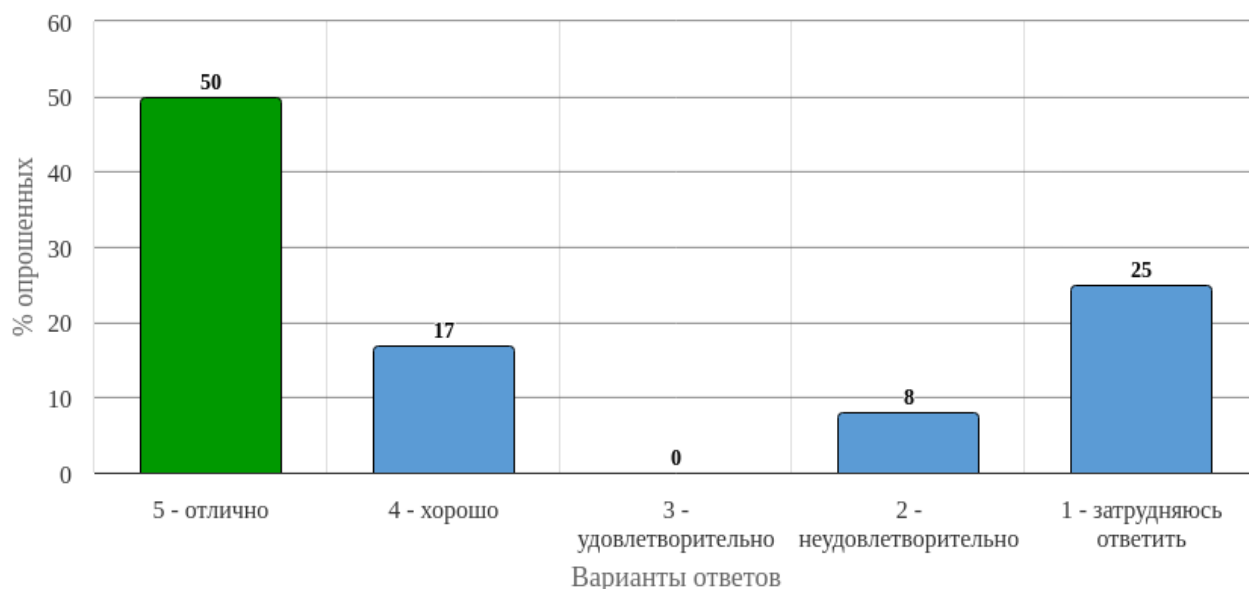


Рисунок 28 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия - пандусы, специальные подъезды и т.д.; специальное оборудование для обучения)»

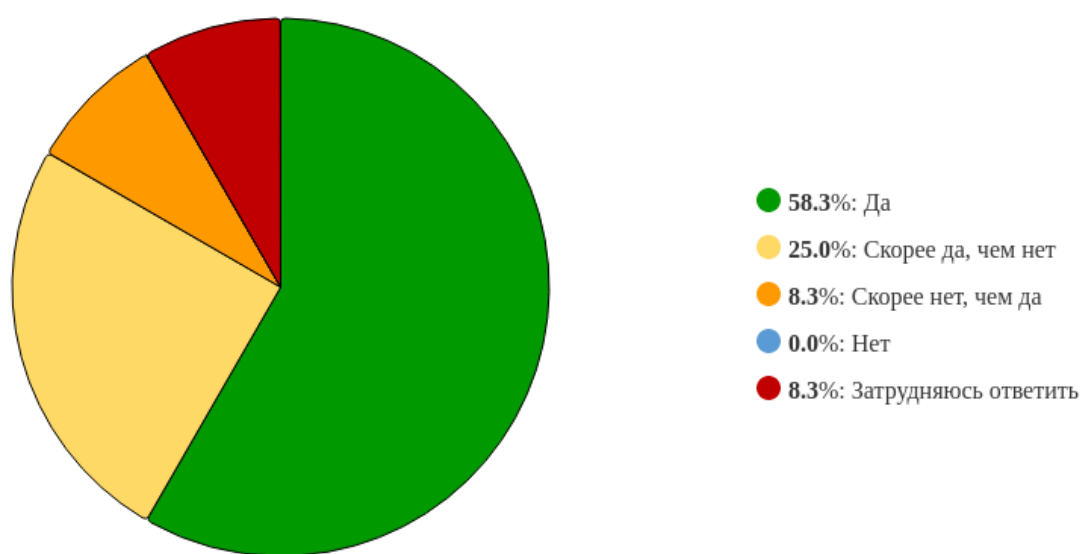


Рисунок 29 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вас удовлетворяет обеспеченность современными информационными технологиями (возможность работы на компьютере, использовать ресурсы Интернет)?»

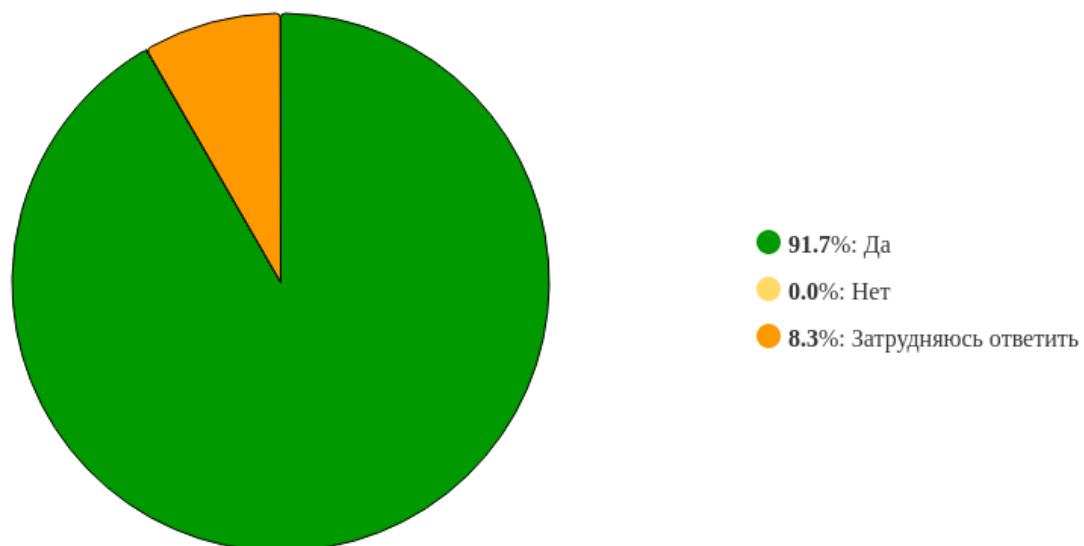


Рисунок 30 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли Вам доступ к электронной информационно-образовательной среде вуза?»

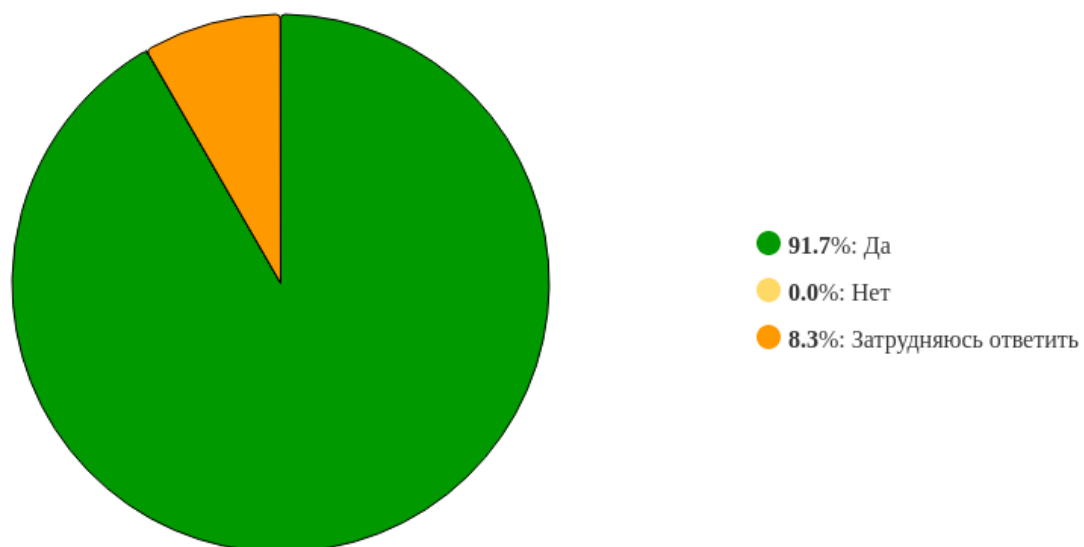


Рисунок 31 - Распределение ответов на вопрос:
«Доступны ли Вам в электронной среде учебные планы, рабочие программы дисциплин, практик, ЭБС?»

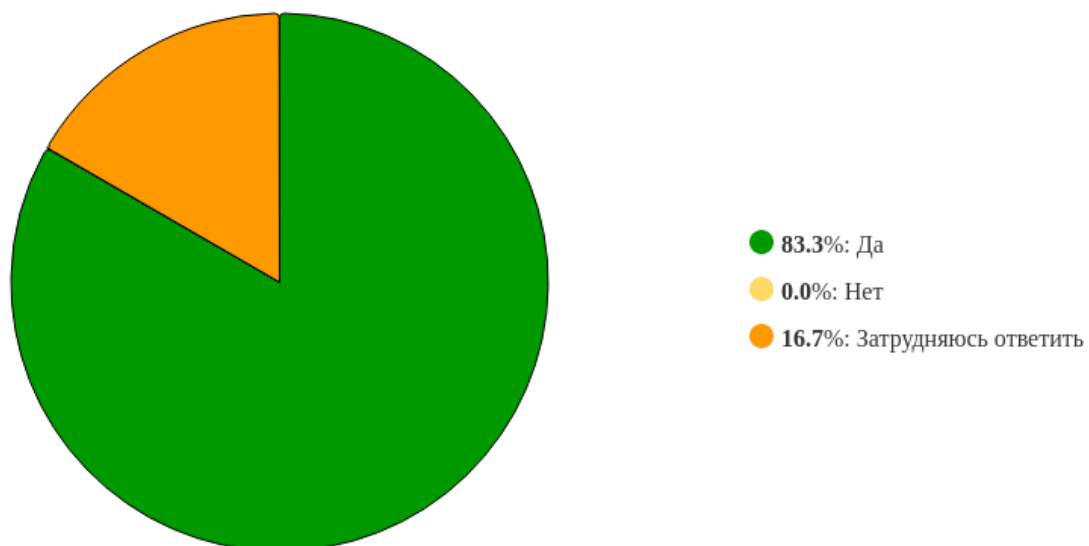


Рисунок 32 - Распределение ответов на вопрос:
«Есть ли у Вас возможность формирования электронного портфолио?»

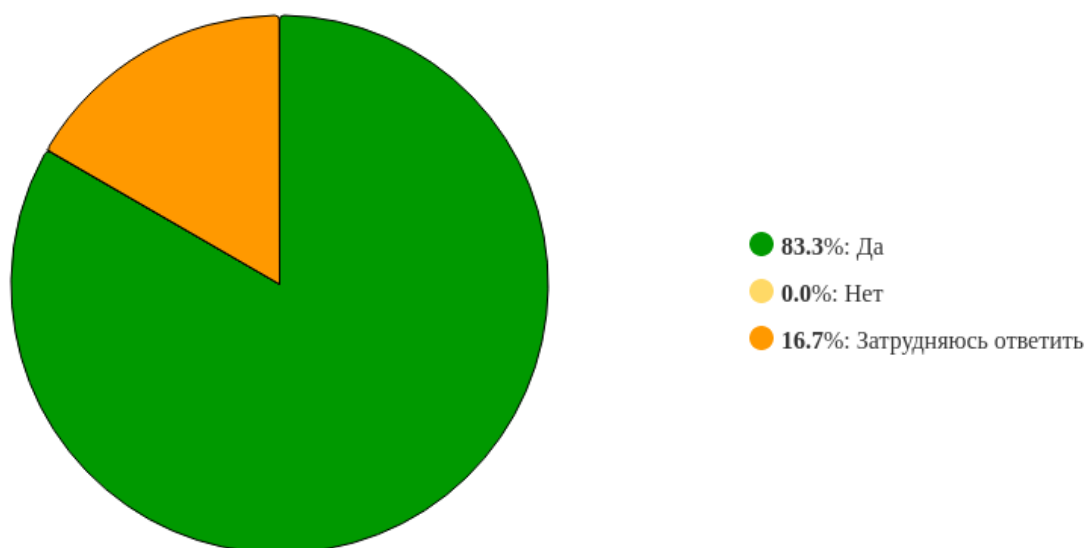


Рисунок 33 - Распределение ответов на вопрос:
«Имеются ли в вузе помещения для самостоятельной работы, оборудованные техническими средствами обучения, компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде вуза?»

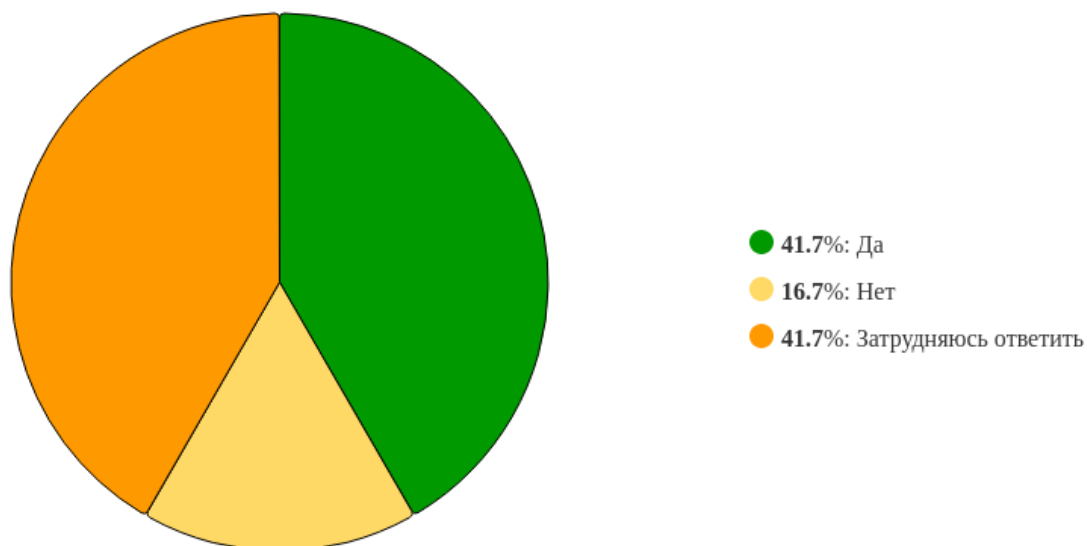


Рисунок 34 - Распределение ответов на вопрос:
«Знаете ли Вы, что на старших курсах к основному диплому о ВО можно получить дополнительную квалификацию, подтверждаемую дипломом о профпереподготовке?»



Рисунок 35 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации на официальном сайте вуза?»

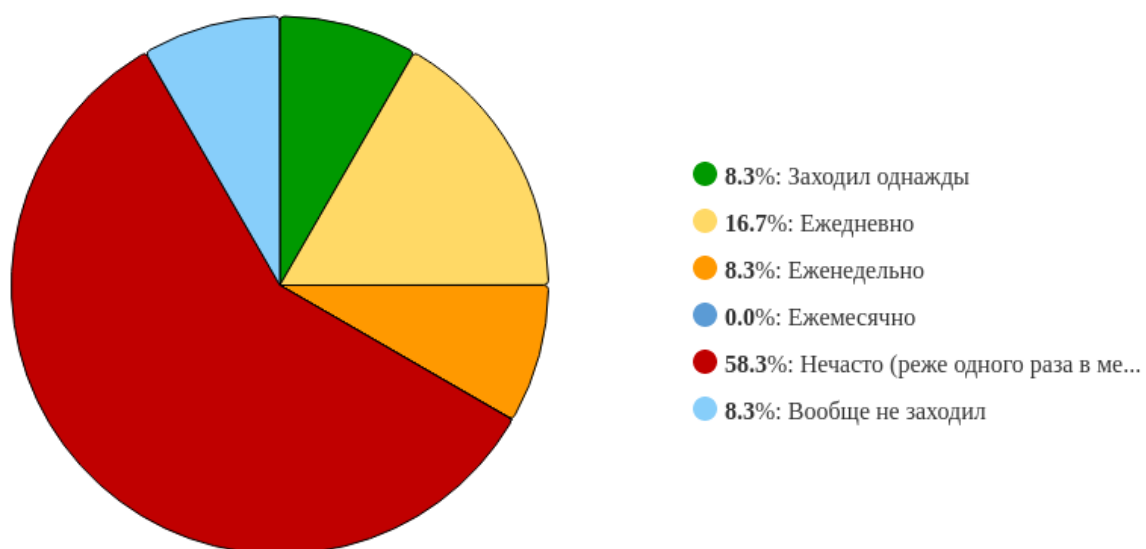


Рисунок 36 - Распределение ответов на вопрос:
«Как часто Вы посещаете официальный сайт вуза?»

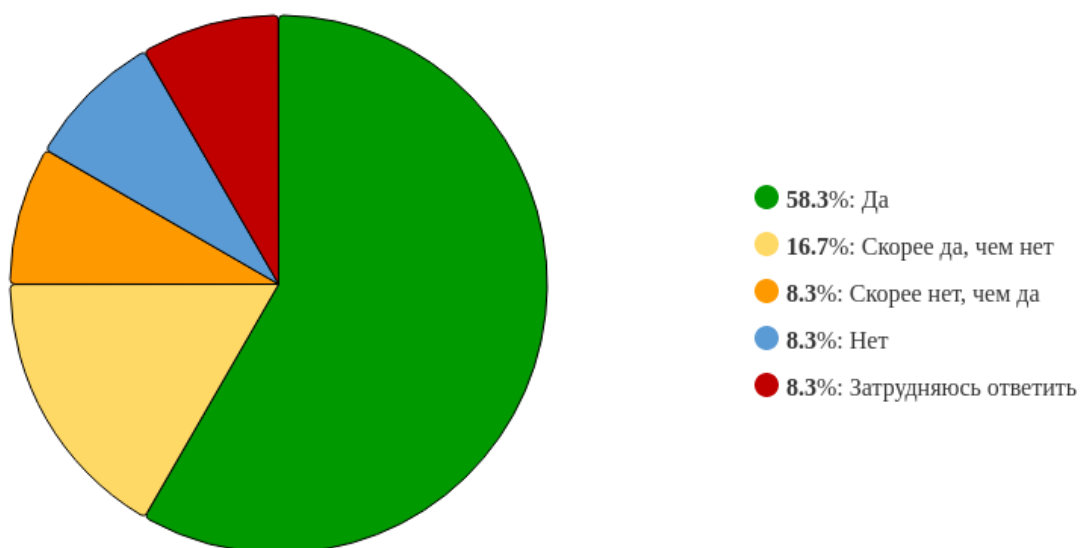


Рисунок 37 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы считаете навигацию на сайте простой и понятной?»

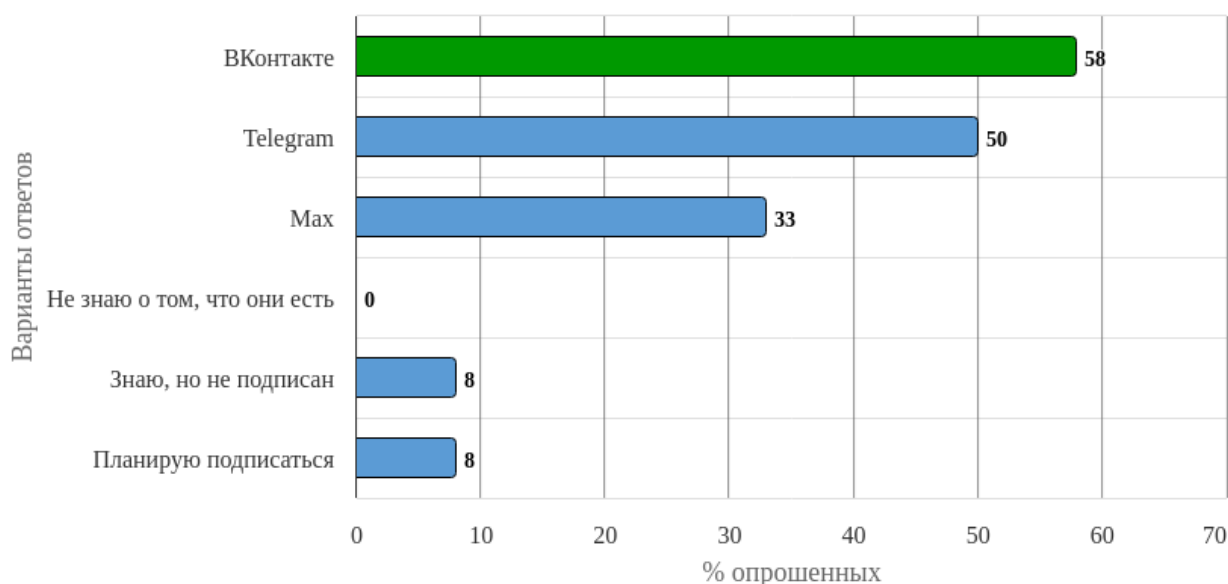


Рисунок 38 - Распределение ответов на вопрос:
«Подписаны ли Вы на официальные каналы нашего ВУЗа? (несколько вариантов ответа)»

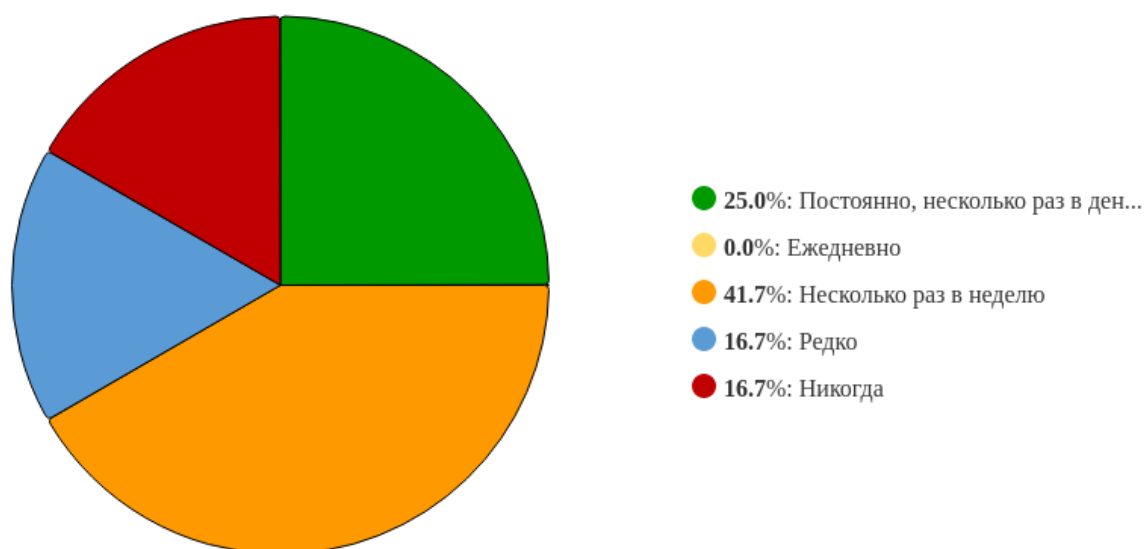


Рисунок 39 - Распределение ответов на вопрос:
«Как часто Вы просматриваете новости института в соцсетях?»

Полный список ответов респондентов на вопрос «Что бы Вы хотели изменить в контенте официальных каналов Вуза?» представлен в главе 6.

2.2 Информация об анкетироваемых

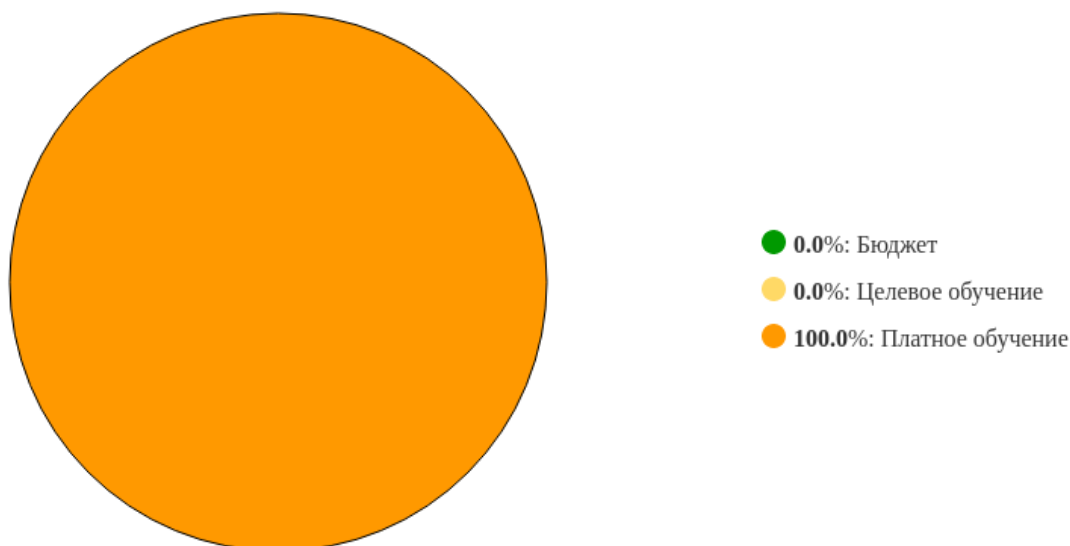


Рисунок 41 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях Вы обучаетесь?»

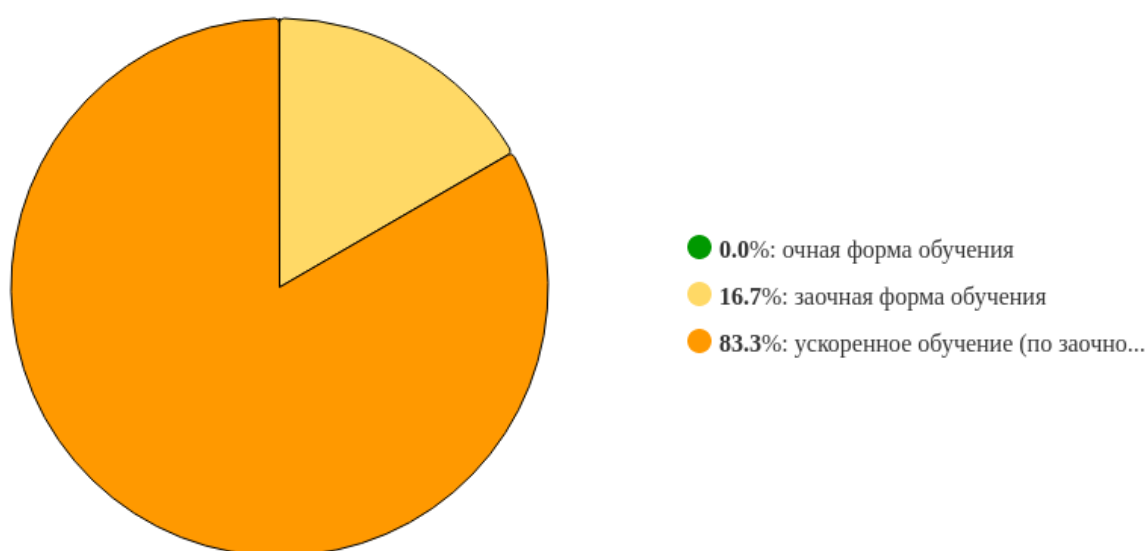


Рисунок 42 - Распределение ответов на вопрос:
«Форма обучения»

3. Сегментированный анализ ответов респондентов

3.1 Распределение ответов анкетированных, выбравших вариант ответа «первый курс» на вопрос: «Укажите курс обучения»

По итогам анкетирования 3 из 12 респондентов на вопрос: «Укажите курс обучения», – ответил(-и) «первый курс», что составляет 25% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

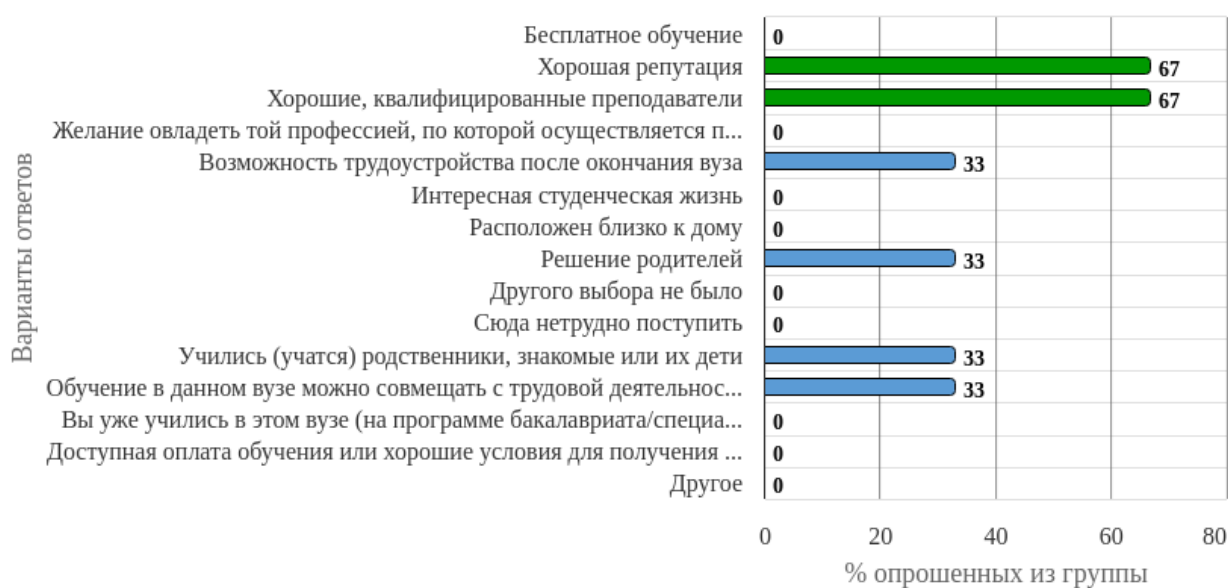


Рисунок 43 - Распределение ответов на вопрос:
«Почему Вы выбрали Вуз, в котором сейчас обучаетесь? (несколько вариантов ответа)»

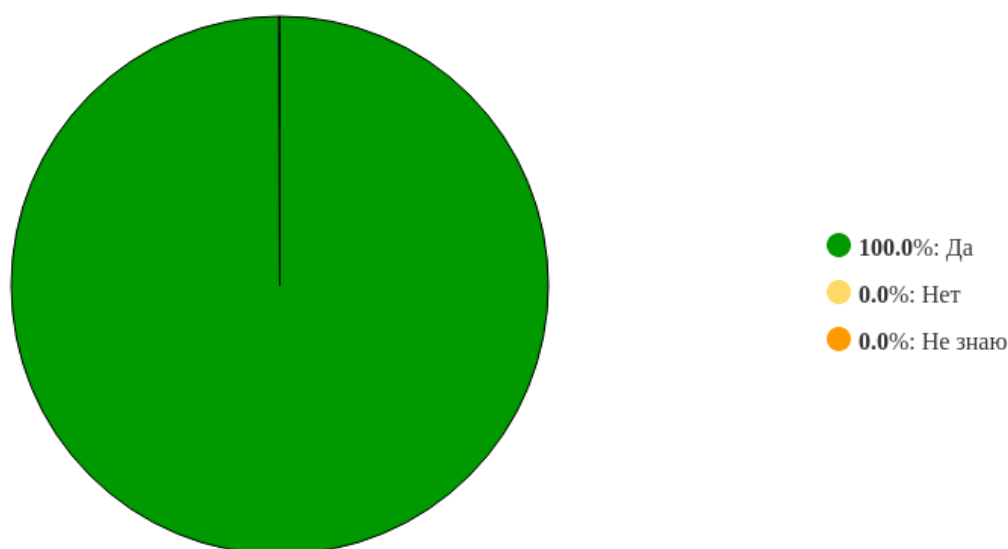


Рисунок 44 - Распределение ответов на вопрос:
«Порекомендуете ли Вы Вуз поступающим в этом году абитуриентам?»



Рисунок 45 - Распределение ответов на вопрос:
«Выберите наиболее значимые для Вас образовательные цели (несколько вариантов ответа)»

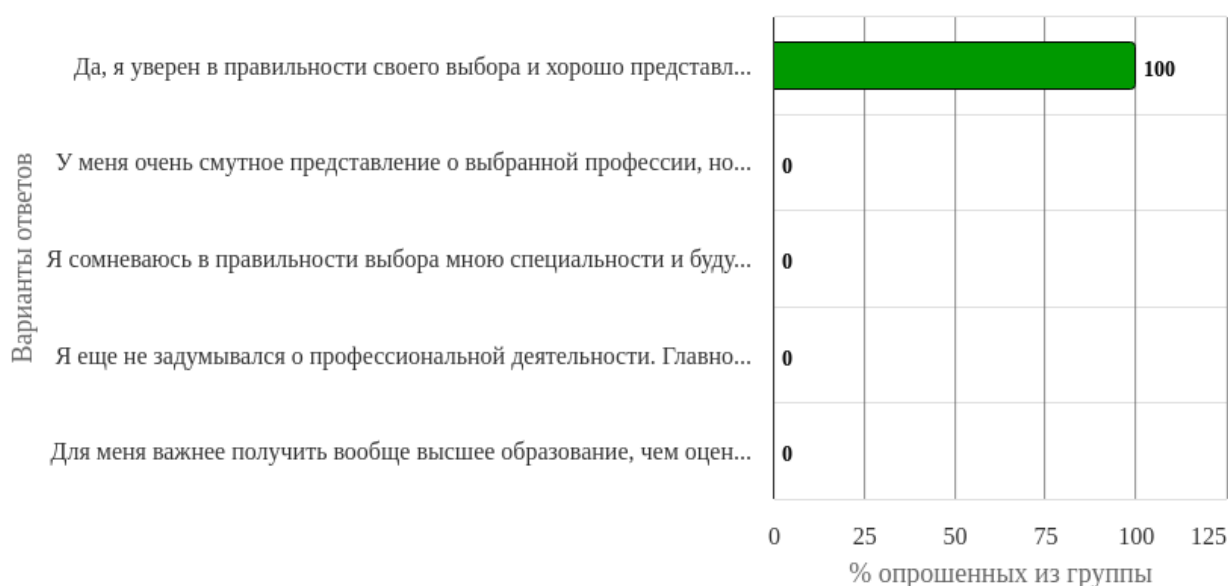


Рисунок 46 - Распределение ответов на вопрос:
«Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии? (несколько вариантов ответа)»

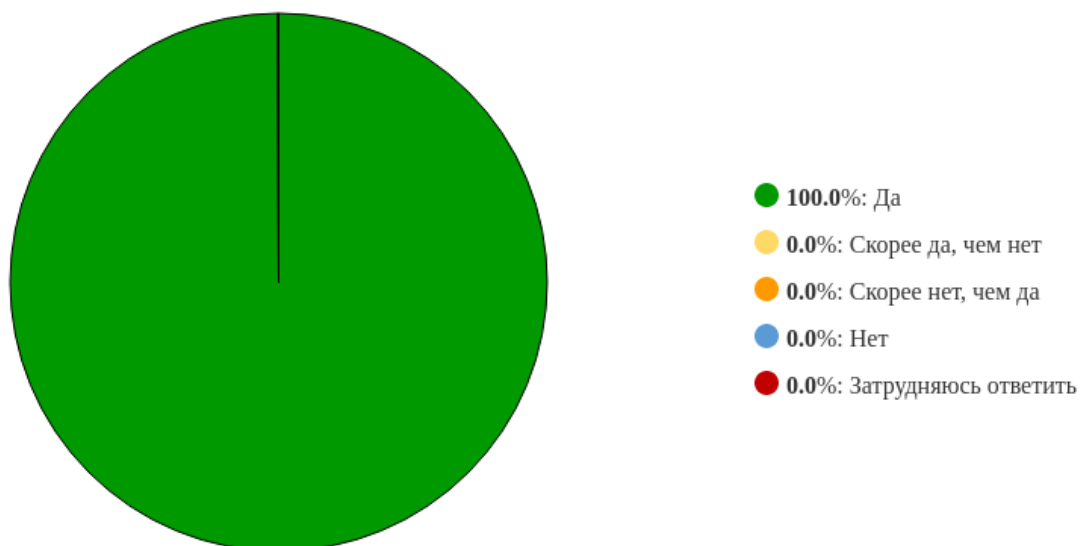


Рисунок 47 - Распределение ответов на вопрос:
«Соответствует ли Вуз Вашим ожиданиям?»

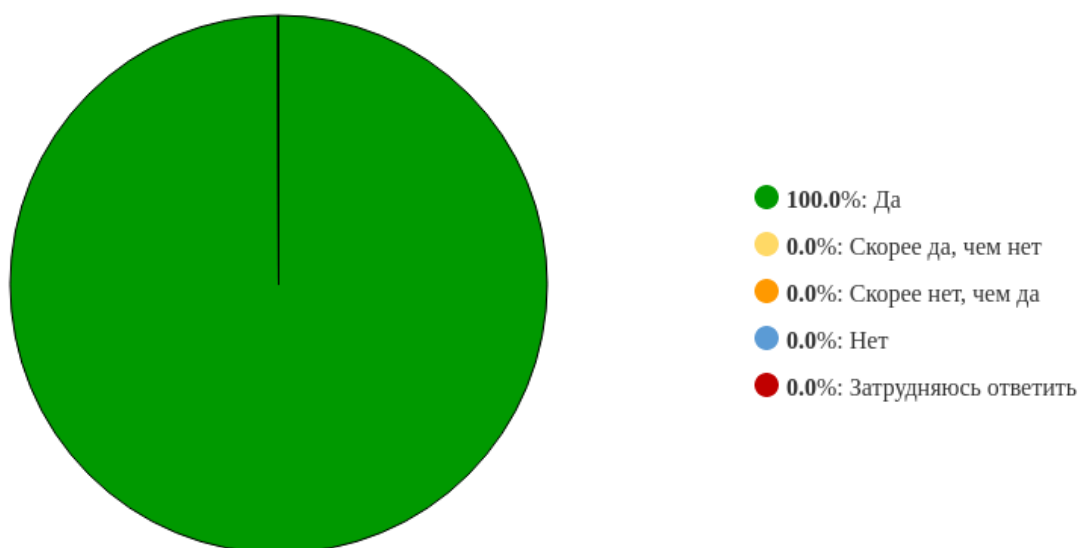


Рисунок 48 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом?»

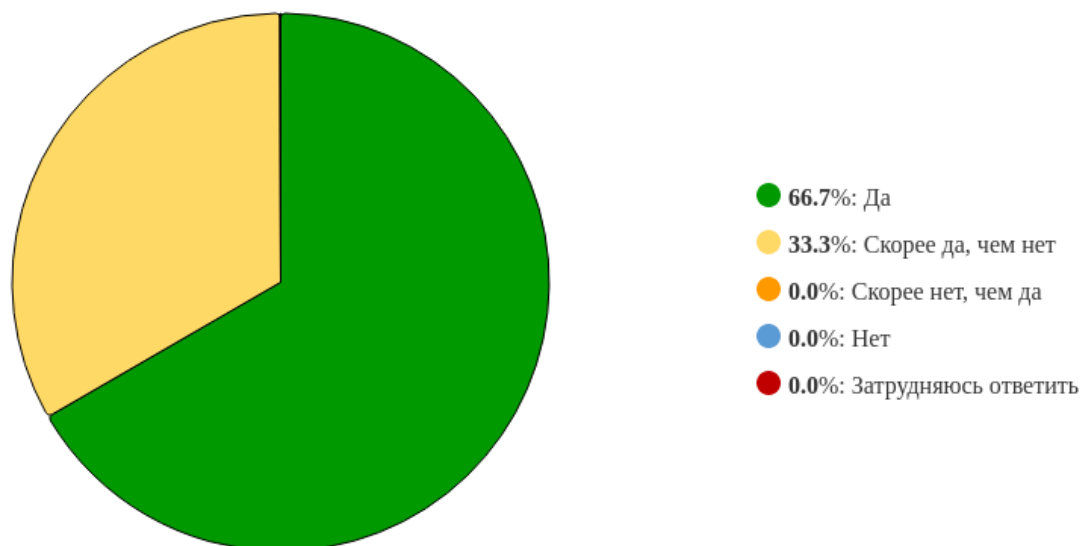


Рисунок 49 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вашим потребностям проведение лекционных занятий?»

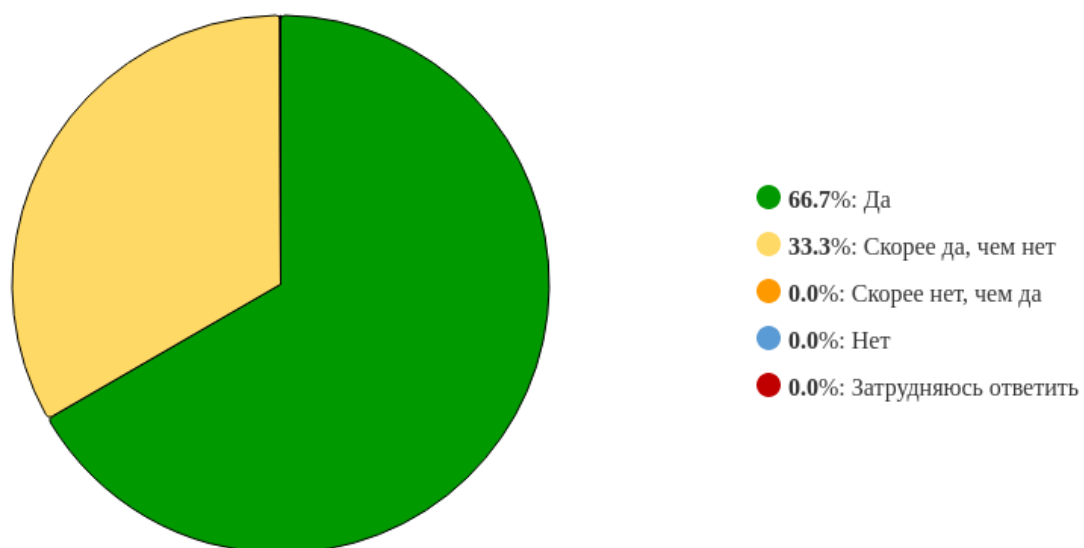


Рисунок 50 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических занятий?»

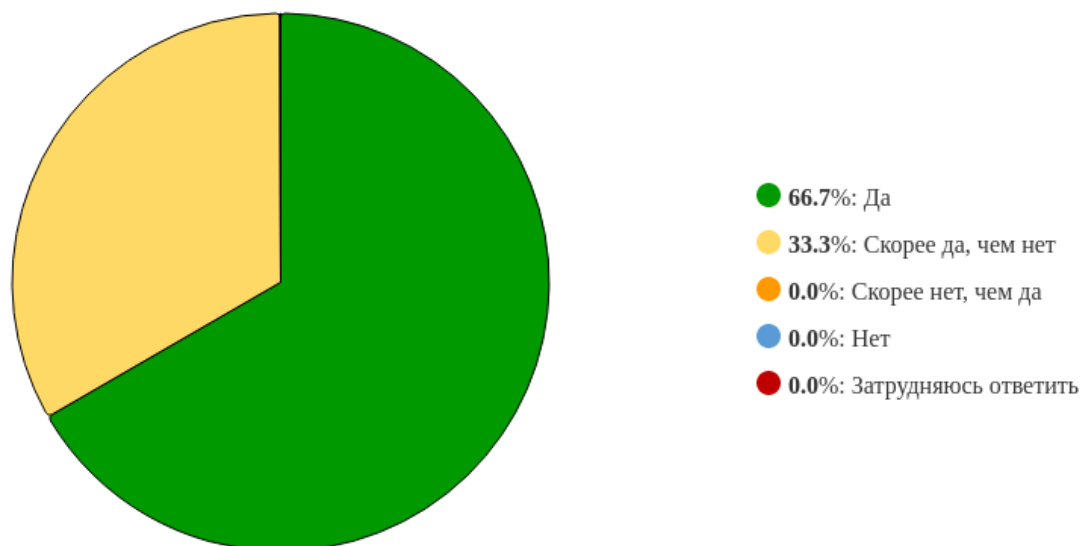


Рисунок 51 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены качеством организации и проведения практик?»

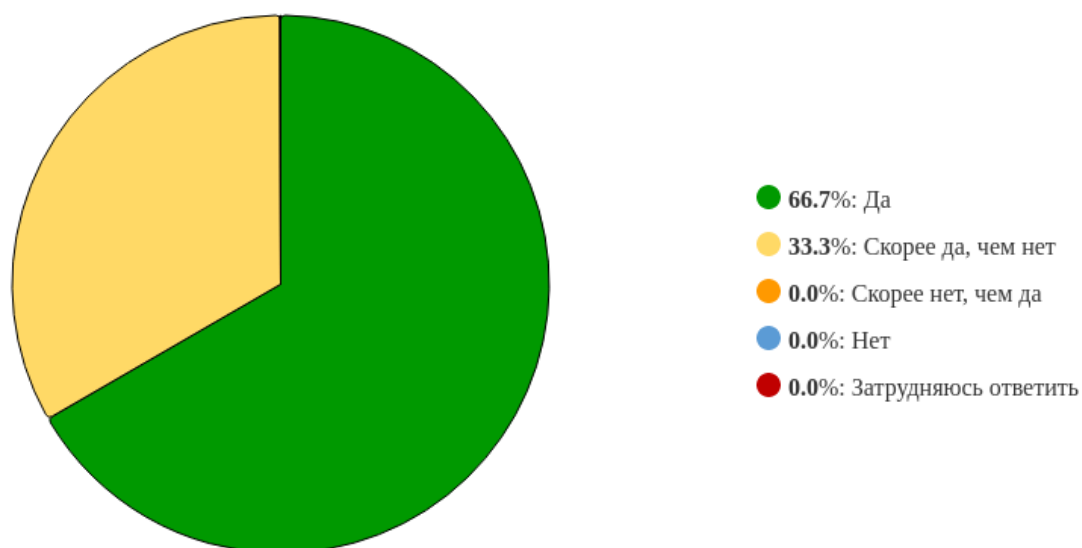


Рисунок 52 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы системой составления расписания?»

Полный список ответов респондентов на вопрос «Как Вы считаете, какая основная проблема в действующем расписании?» представлен в главе 6.

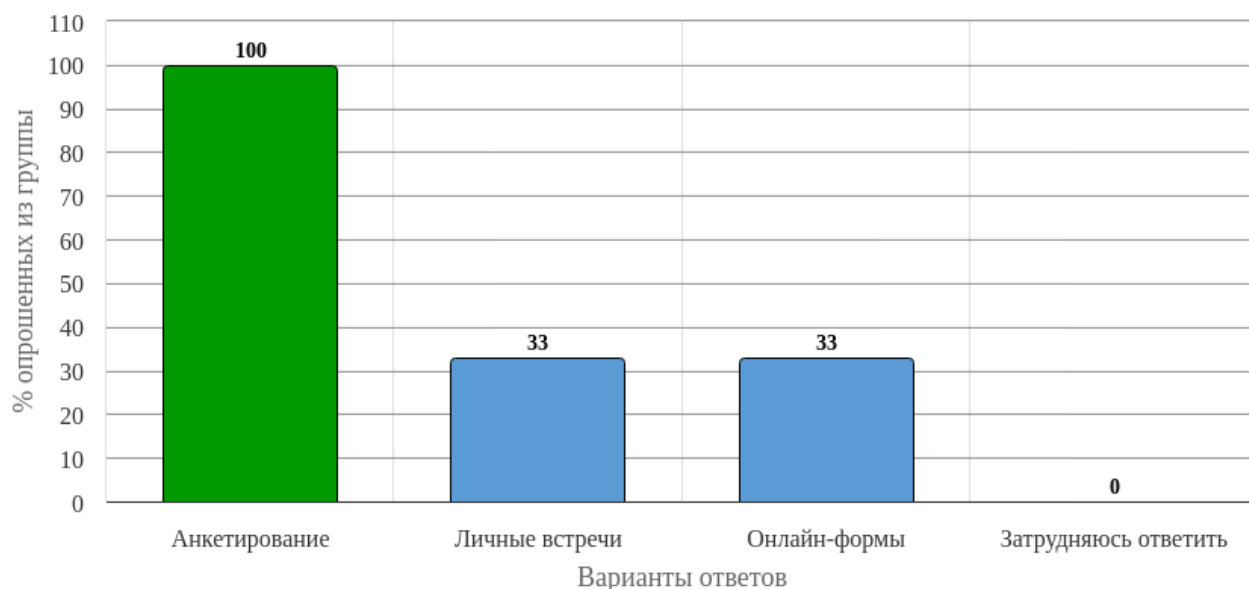


Рисунок 54 - Распределение ответов на вопрос:
«Какие механизмы обратной связи между студентами и администрацией/преподавателями существуют в образовательной организации? (несколько вариантов ответа)»

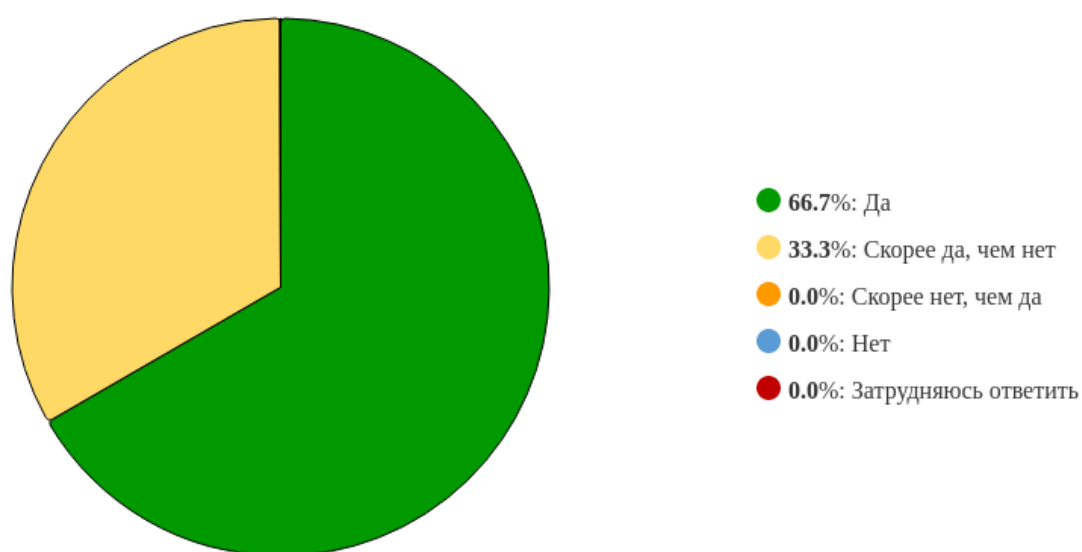


Рисунок 55 - Распределение ответов на вопрос:
«Достаточно ли знаний, умений и навыков получаемых Вами для успешного трудоустройства?»

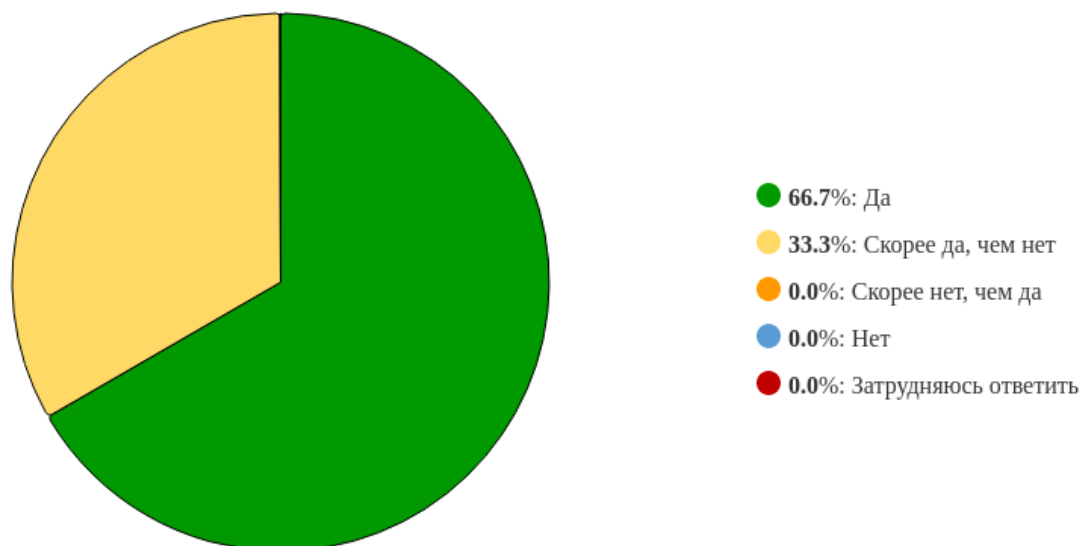


Рисунок 56 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены организацией научно-исследовательской деятельности обучающихся (олимпиады, конкурсы, гранты, конференции, студенческие научные объединения)?»

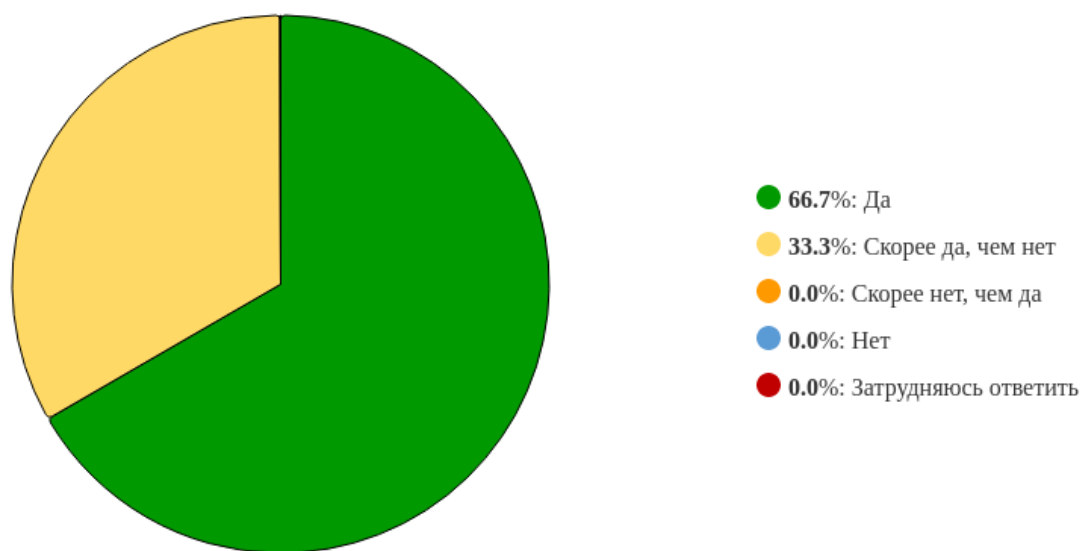


Рисунок 57 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены организацией творческо-исполнительской деятельности обучающихся (конкурсы, фестивали, выставки и др.)?»

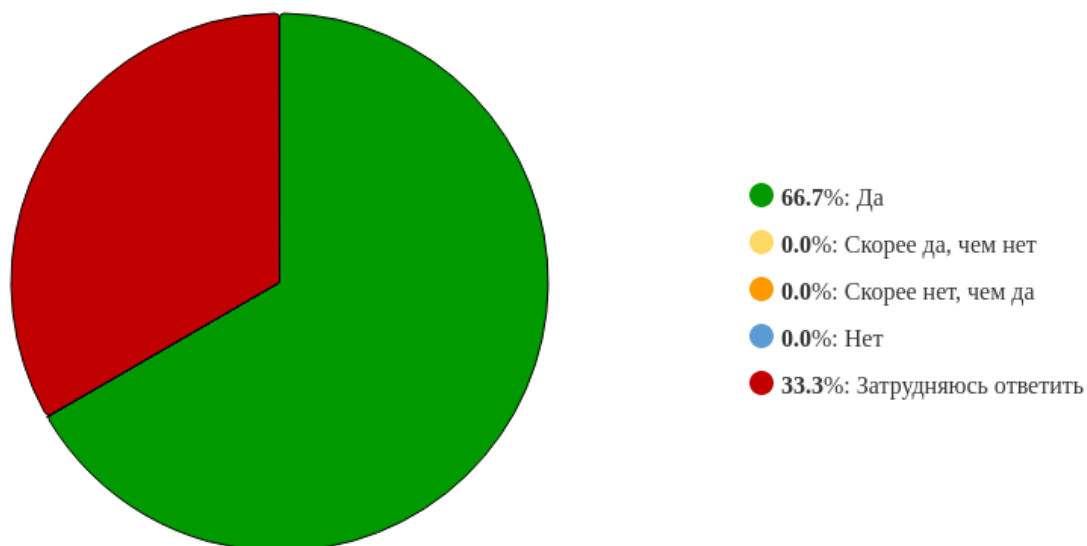


Рисунок 58 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены организацией внеучебной деятельности и реализацией молодежной политики в вузе (доступность информации, организация внеучебных мероприятий, творческих лабораторий, спортивных секций, культурно-просветительских мероприятий и др.)?»»

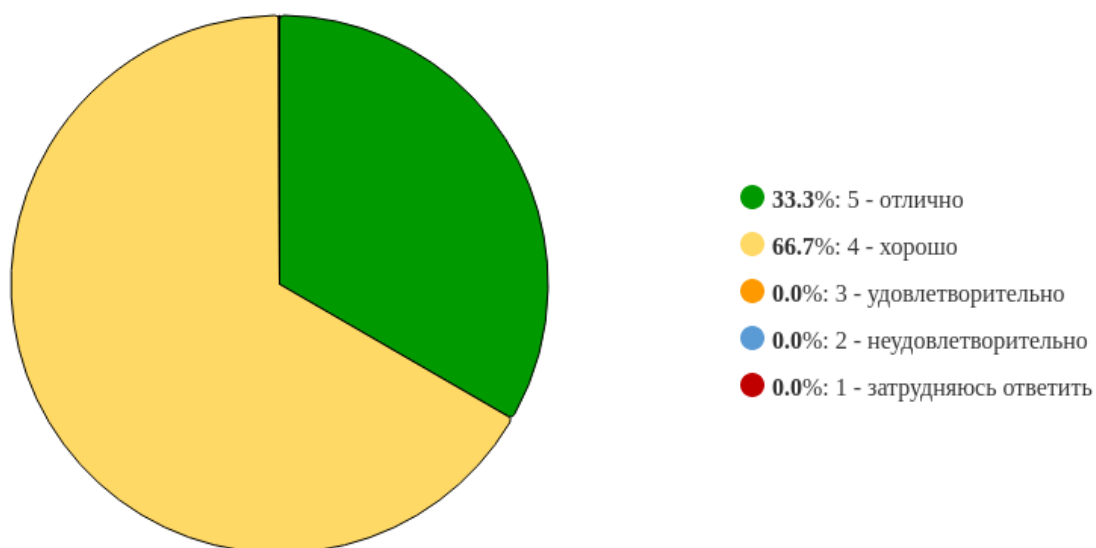


Рисунок 59 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, ССУ и др.)»»

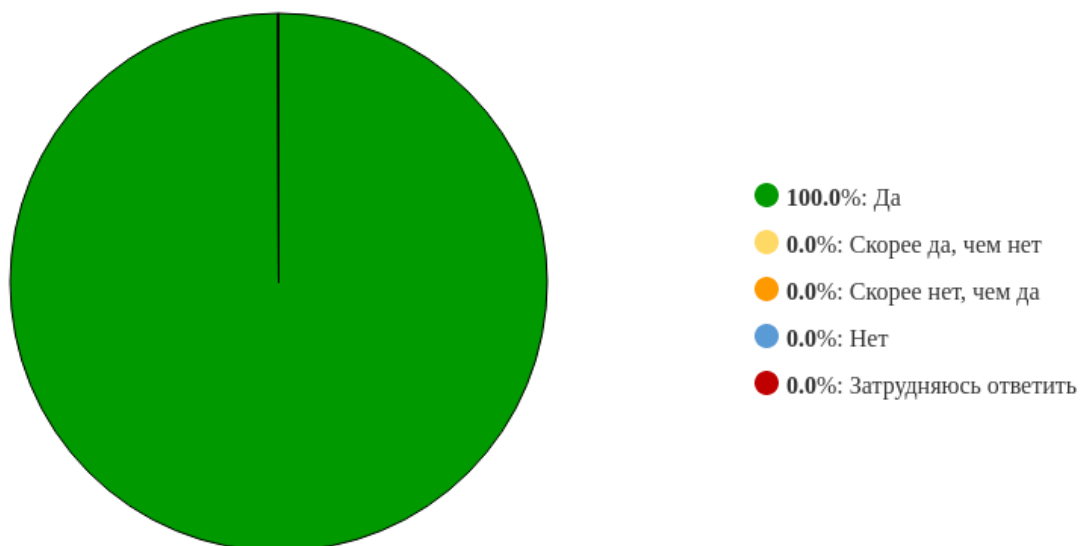


Рисунок 60 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы работой кураторов?»

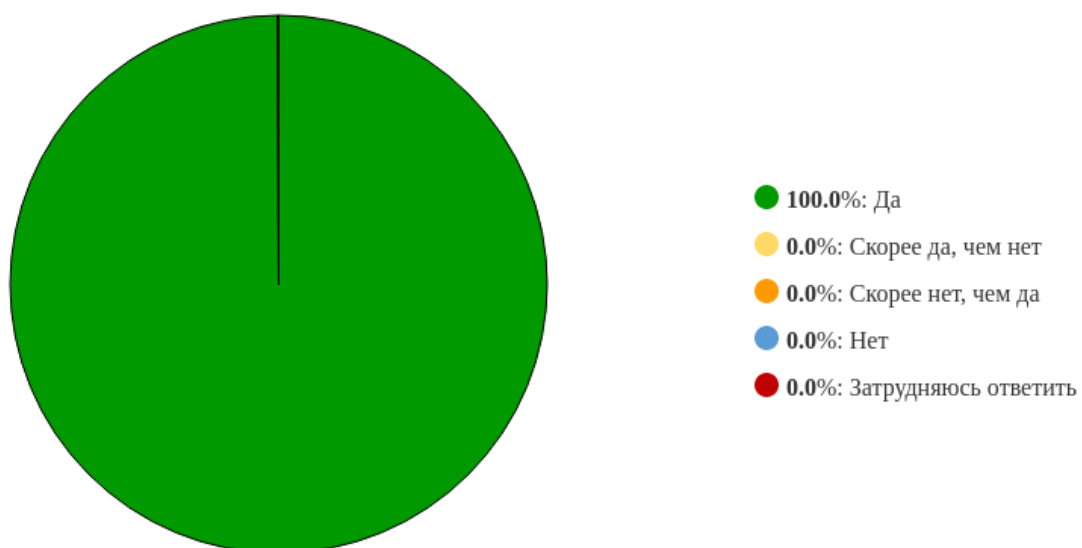


Рисунок 61 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?»

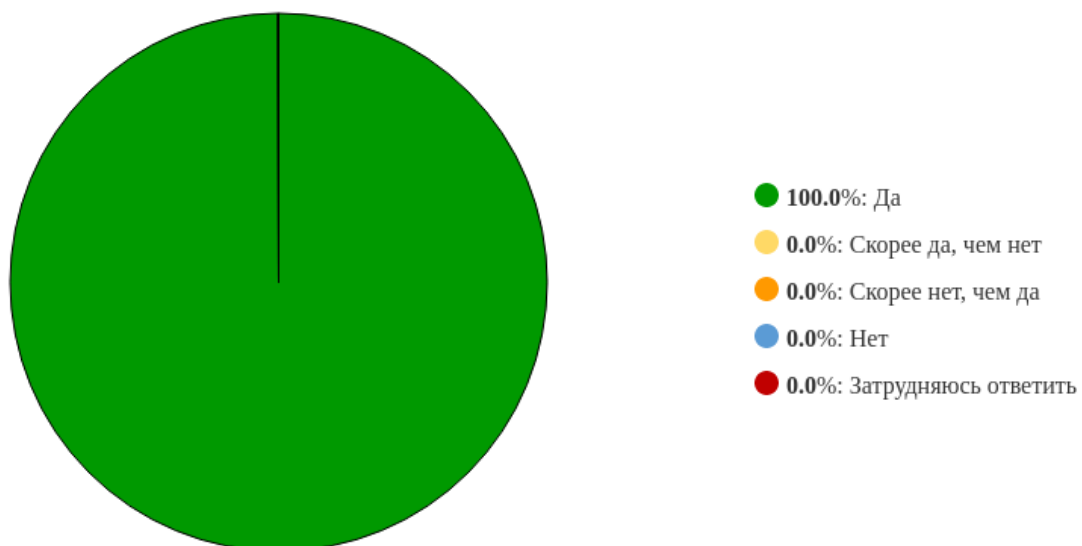


Рисунок 62 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы содержанием фондов Научной библиотеки в. т.ч электронной?»

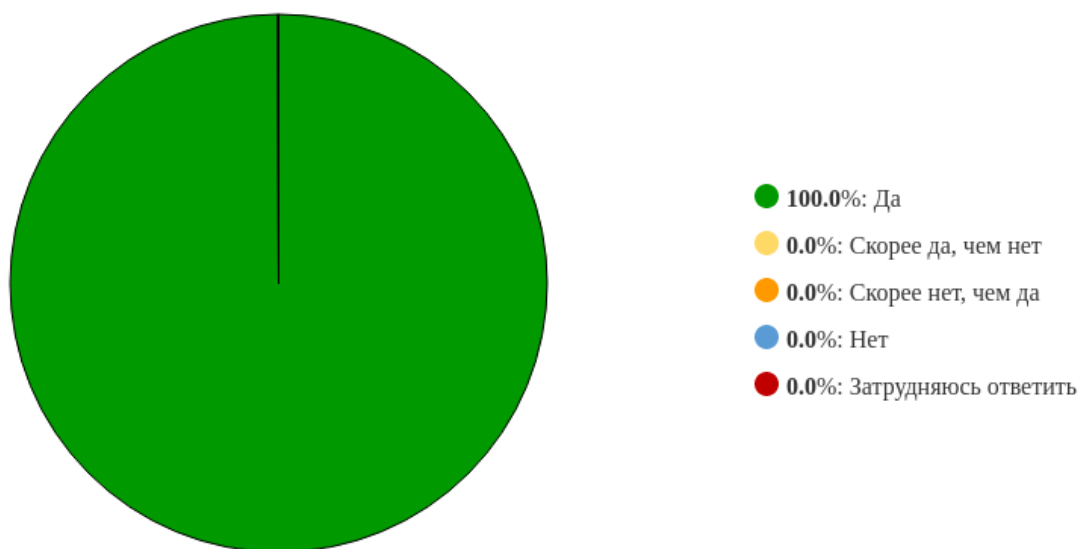


Рисунок 63 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы наличием зон отдыха, санитарно-гигиенических помещений?»

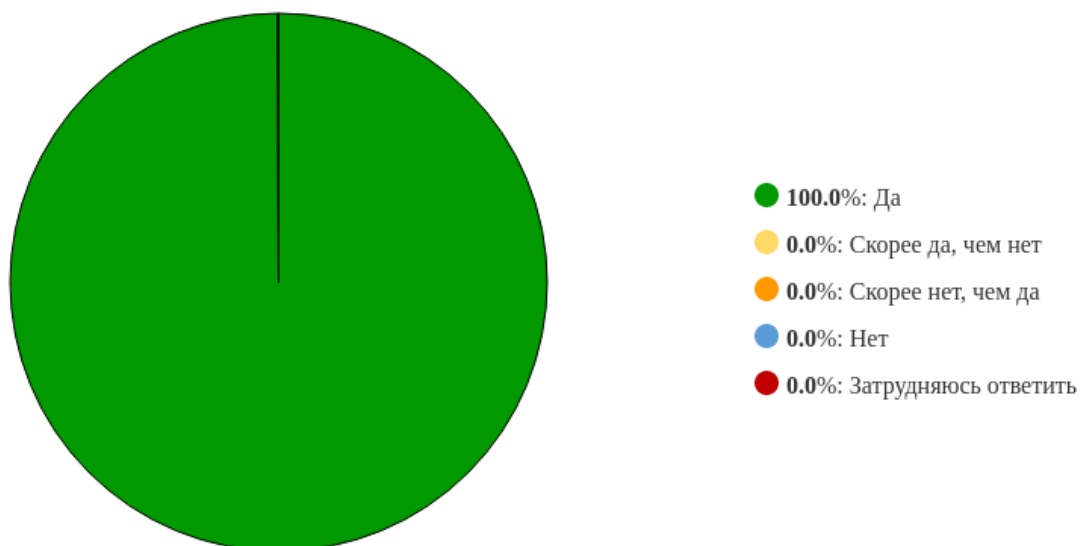


Рисунок 64 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы обслуживанием и организацией питания?»

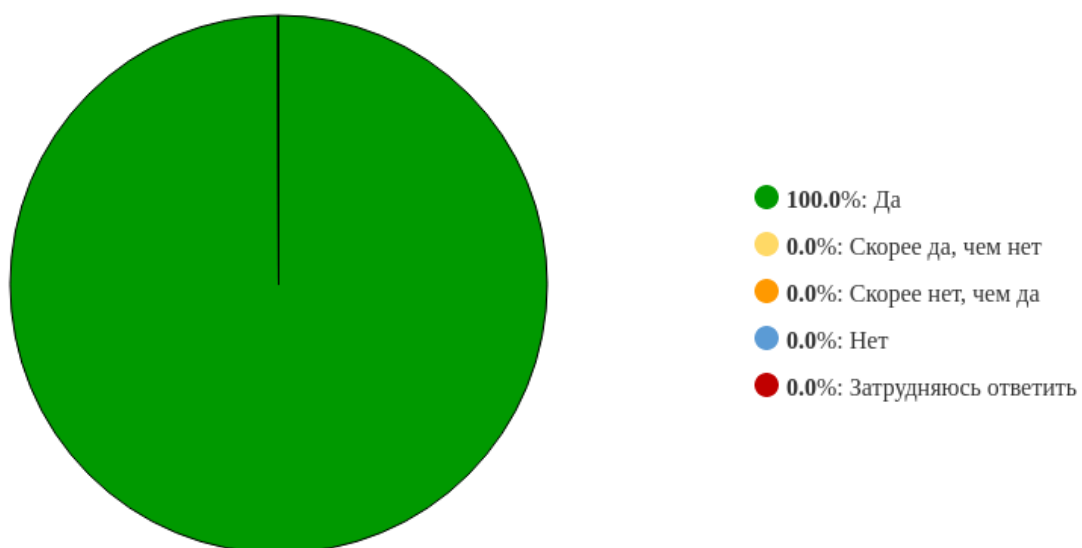


Рисунок 65 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников не участвующих в преподавании?»



Рисунок 66 - Распределение ответов на вопрос:
«Если бы Вам пришлось выбирать направление подготовки (специальность) снова, как бы Вы поступили?»

Полный список ответов респондентов на вопрос «Какие у Вас есть пожелания по улучшению учебы/ комфорта/ сервиса в вузе» представлен в главе 6.

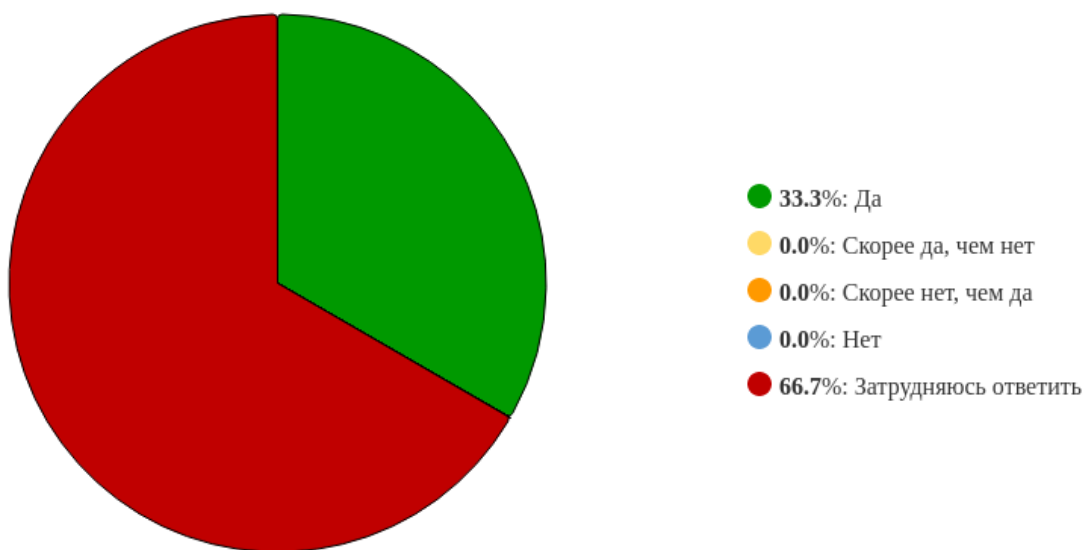


Рисунок 68 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены условиями проживания в общежитии?»

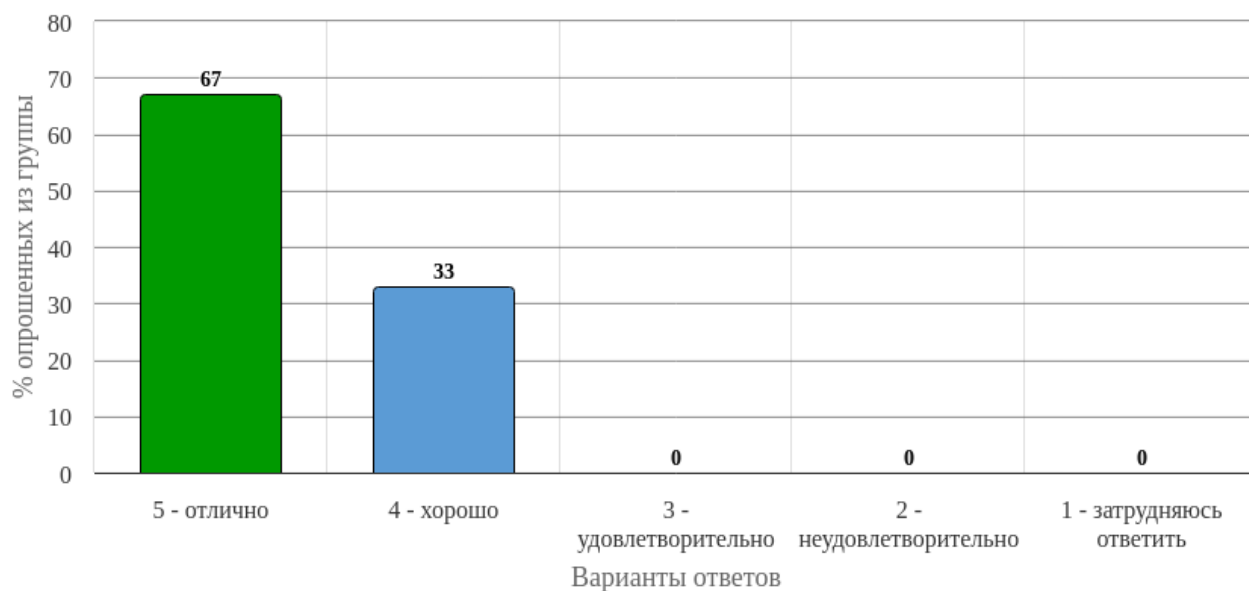


Рисунок 69 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия - пандусы, специальные подъезды и т.д.; специальное оборудование для обучения)»

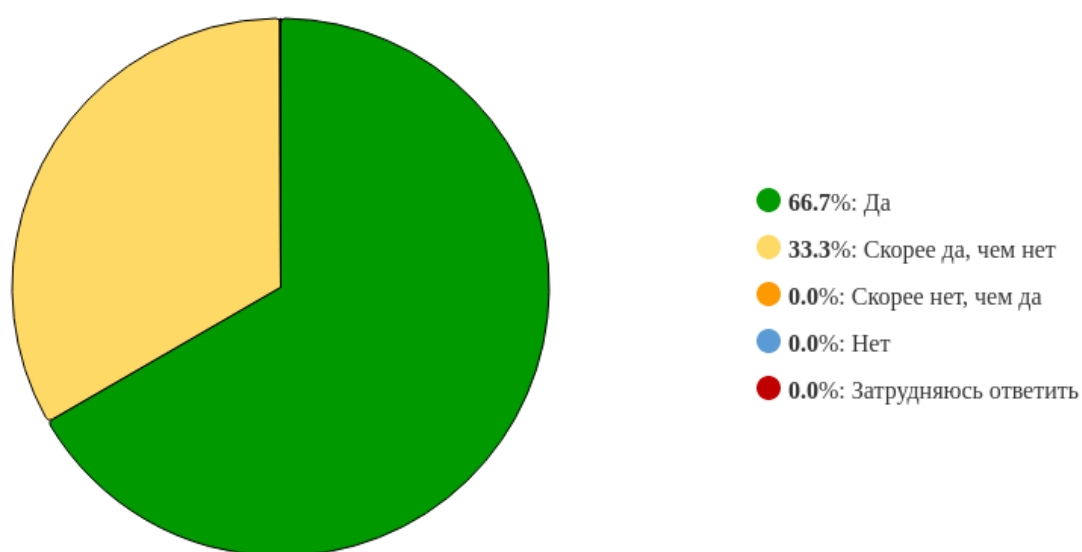


Рисунок 70 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вас удовлетворяет обеспеченность современными информационными технологиями (возможность работы на компьютере, использовать ресурсы Интернет)?»

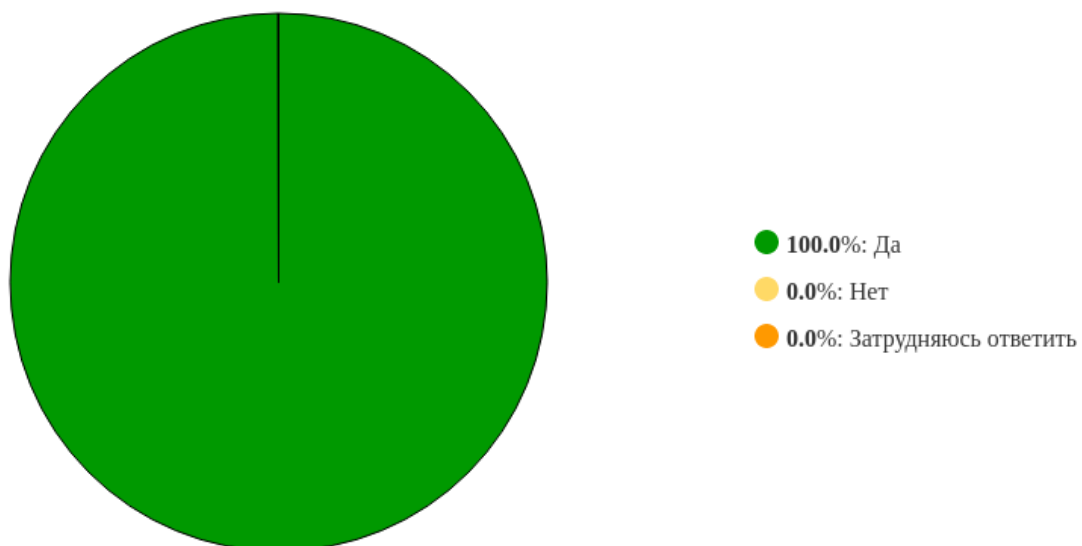


Рисунок 71 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли Вам доступ к электронной информационно-образовательной среде вуза?»»

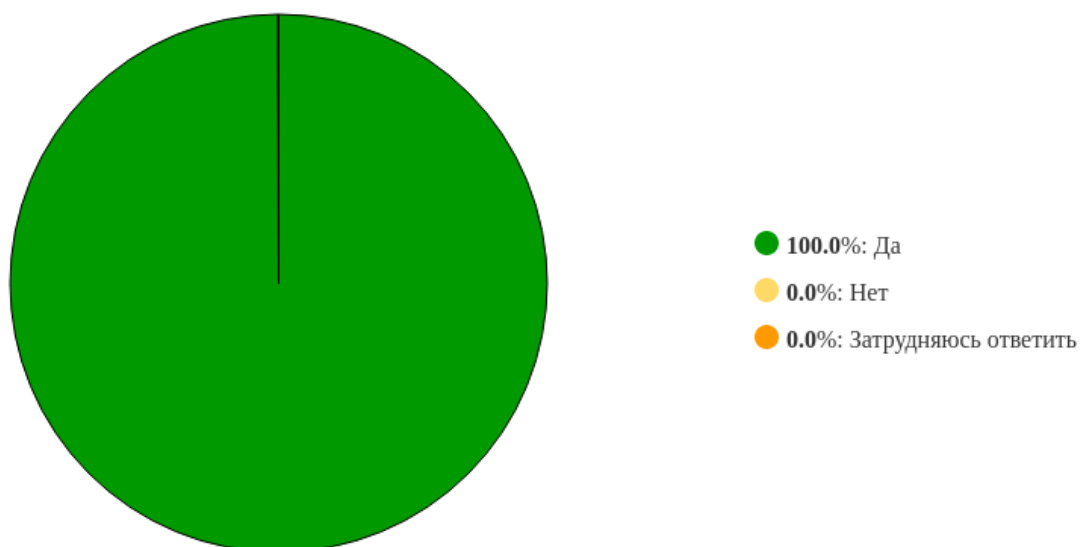


Рисунок 72 - Распределение ответов на вопрос:
«Доступны ли Вам в электронной среде учебные планы, рабочие программы дисциплин, практик, ЭБС?»»

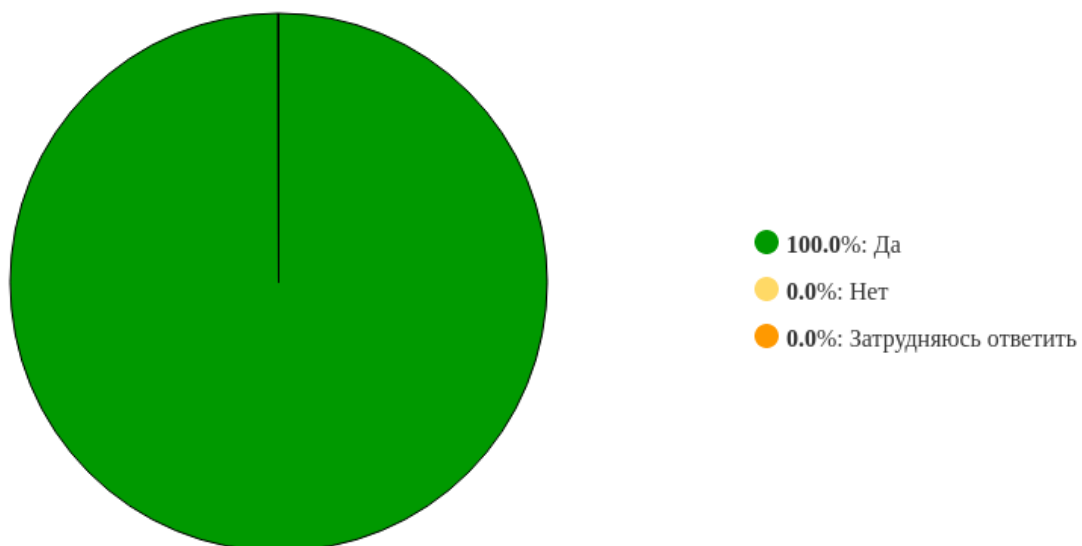


Рисунок 73 - Распределение ответов на вопрос:
«Есть ли у Вас возможность формирования электронного портфолио?»

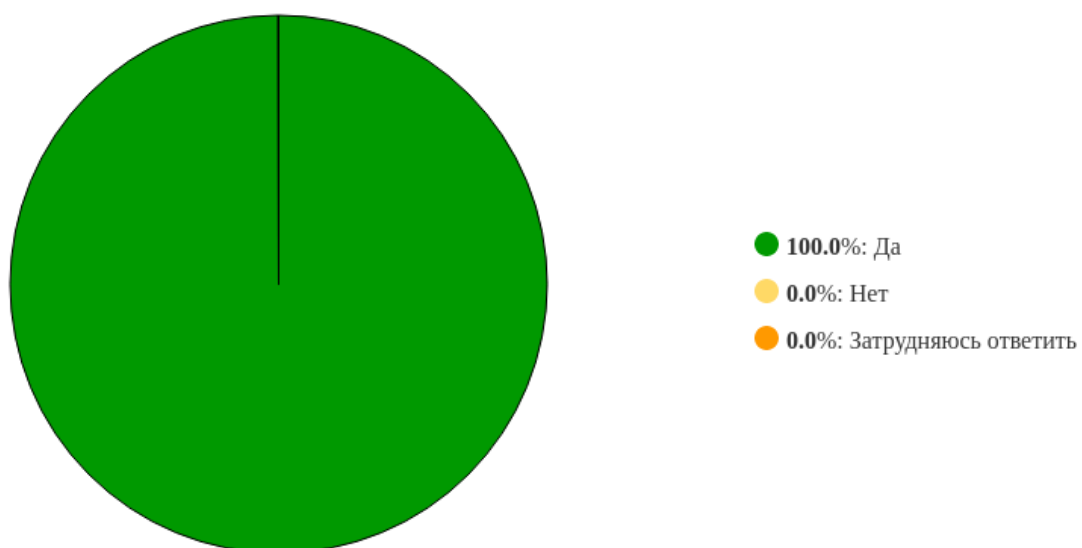


Рисунок 74 - Распределение ответов на вопрос:
«Имеются ли в вузе помещения для самостоятельной работы, оборудованные техническими средствами обучения, компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде вуза?»

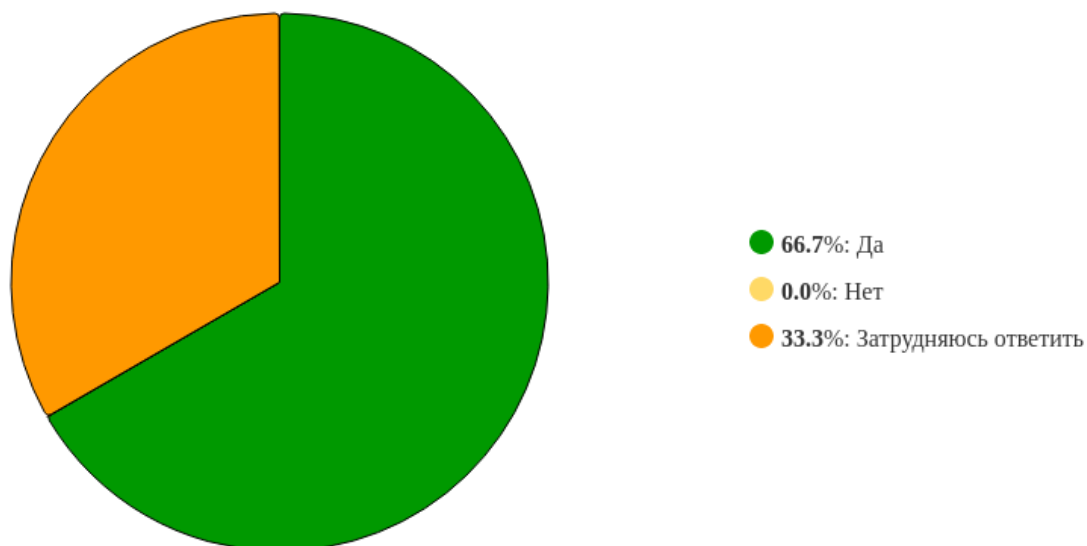


Рисунок 75 - Распределение ответов на вопрос:
«Знаете ли Вы, что на старших курсах к основному диплому о ВО можно получить дополнительную квалификацию, подтверждаемую дипломом о профпереподготовке?»

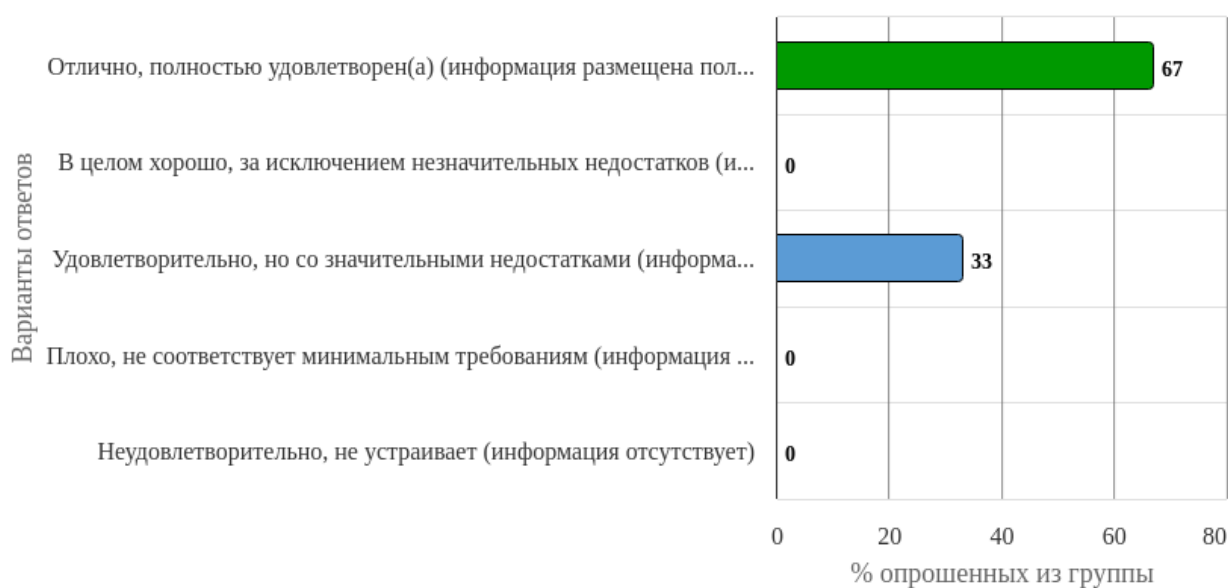


Рисунок 76 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации на официальном сайте вуза?»

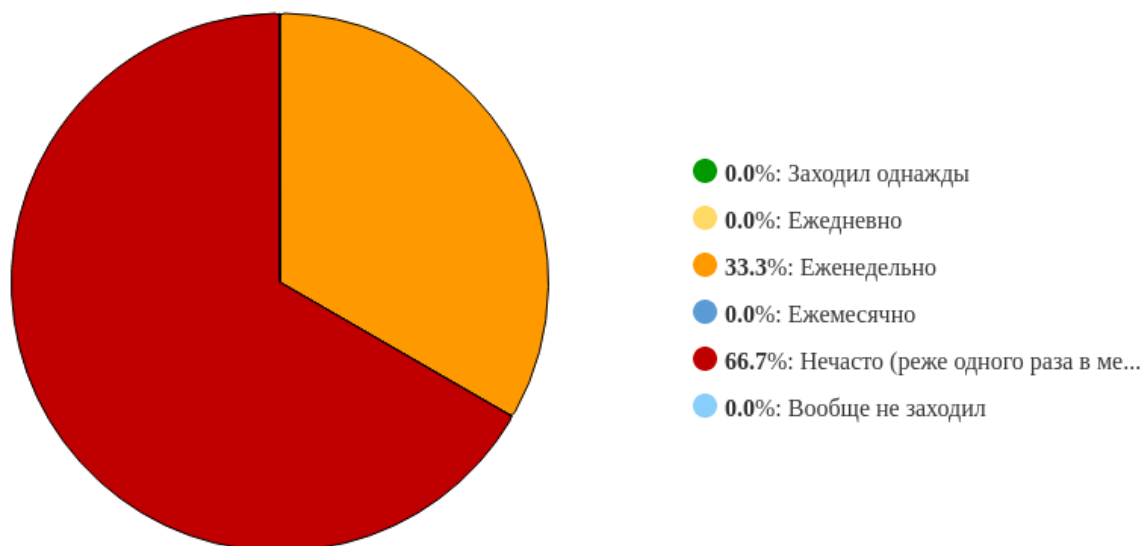


Рисунок 77 - Распределение ответов на вопрос:
«Как часто Вы посещаете официальный сайт вуза?»

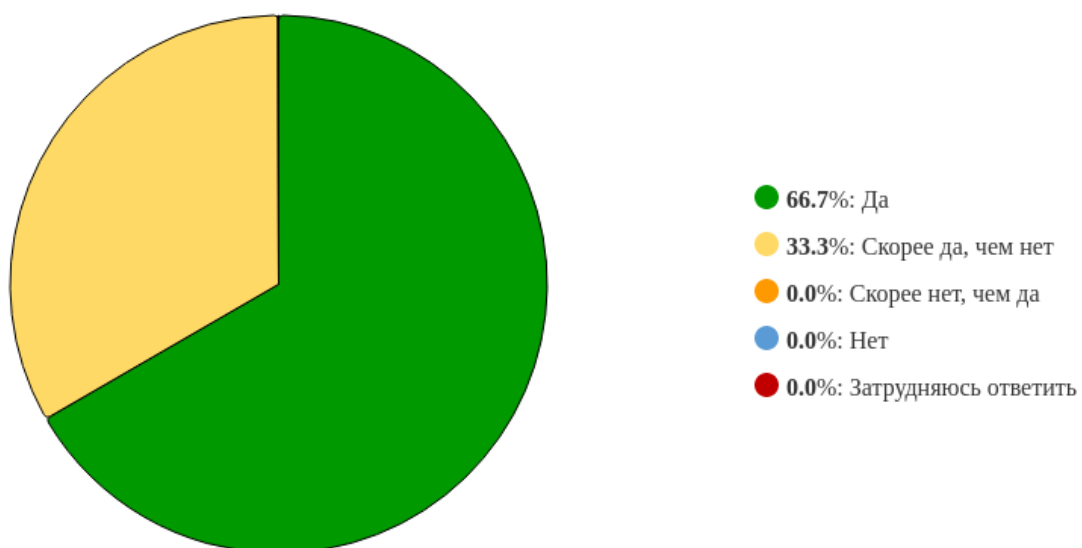


Рисунок 78 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы считаете навигацию на сайте простой и понятной?»

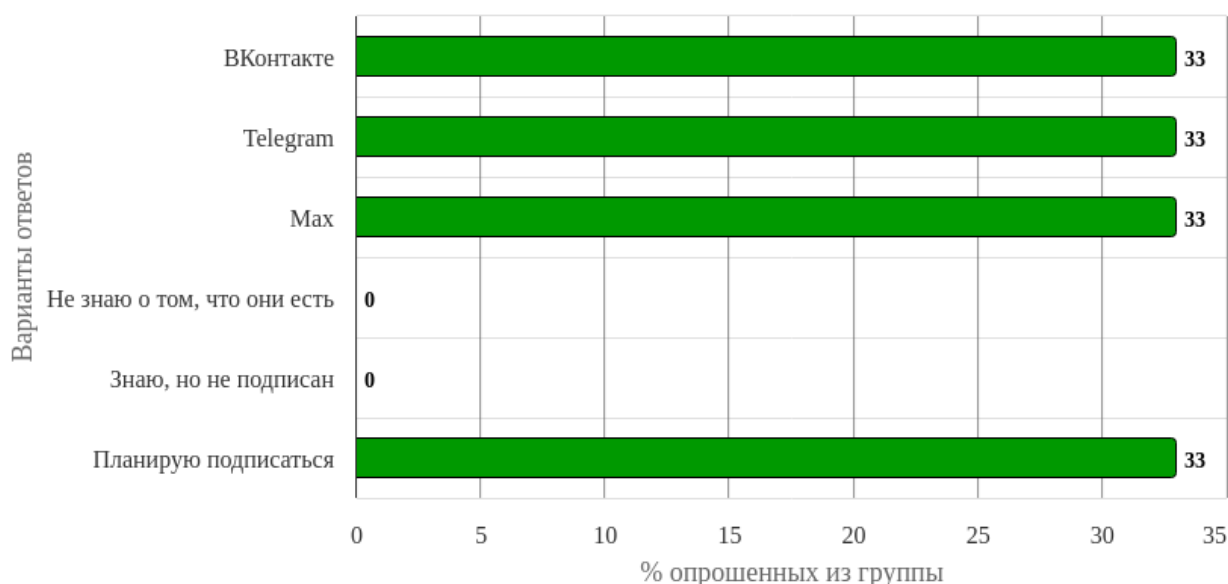


Рисунок 79 - Распределение ответов на вопрос:
«Подписаны ли Вы на официальные каналы нашего ВУЗа? (несколько вариантов ответа)»

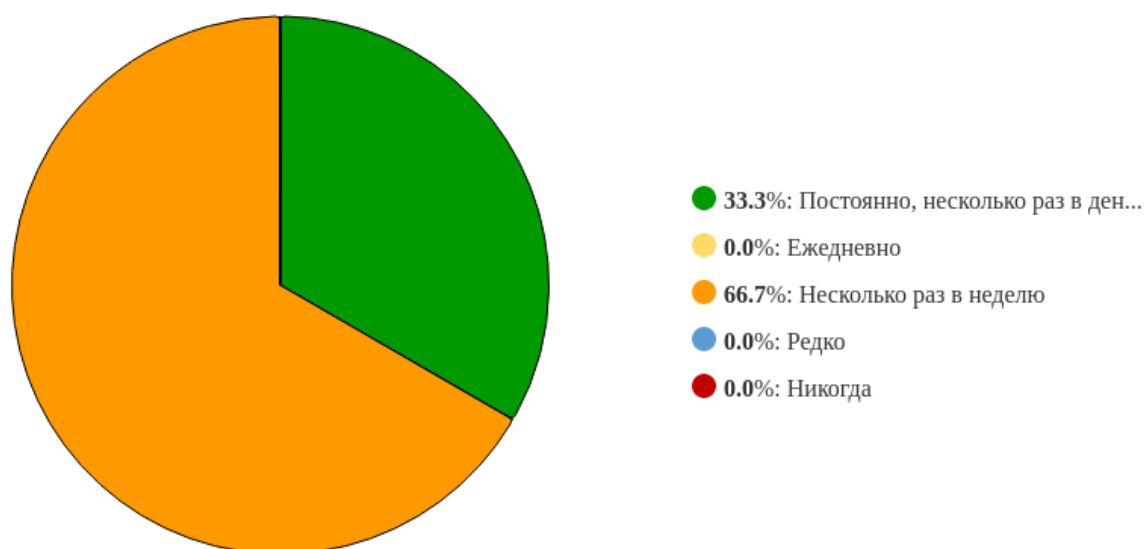


Рисунок 80 - Распределение ответов на вопрос:
«Как часто Вы просматриваете новости института в соцсетях?»

Полный список ответов респондентов на вопрос «Что бы Вы хотели изменить в контенте официальных каналов Вуза?» представлен в главе 6.

По блоку вопросов «Информация об анкетировемых»

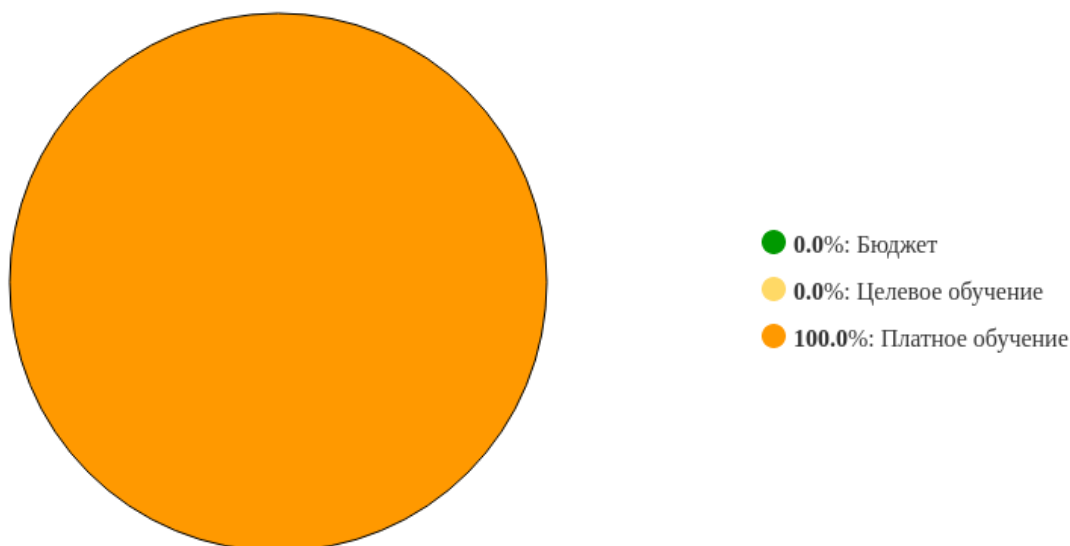


Рисунок 82 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях Вы обучаетесь?»

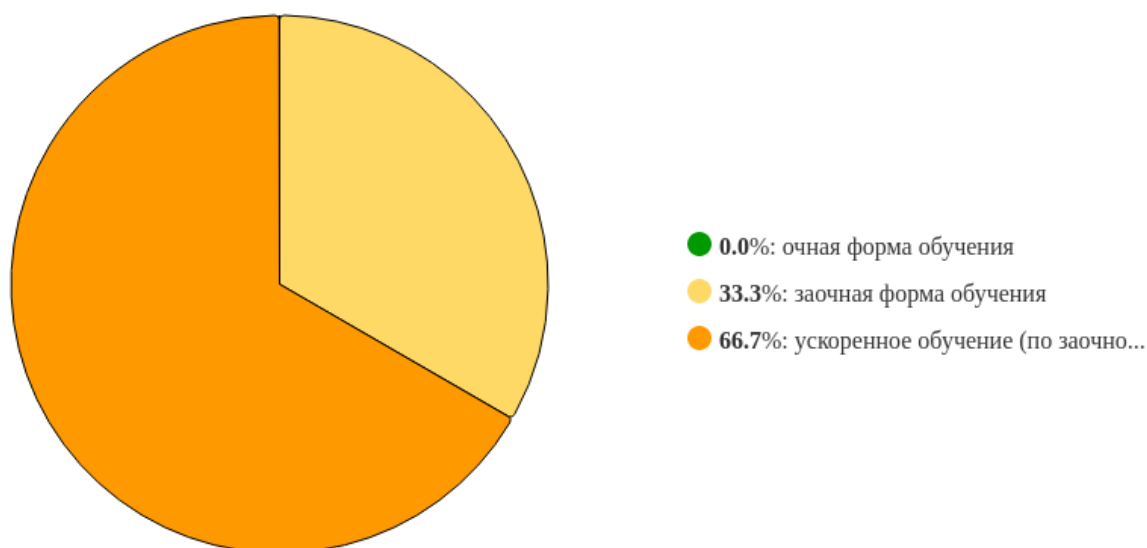


Рисунок 83 - Распределение ответов на вопрос:
«Форма обучения»

3.2 Распределение ответов анкетироваемых, выбравших вариант ответа «второй курс» на вопрос: «Укажите курс обучения»

По итогам анкетирования 5 из 12 респондентов на вопрос: «Укажите курс обучения», – ответил(-и) «второй курс», что составляет 41.67% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

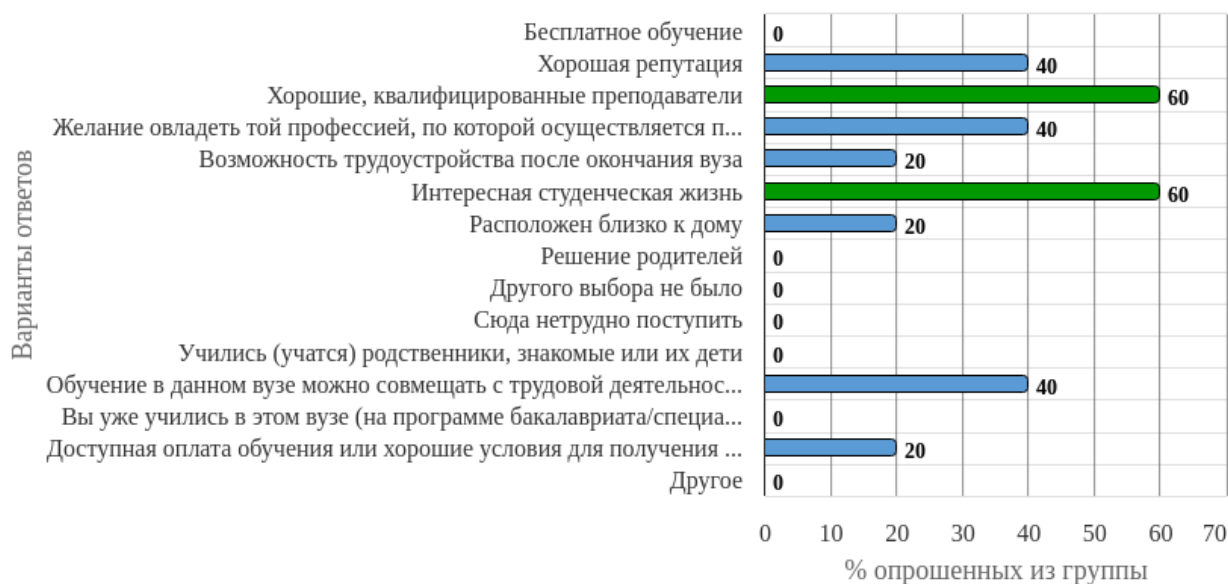


Рисунок 84 - Распределение ответов на вопрос:
«Почему Вы выбрали Вуз, в котором сейчас обучаетесь? (несколько вариантов отве-
та)»

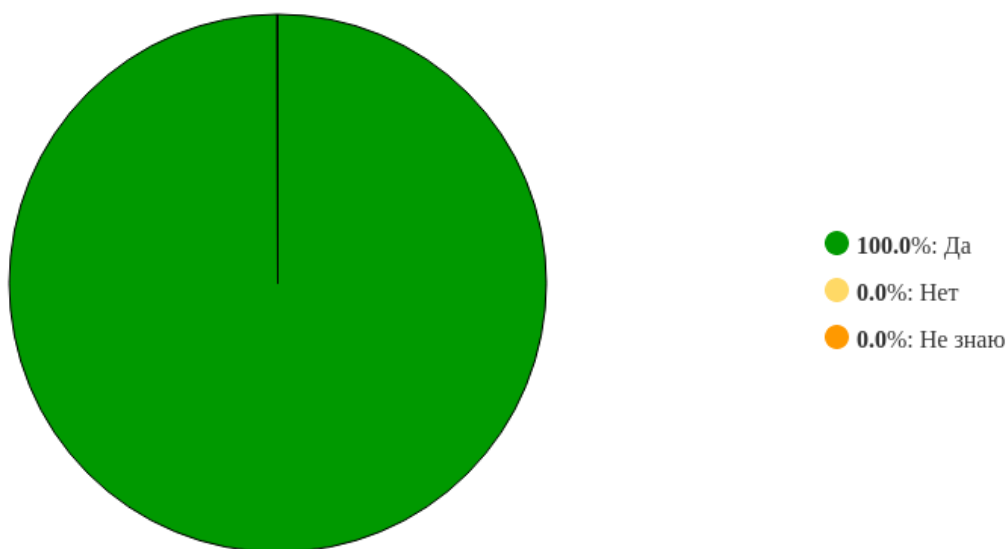


Рисунок 85 - Распределение ответов на вопрос:
«Порекомендуете ли Вы Вуз поступающим в этом году абитуриентам?»

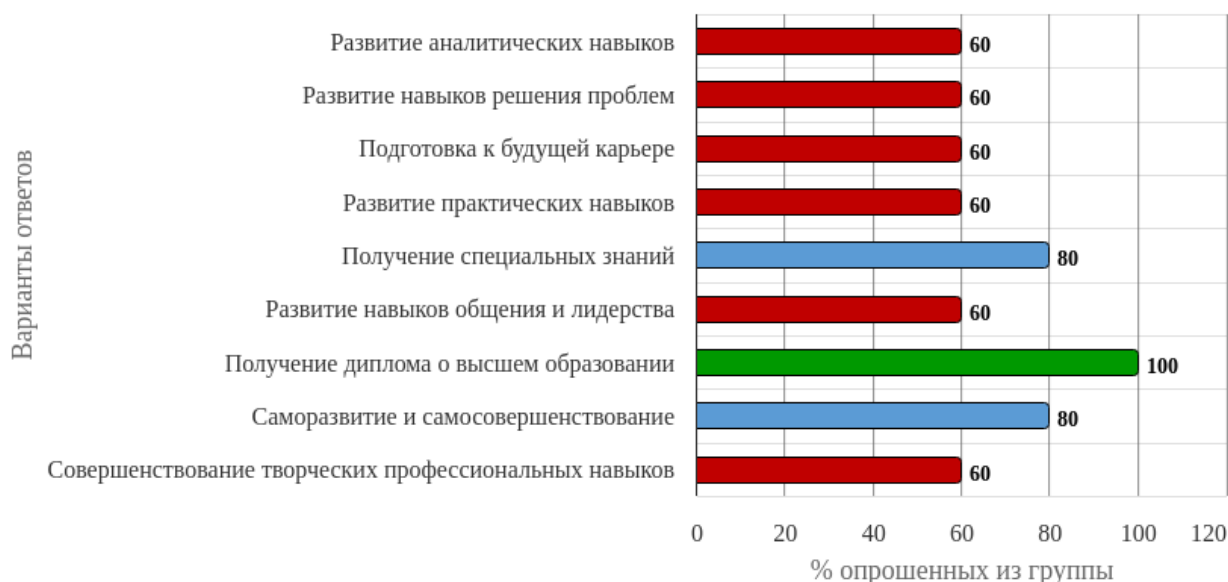


Рисунок 86 - Распределение ответов на вопрос:
«Выберите наиболее значимые для Вас образовательные цели (несколько вариантов ответа)»



Рисунок 87 - Распределение ответов на вопрос:
«Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии? (несколько вариантов ответа)»

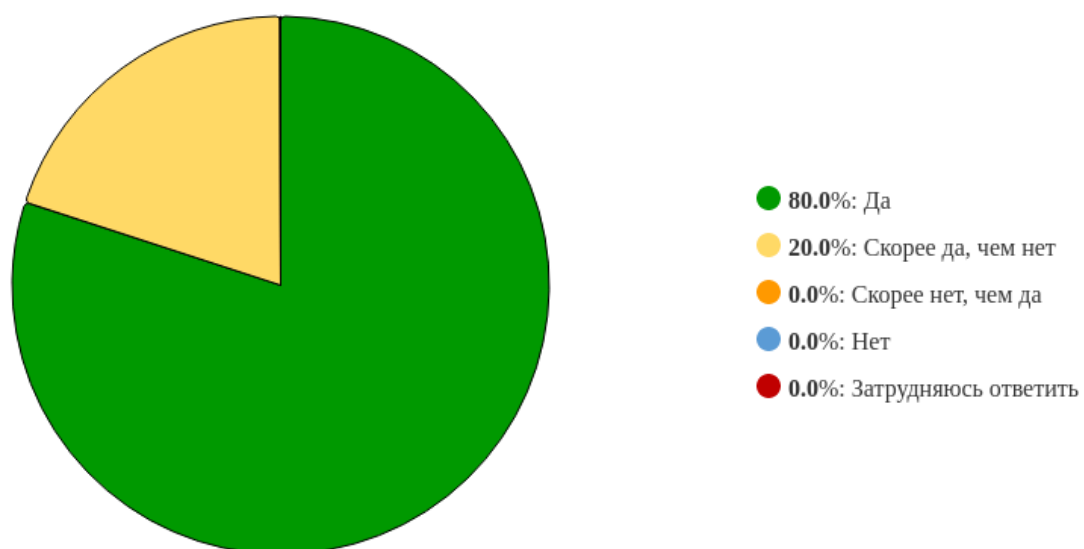


Рисунок 88 - Распределение ответов на вопрос:
«Соответствует ли Вуз Вашим ожиданиям?»

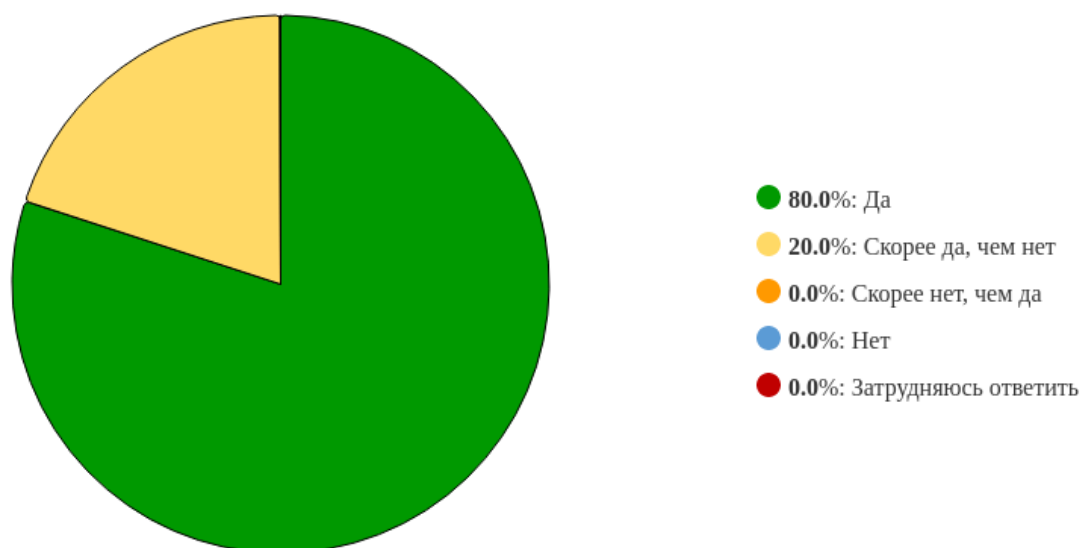


Рисунок 89 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом?»

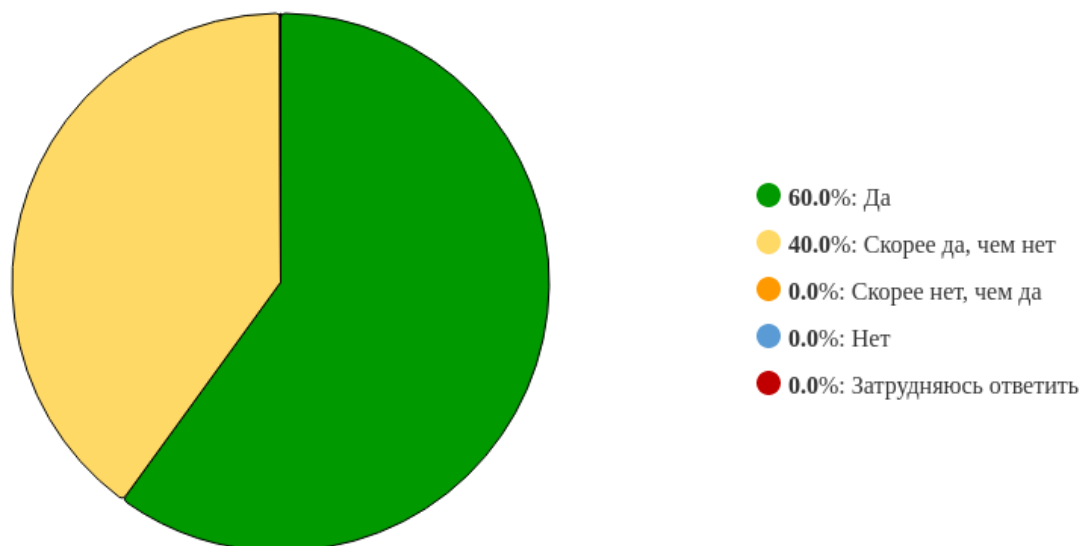


Рисунок 90 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вашим потребностям проведение лекционных занятий?»

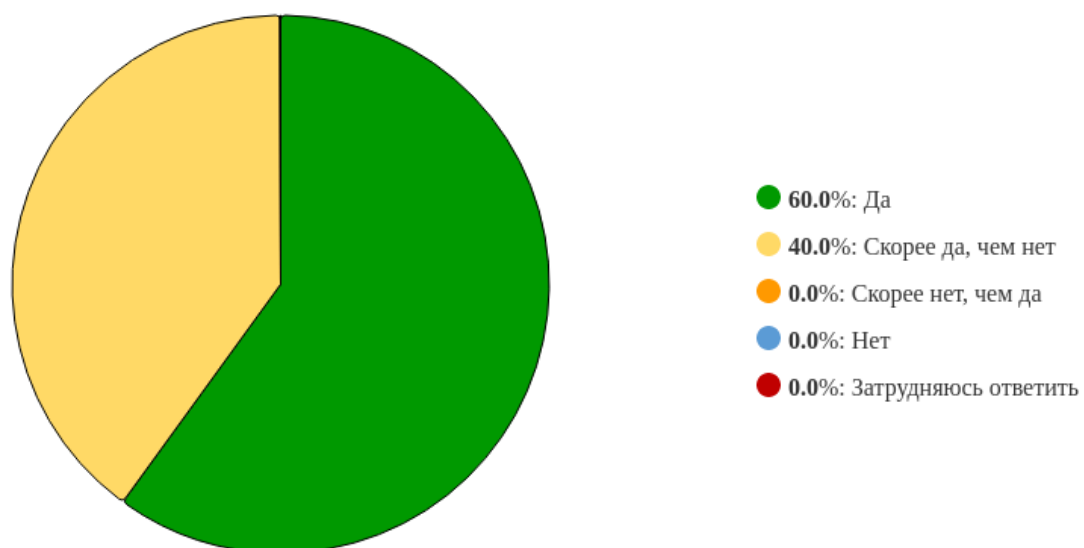


Рисунок 91 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических занятий?»

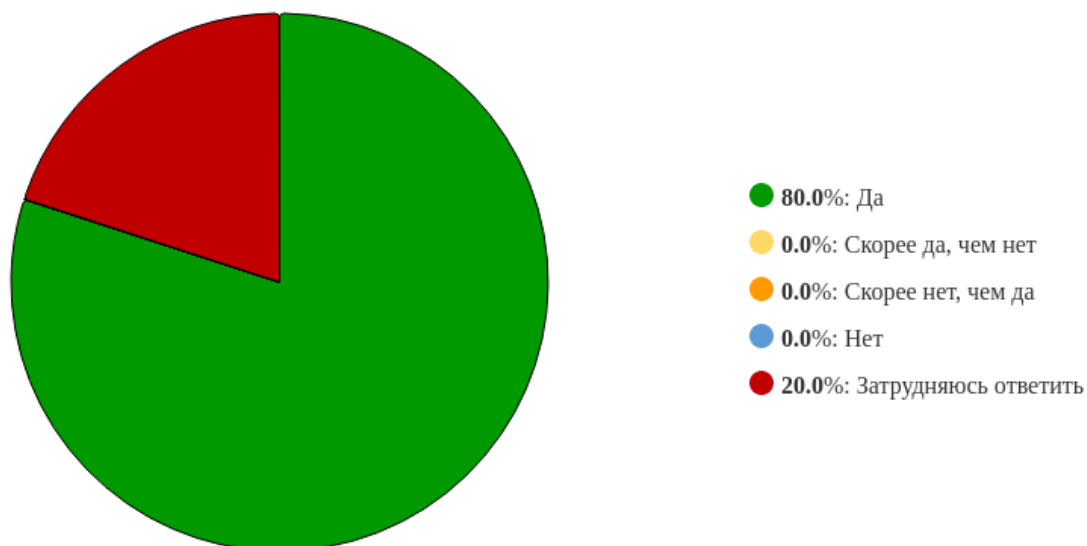


Рисунок 92 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены качеством организации и проведения практик?»

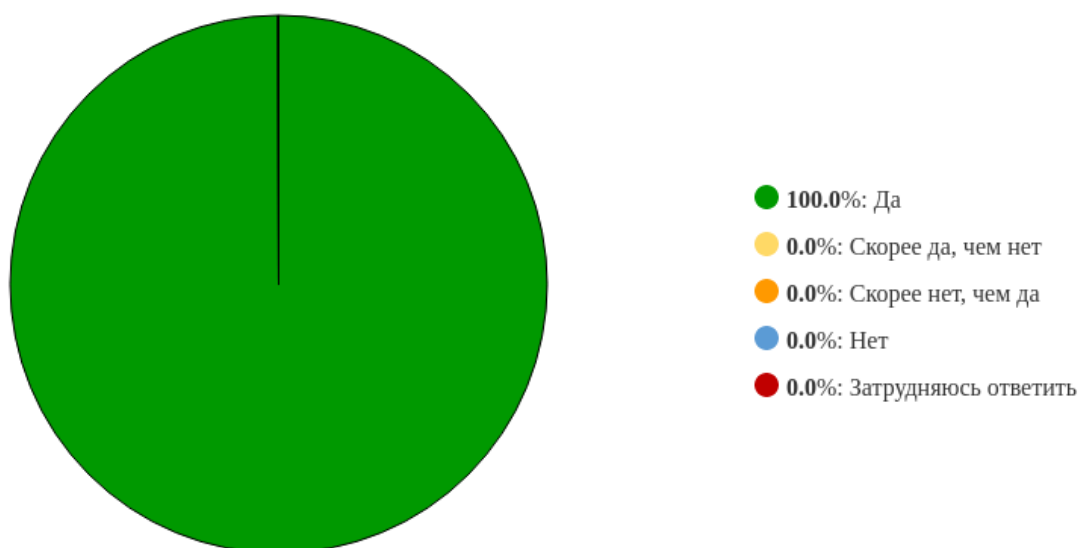


Рисунок 93 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы системой составления расписания?»

Полный список ответов респондентов на вопрос «Как Вы считаете, какая основная проблема в действующем расписании?» представлен в главе 6.

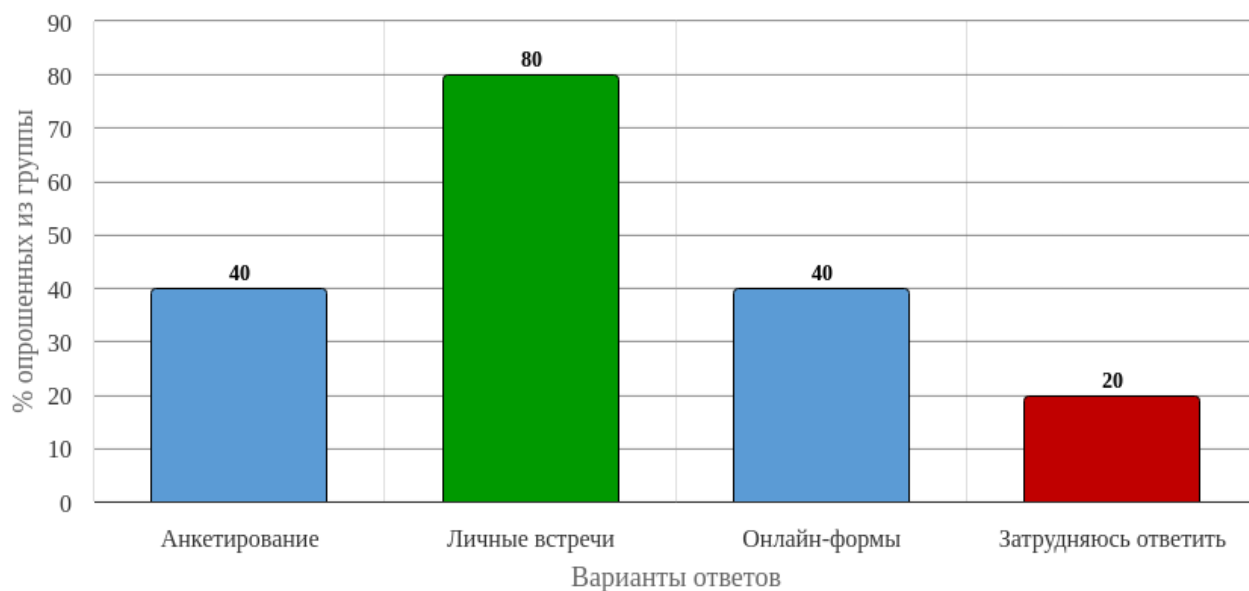


Рисунок 95 - Распределение ответов на вопрос:
«Какие механизмы обратной связи между студентами и администрацией/преподавателями существуют в образовательной организации? (несколько вариантов ответа)»

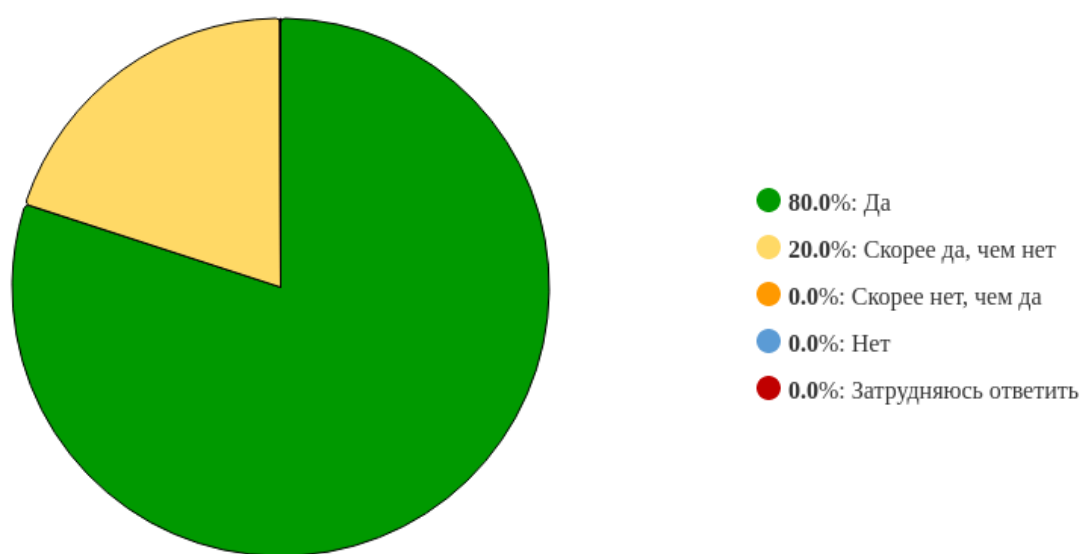


Рисунок 96 - Распределение ответов на вопрос:
«Достаточно ли знаний, умений и навыков получаемых Вами для успешного трудоустройства?»

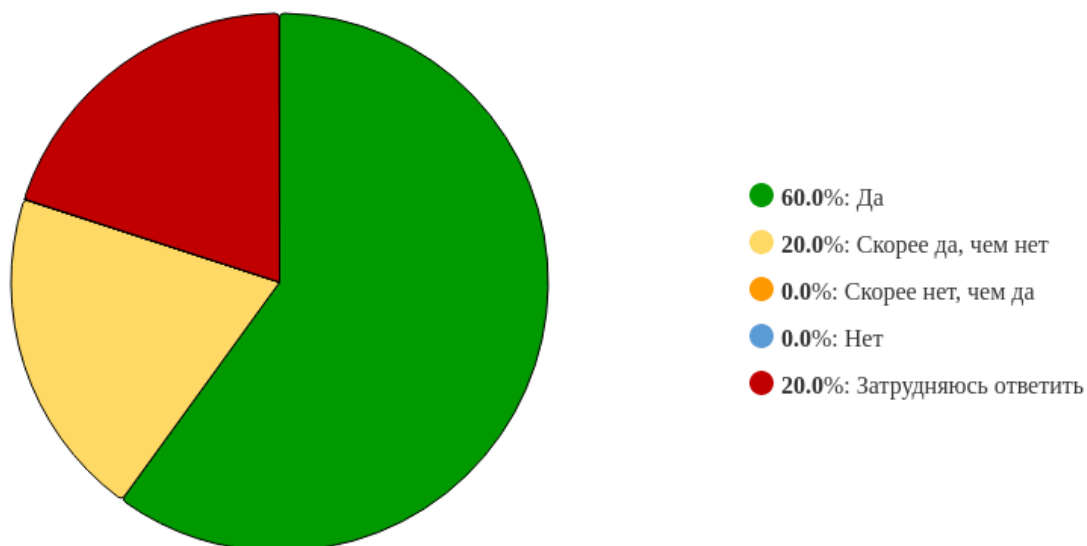


Рисунок 97 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены организацией научно-исследовательской деятельности обучающихся (олимпиады, конкурсы, гранты, конференции, студенческие научные объединения)?»

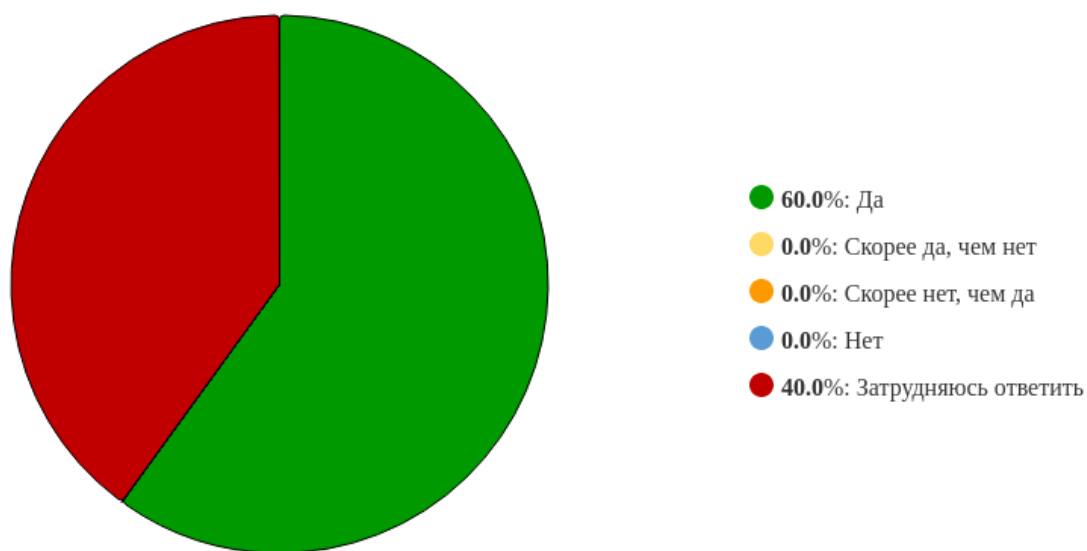


Рисунок 98 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены организацией творческо-исполнительской деятельности обучающихся (конкурсы, фестивали, выставки и др.)?»

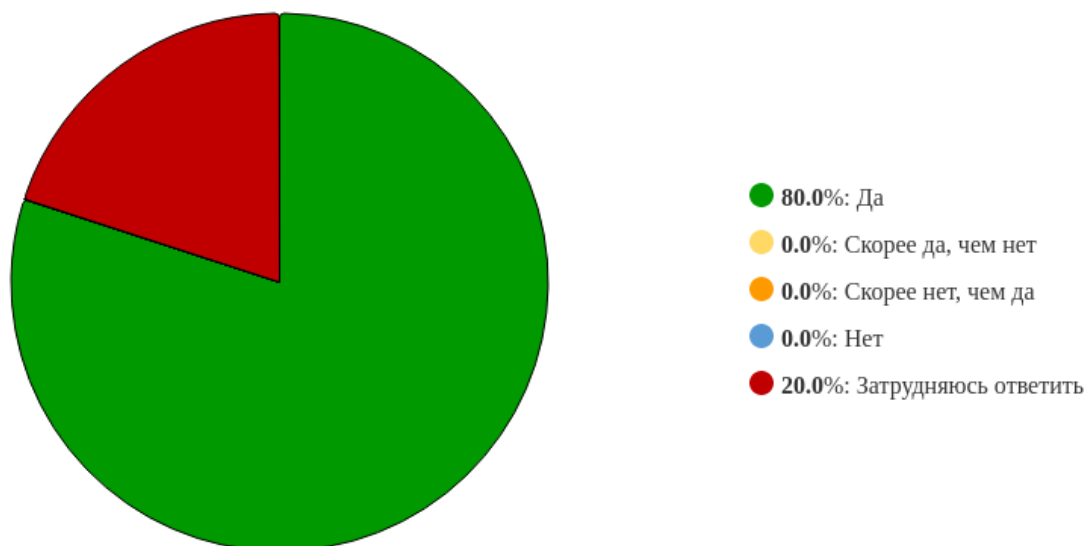


Рисунок 99 - Распределение ответов на вопрос:

«Насколько Вы удовлетворены организацией внеучебной деятельности и реализацией молодежной политики в вузе (доступность информации, организация внеучебных мероприятий, творческих лабораторий, спортивных секций, культурно-просветительских мероприятий и др.)?»»

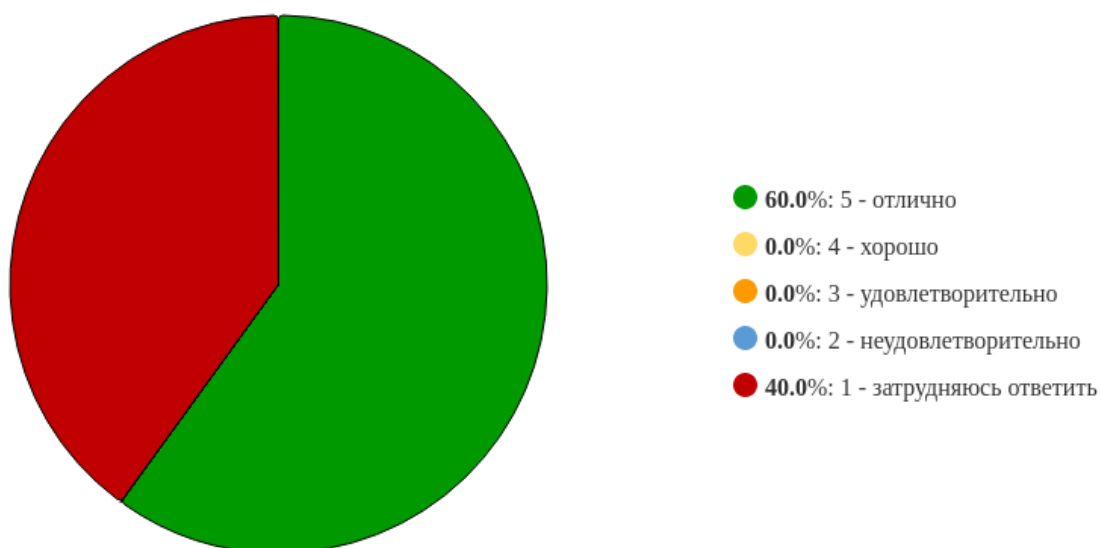


Рисунок 100 - Распределение ответов на вопрос:

«Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, ССУ и др.)»»

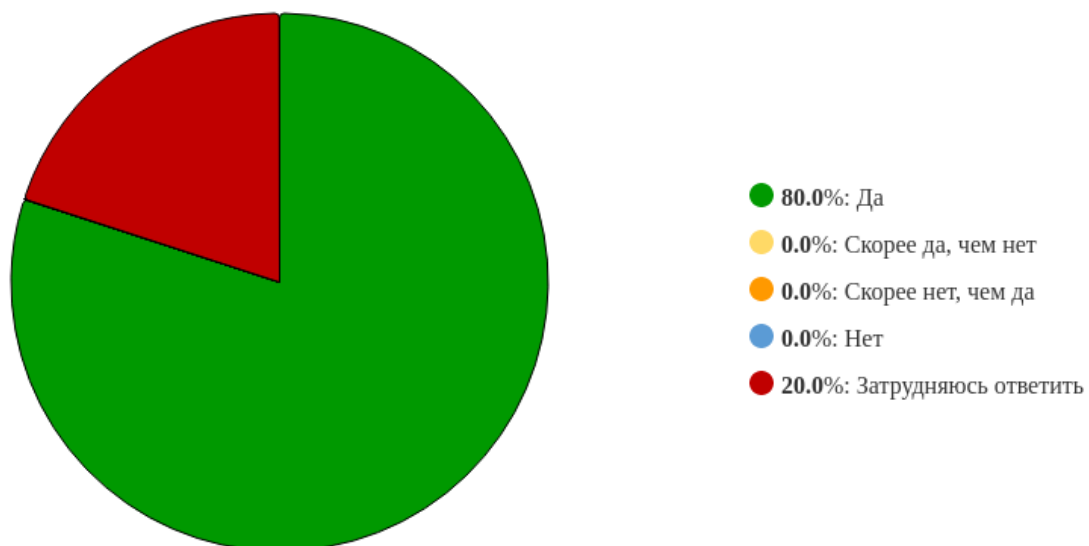


Рисунок 101 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы работой кураторов?»

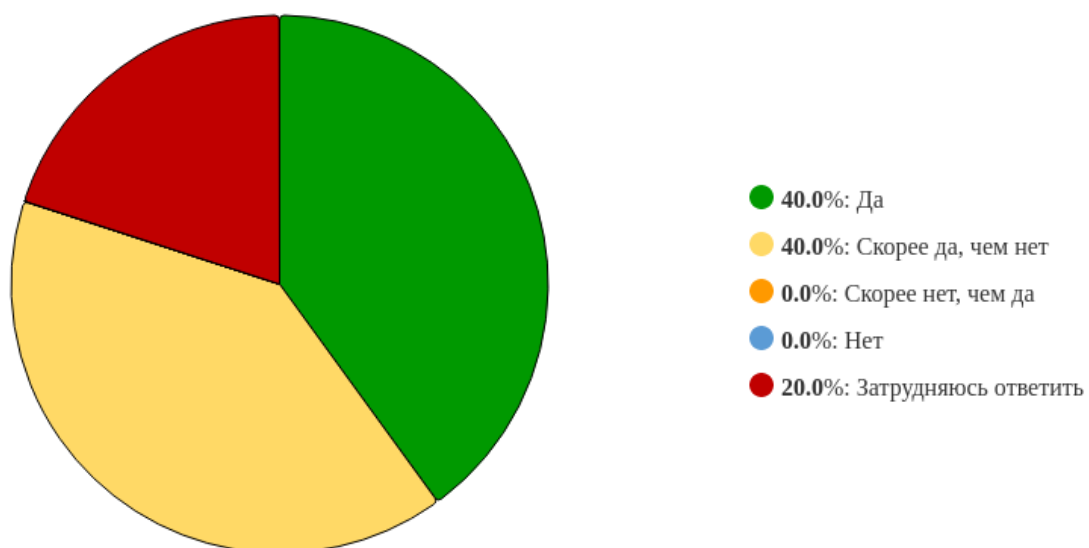


Рисунок 102 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?»

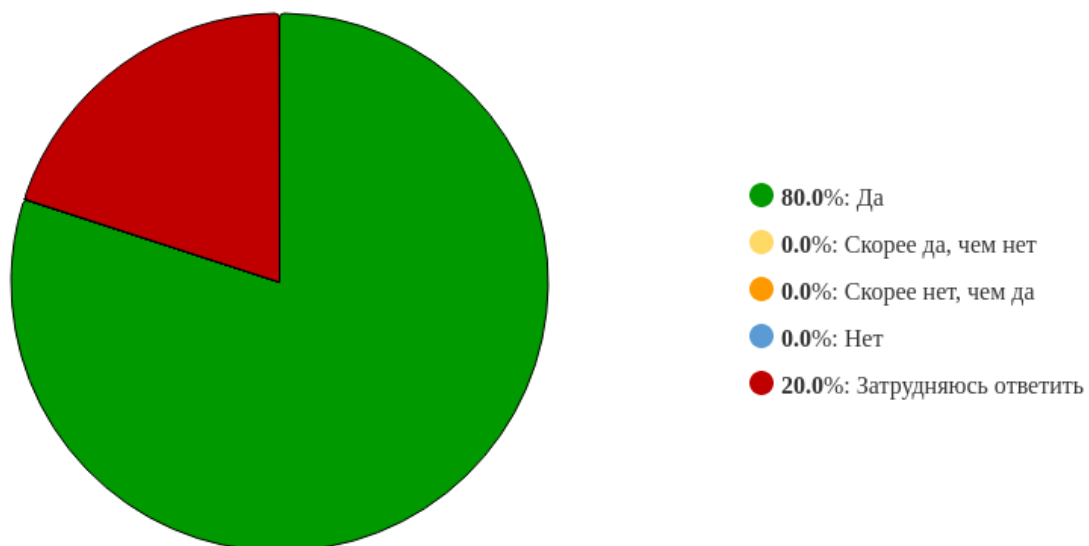


Рисунок 103 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы содержанием фондов Научной библиотеки в. т.ч электронной?»

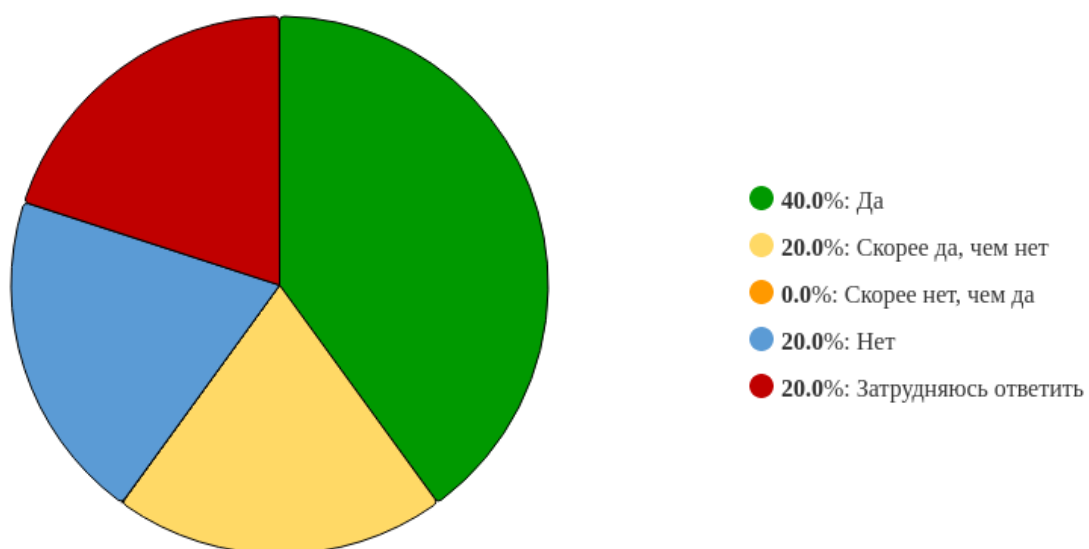


Рисунок 104 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы наличием зон отдыха, санитарно-гигиенических помещений?»

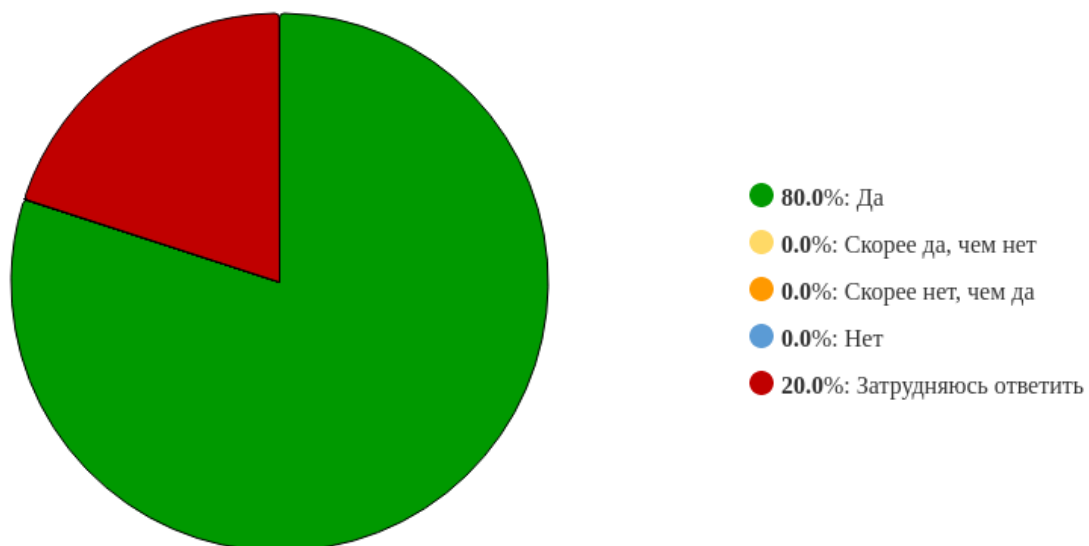


Рисунок 105 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы обслуживанием и организацией питания?»

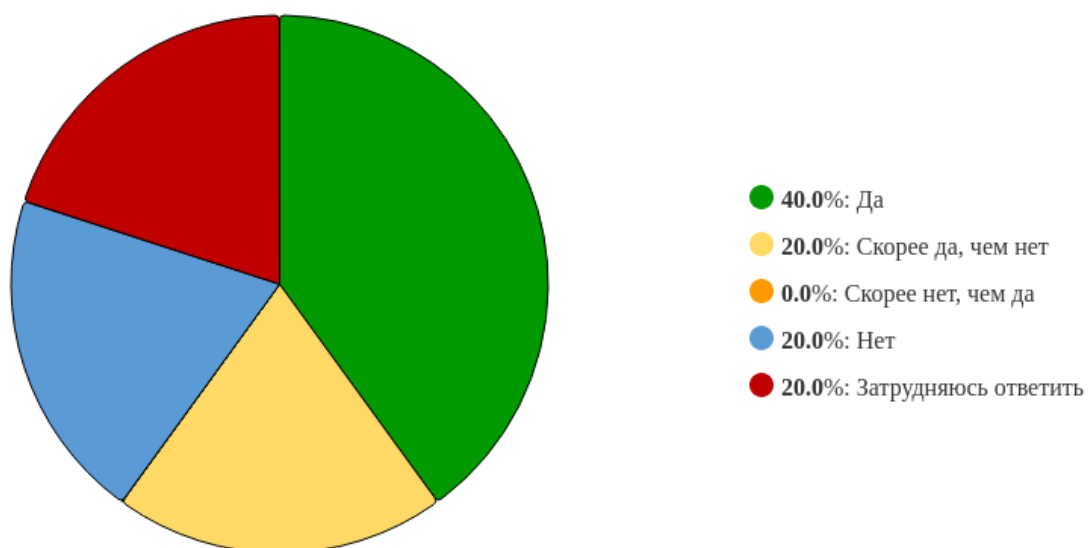


Рисунок 106 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников не участвующих в преподавании?»

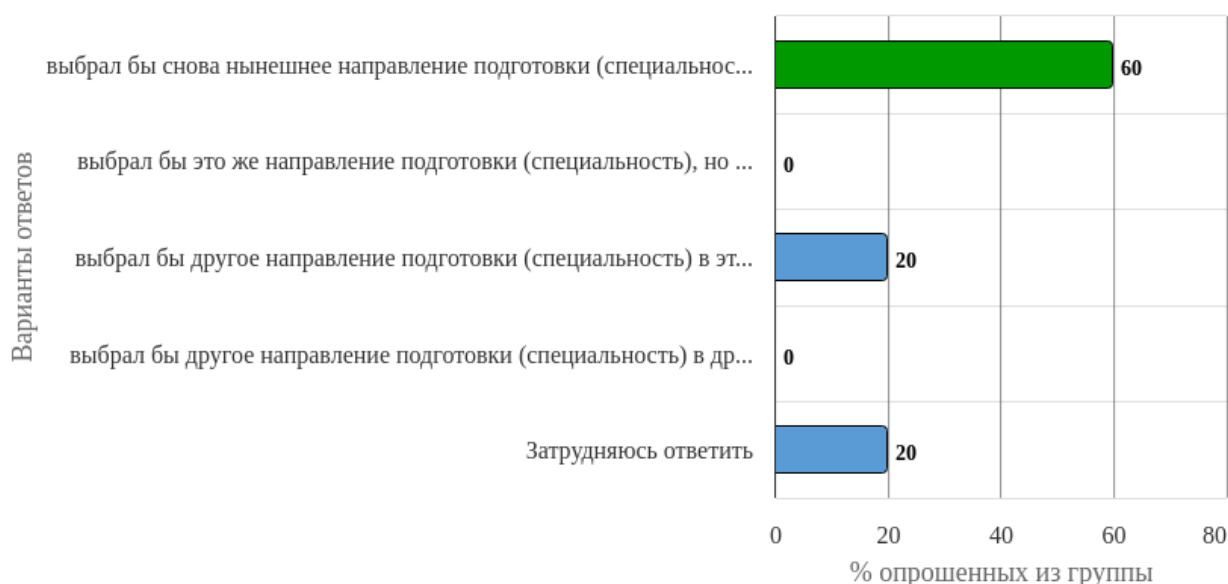


Рисунок 107 - Распределение ответов на вопрос:
«Если бы Вам пришлось выбирать направление подготовки (специальность) снова, как бы Вы поступили?»

Полный список ответов респондентов на вопрос «Какие у Вас есть пожелания по улучшению учебы/ комфорта/ сервиса в вузе» представлен в главе 6.

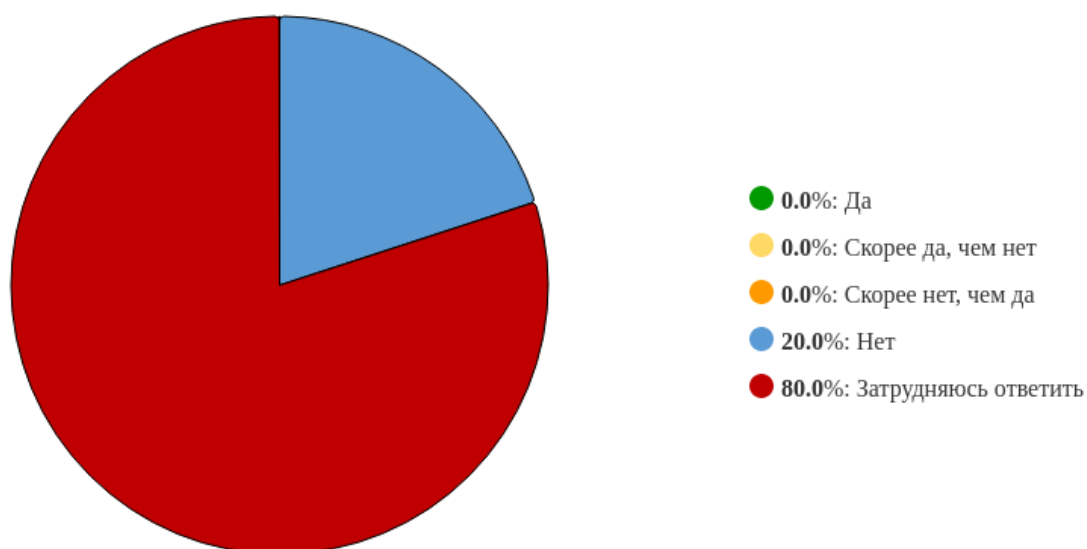


Рисунок 109 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены условиями проживания в общежитии?»

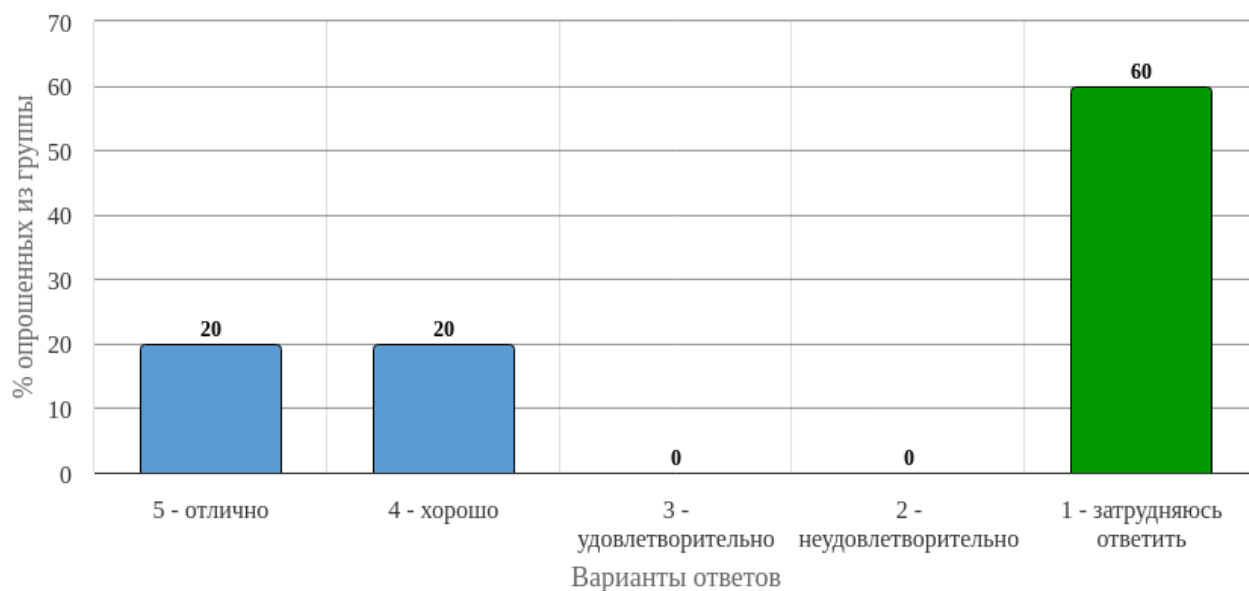


Рисунок 110 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия - пандусы, специальные подъезды и т.д.; специальное оборудование для обучения)»

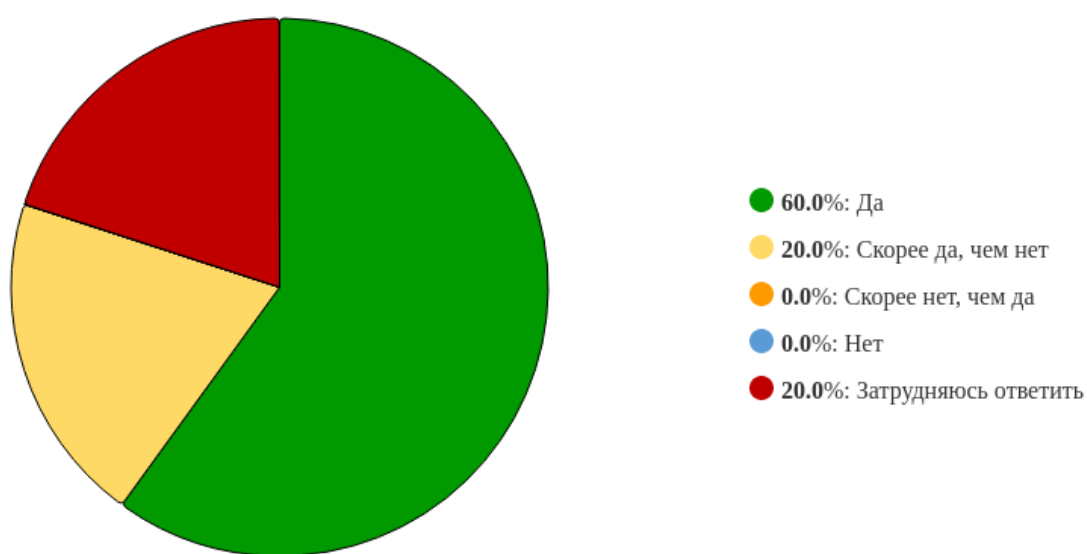


Рисунок 111 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вас удовлетворяет обеспеченность современными информационными технологиями (возможность работы на компьютере, использовать ресурсы Интернет)?»

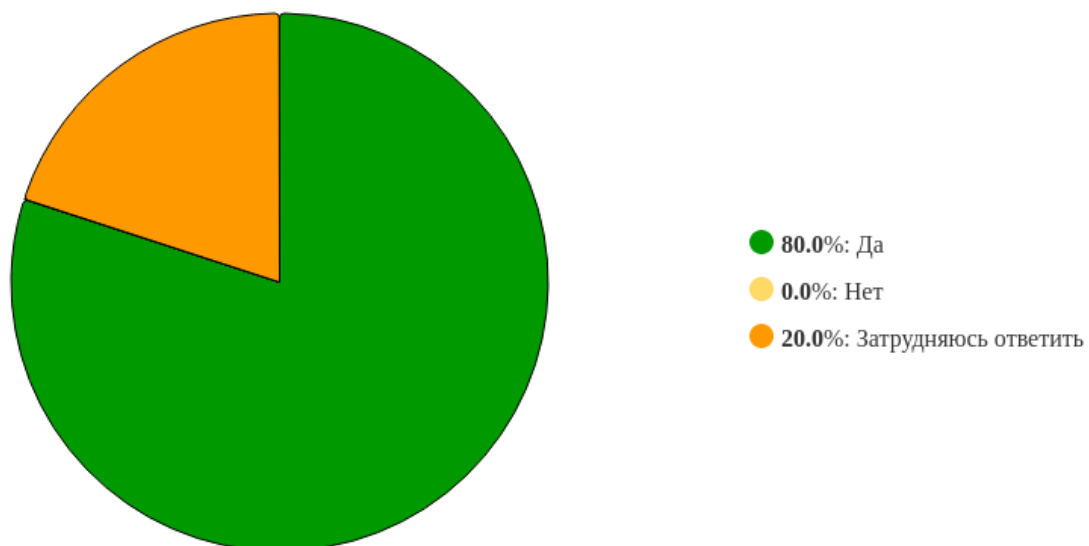


Рисунок 112 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли Вам доступ к электронной информационно-образовательной среде вуза?»

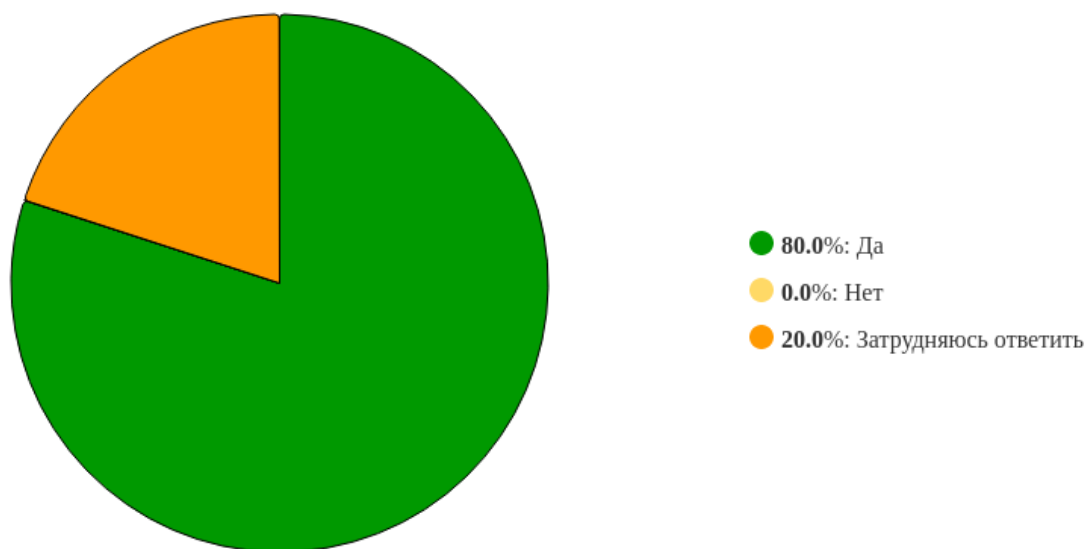


Рисунок 113 - Распределение ответов на вопрос:
«Доступны ли Вам в электронной среде учебные планы, рабочие программы дисциплин, практик, ЭБС?»

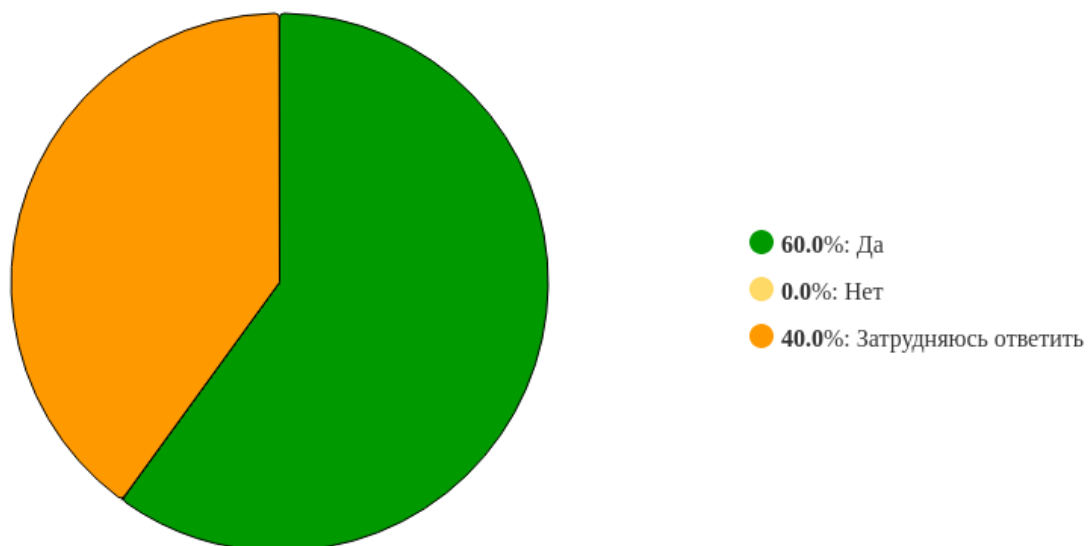


Рисунок 114 - Распределение ответов на вопрос:
«Есть ли у Вас возможность формирования электронного портфолио?»

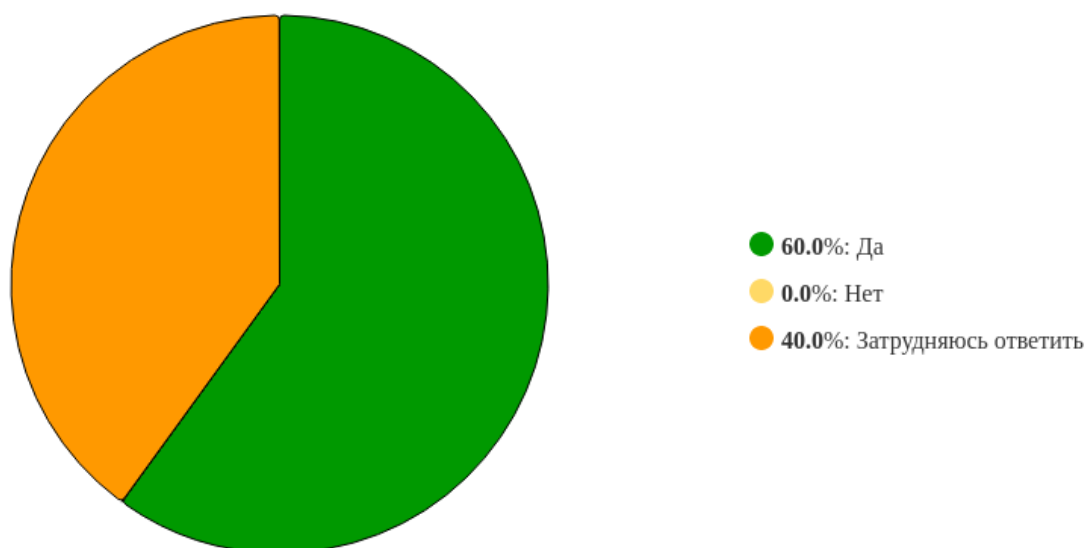


Рисунок 115 - Распределение ответов на вопрос:
«Имеются ли в вузе помещения для самостоятельной работы, оборудованные техническими средствами обучения, компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде вуза?»

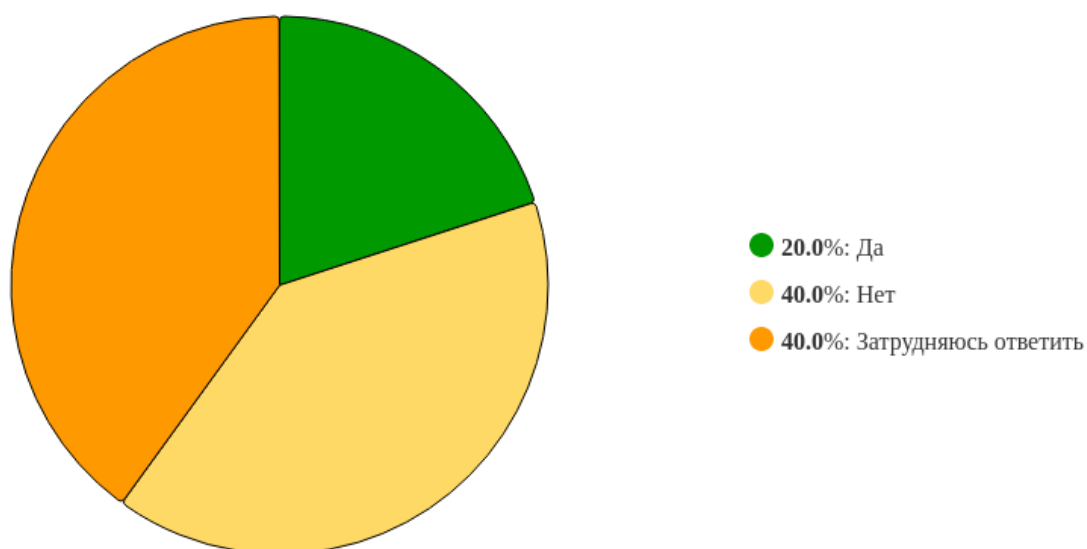


Рисунок 116 - Распределение ответов на вопрос:
«Знаете ли Вы, что на старших курсах к основному диплому о ВО можно получить дополнительную квалификацию, подтверждаемую дипломом о профпереподготовке?»



Рисунок 117 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации на официальном сайте вуза?»

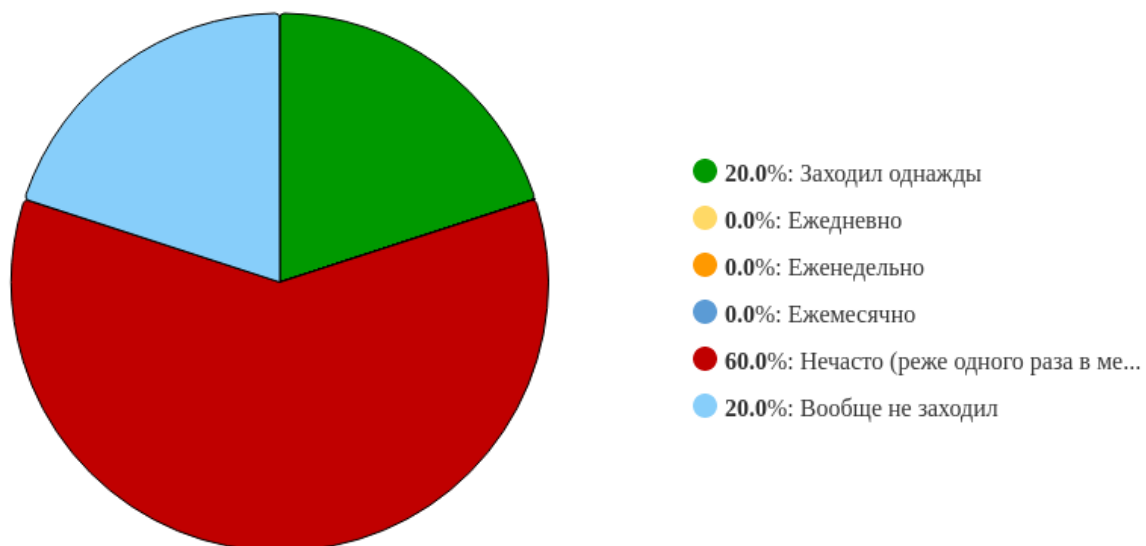


Рисунок 118 - Распределение ответов на вопрос:
«Как часто Вы посещаете официальный сайт вуза?»

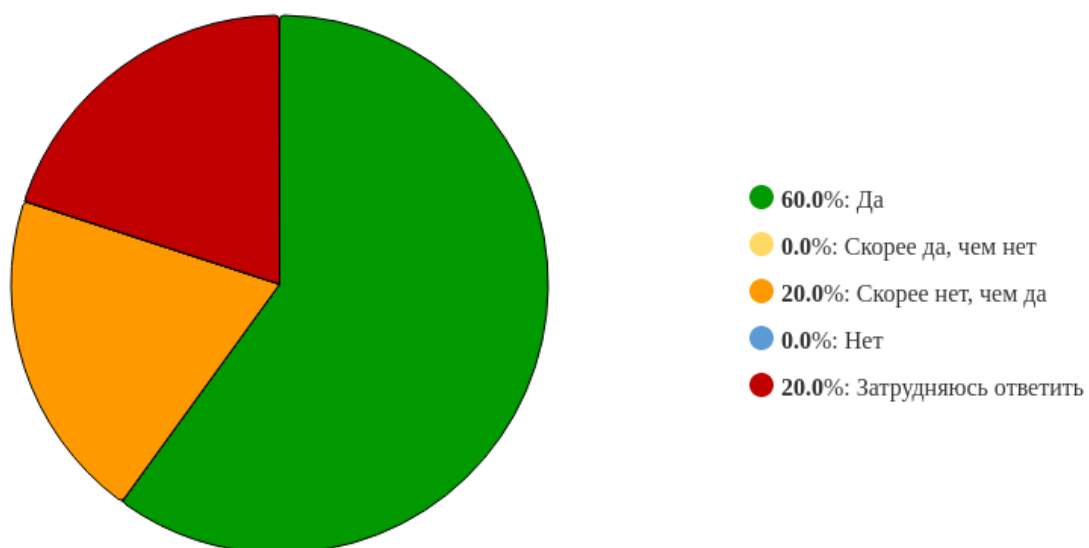


Рисунок 119 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы считаете навигацию на сайте простой и понятной?»

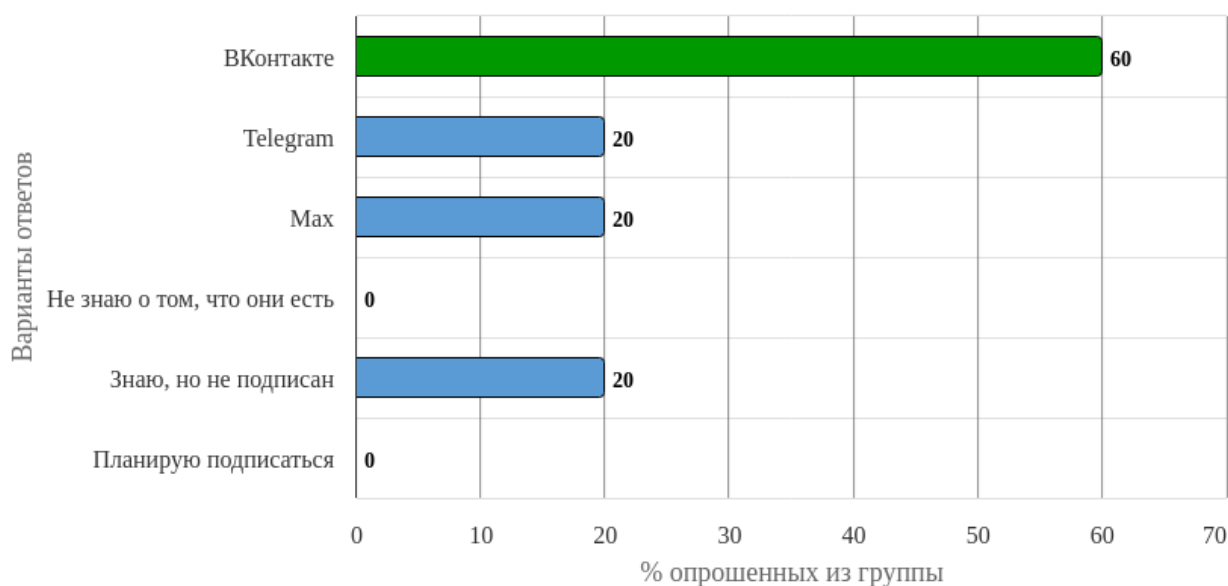


Рисунок 120 - Распределение ответов на вопрос:
«Подписаны ли Вы на официальные каналы нашего ВУЗа? (несколько вариантов ответа)»

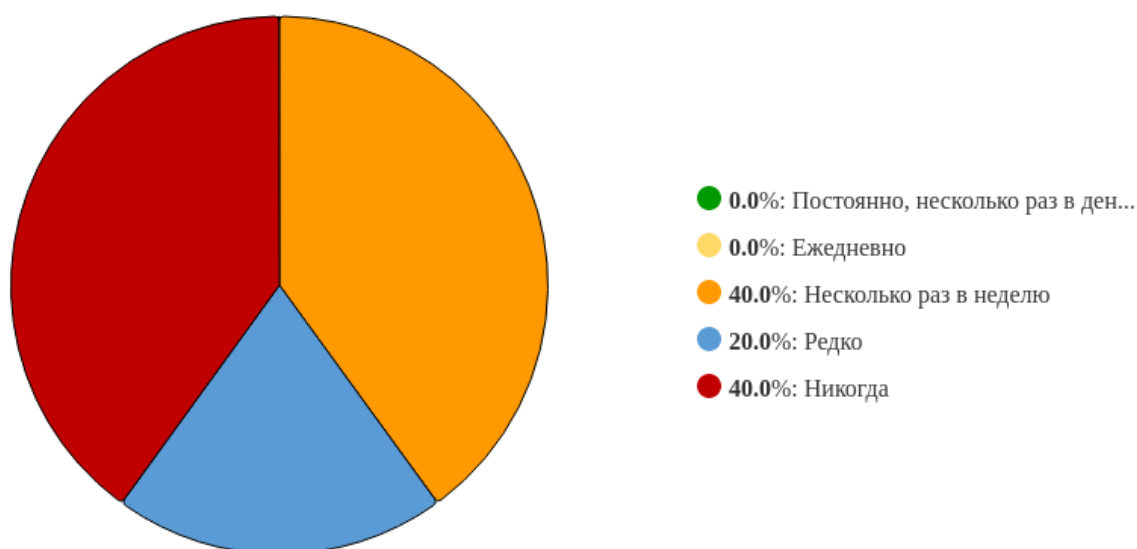


Рисунок 121 - Распределение ответов на вопрос:
«Как часто Вы просматриваете новости института в соцсетях?»

Полный список ответов респондентов на вопрос «Что бы Вы хотели изменить в контенте официальных каналов Вуза?» представлен в главе 6.

По блоку вопросов «Информация об анкетировемых»

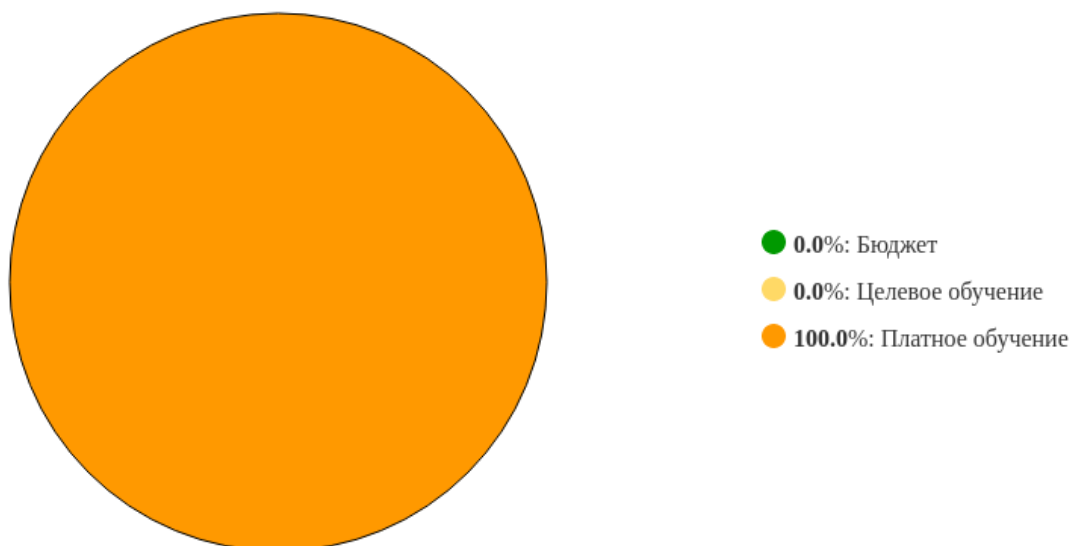


Рисунок 123 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях Вы обучаетесь?»

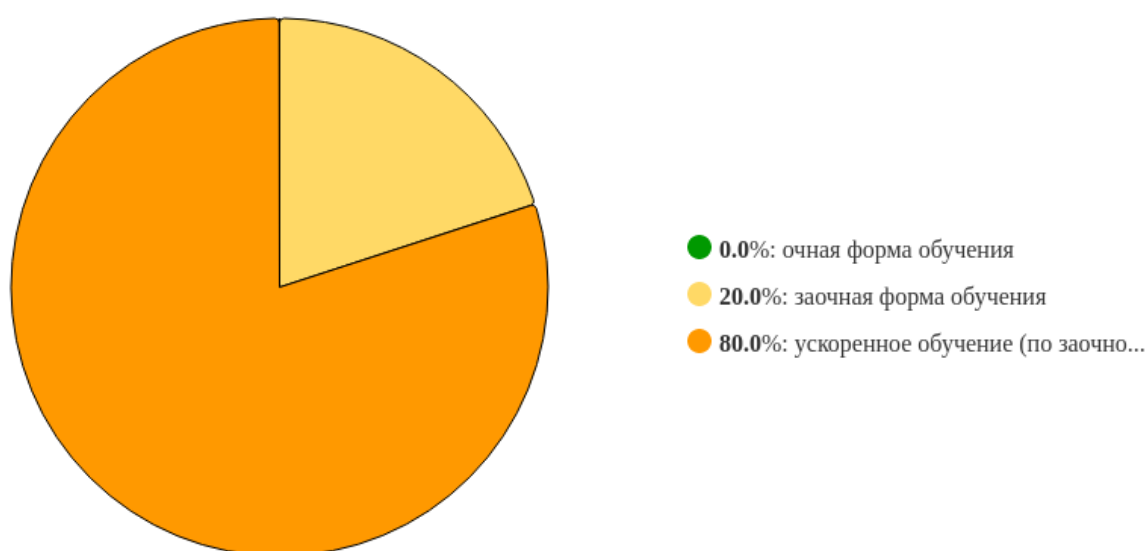


Рисунок 124 - Распределение ответов на вопрос:
«Форма обучения»

3.3 Распределение ответов анкетированных, выбравших вариант ответа «третий курс» на вопрос: «Укажите курс обучения»

По итогам анкетирования 4 из 12 респондентов на вопрос: «Укажите курс обучения», – ответил(-и) «третий курс», что составляет 33.33% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»



Рисунок 125 - Распределение ответов на вопрос:
«Почему Вы выбрали Вуз, в котором сейчас обучаетесь? (несколько вариантов отве-
та)»

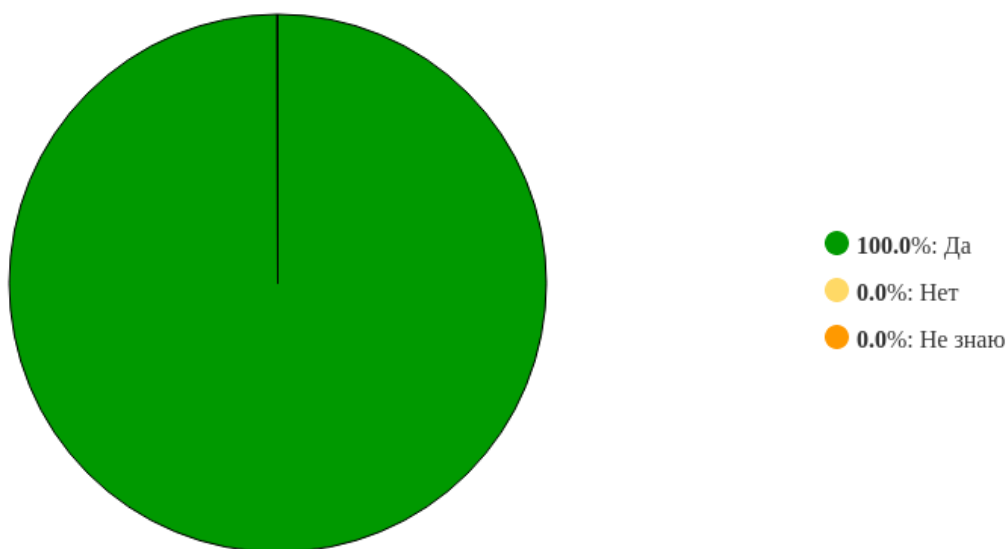


Рисунок 126 - Распределение ответов на вопрос:
«Порекомендуете ли Вы Вуз поступающим в этом году абитуриентам?»

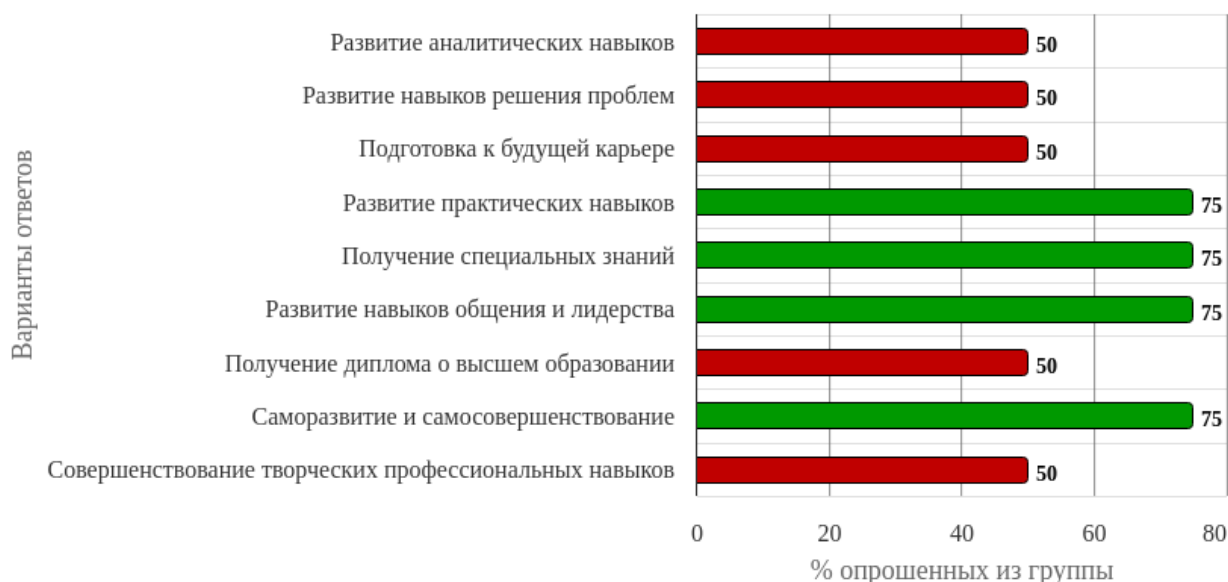


Рисунок 127 - Распределение ответов на вопрос:
«Выберите наиболее значимые для Вас образовательные цели (несколько вариантов ответа)»



Рисунок 128 - Распределение ответов на вопрос:
«Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии? (несколько вариантов ответа)»

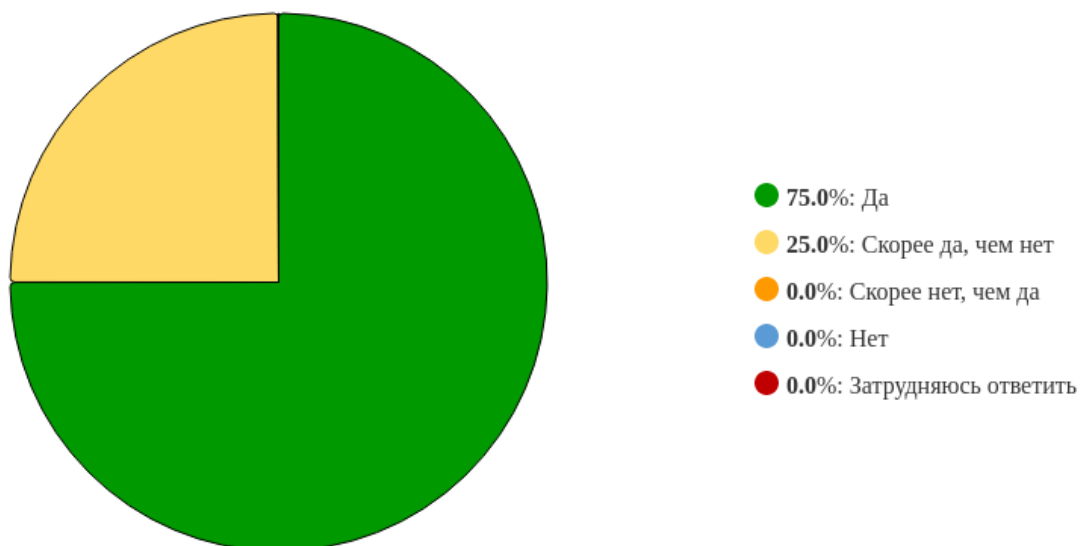


Рисунок 129 - Распределение ответов на вопрос:
«Соответствует ли Вуз Вашим ожиданиям?»

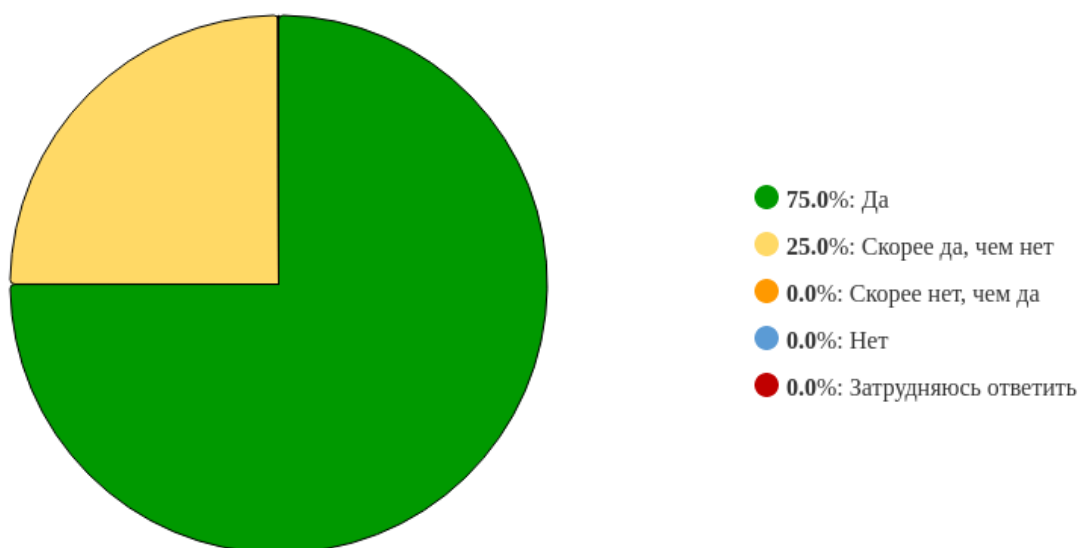


Рисунок 130 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом?»

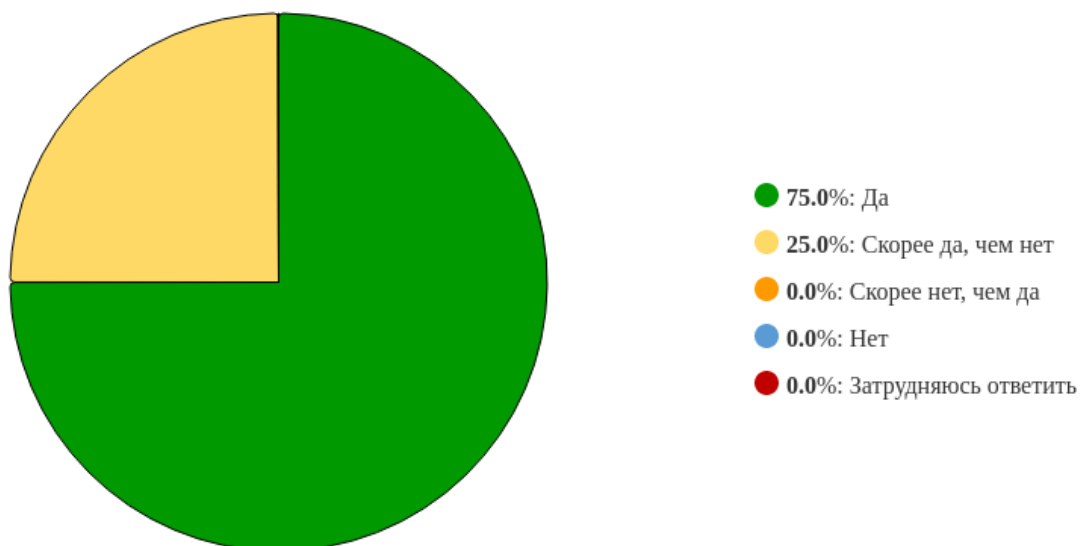


Рисунок 131 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вашим потребностям проведение лекционных занятий?»

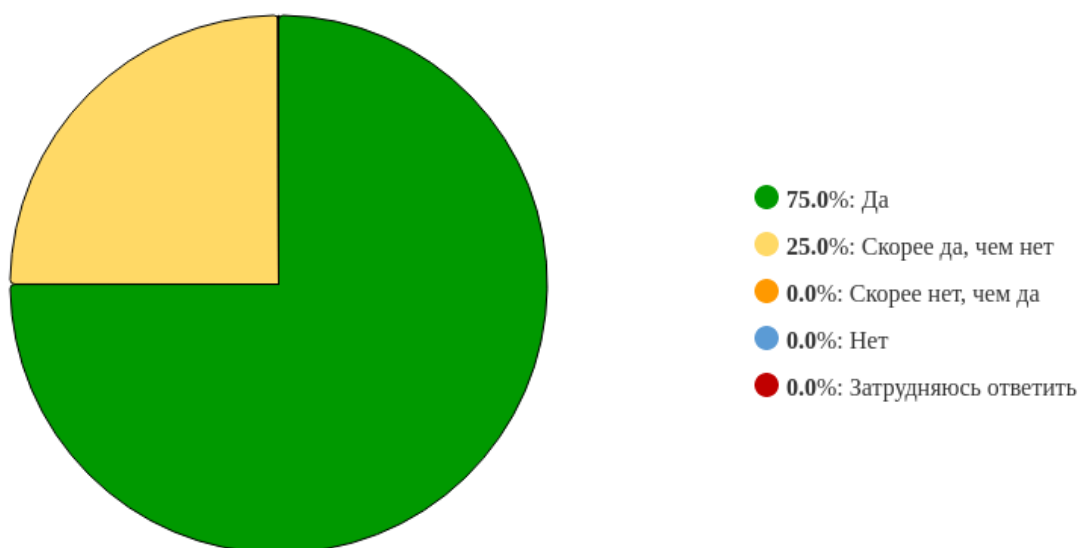


Рисунок 132 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических занятий?»

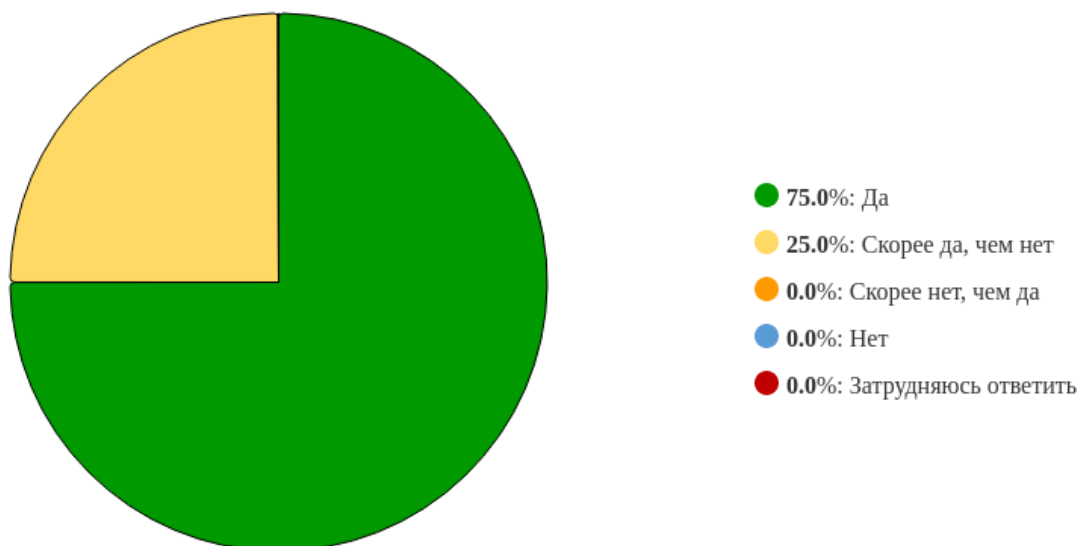


Рисунок 133 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены качеством организации и проведения практик?»

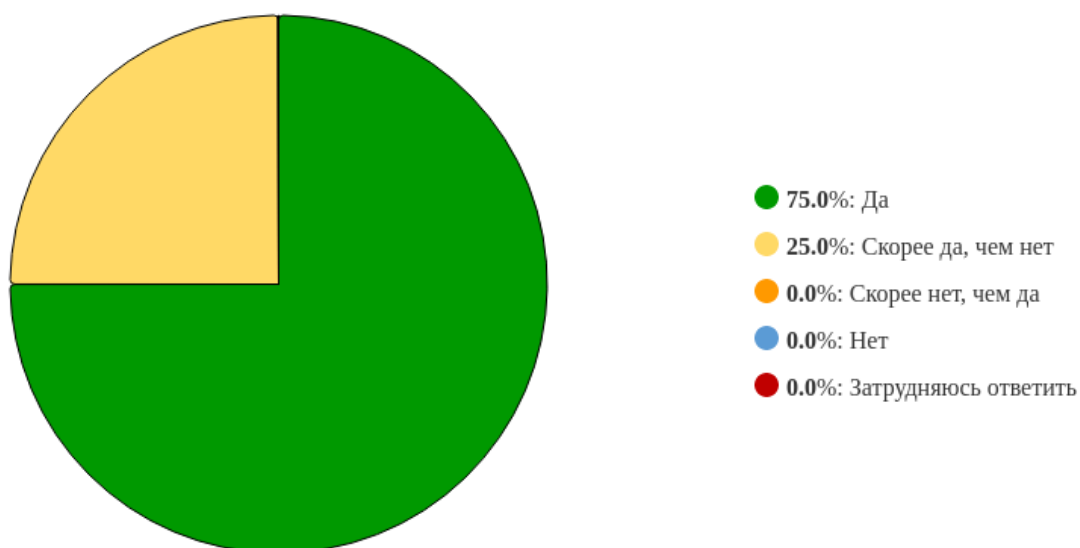


Рисунок 134 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы системой составления расписания?»

Полный список ответов респондентов на вопрос «Как Вы считаете, какая основная проблема в действующем расписании?» представлен в главе 6.

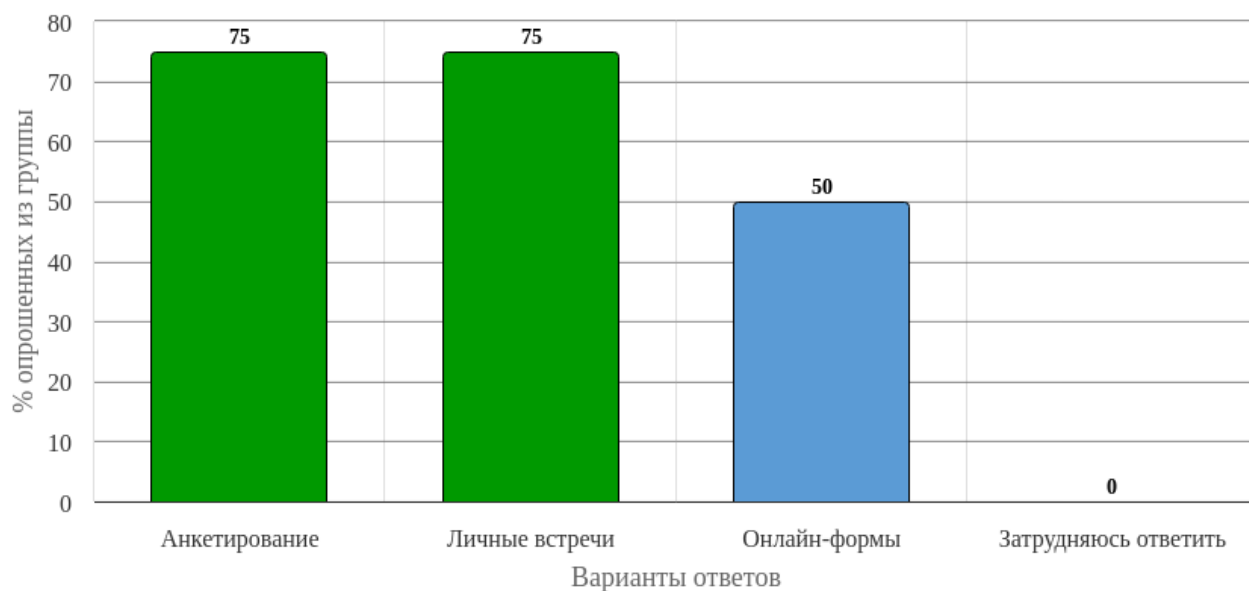


Рисунок 136 - Распределение ответов на вопрос:
«Какие механизмы обратной связи между студентами и администрацией/преподавателями существуют в образовательной организации? (несколько вариантов ответа)»

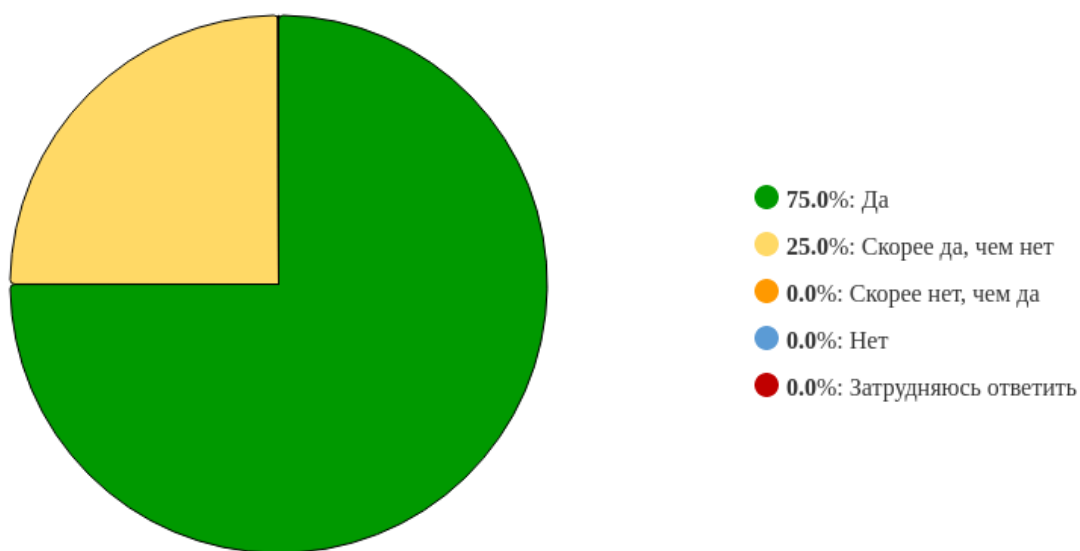


Рисунок 137 - Распределение ответов на вопрос:
«Достаточно ли знаний, умений и навыков получаемых Вами для успешного трудоустройства?»

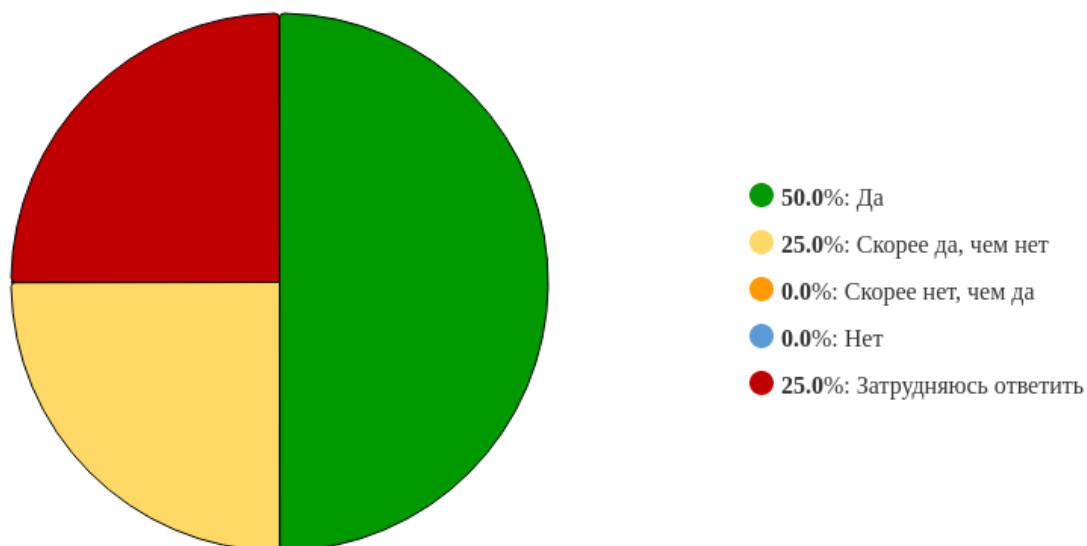


Рисунок 138 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены организацией научно-исследовательской деятельности обучающихся (олимпиады, конкурсы, гранты, конференции, студенческие научные объединения)?»

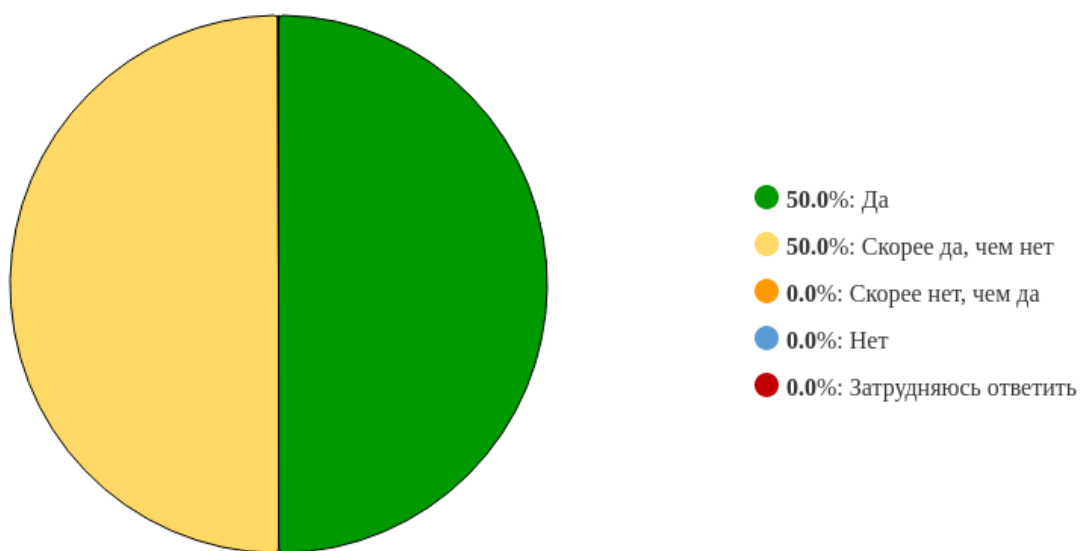


Рисунок 139 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены организацией творческо-исполнительской деятельности обучающихся (конкурсы, фестивали, выставки и др.)?»

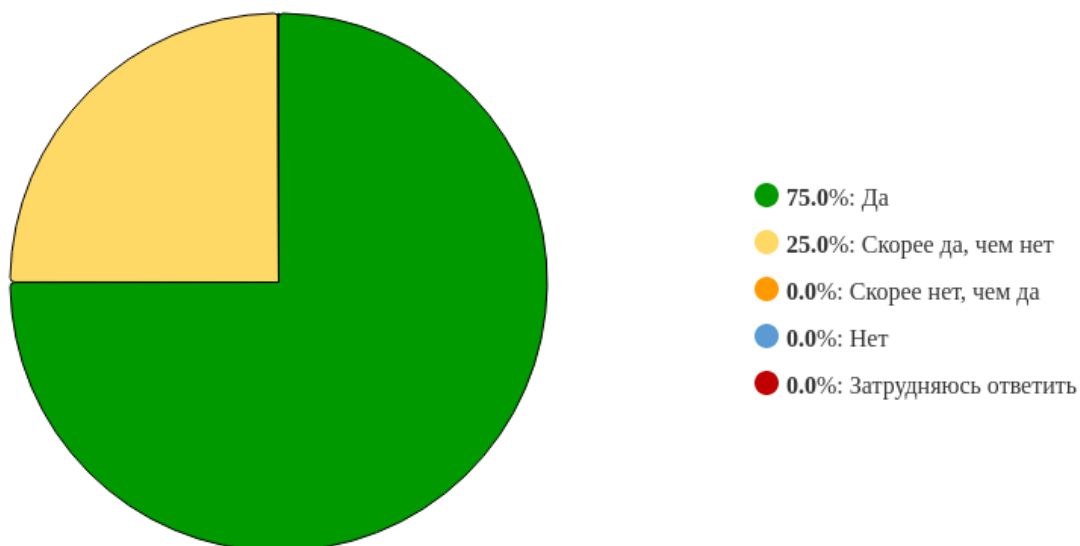


Рисунок 140 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены организацией внеучебной деятельности и реализацией молодежной политики в вузе (доступность информации, организация внеучебных мероприятий, творческих лабораторий, спортивных секций, культурно-просветительских мероприятий и др.)?»»

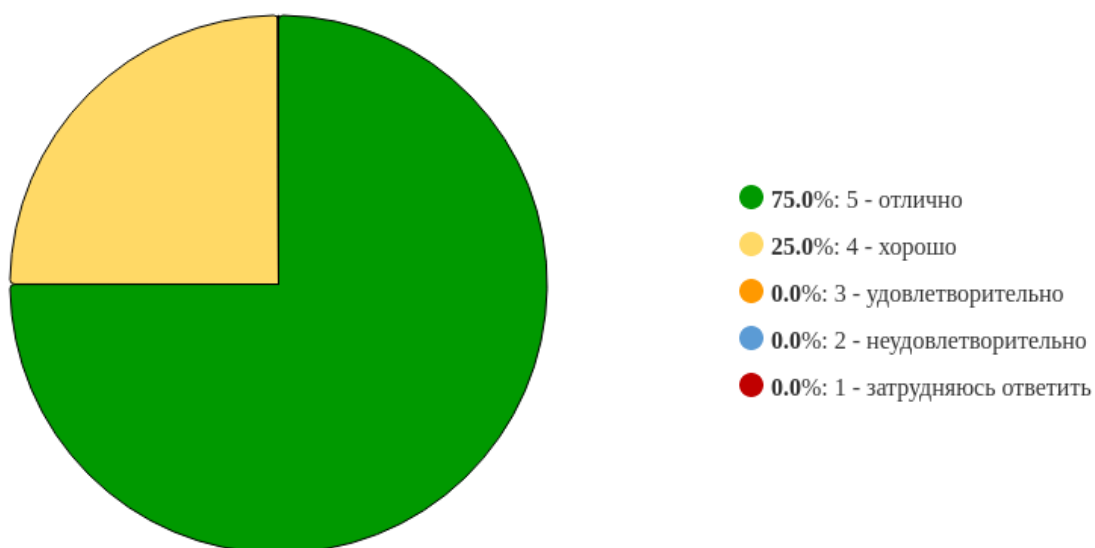


Рисунок 141 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, ССУ и др.)»»

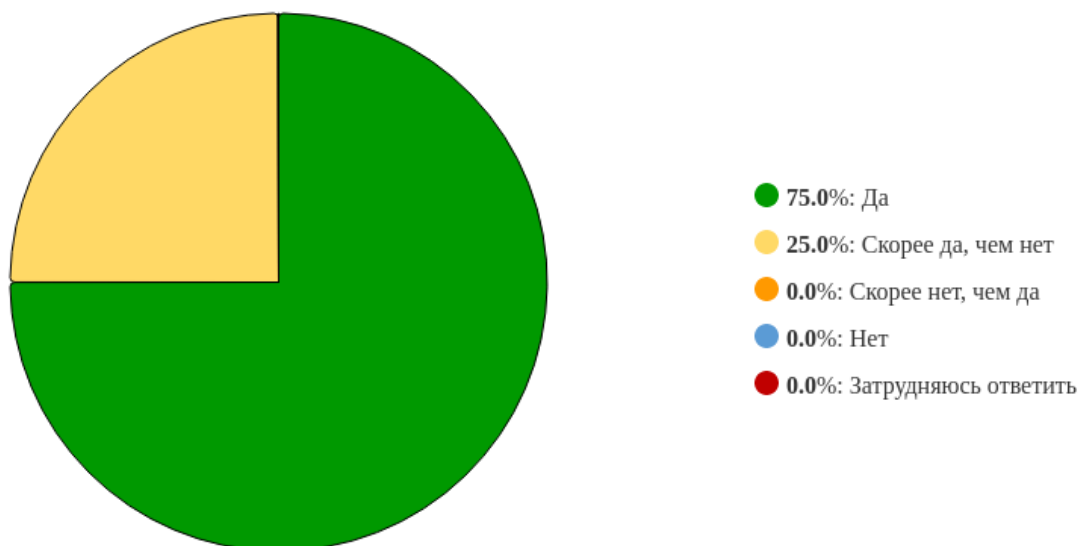


Рисунок 142 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы работой кураторов?»

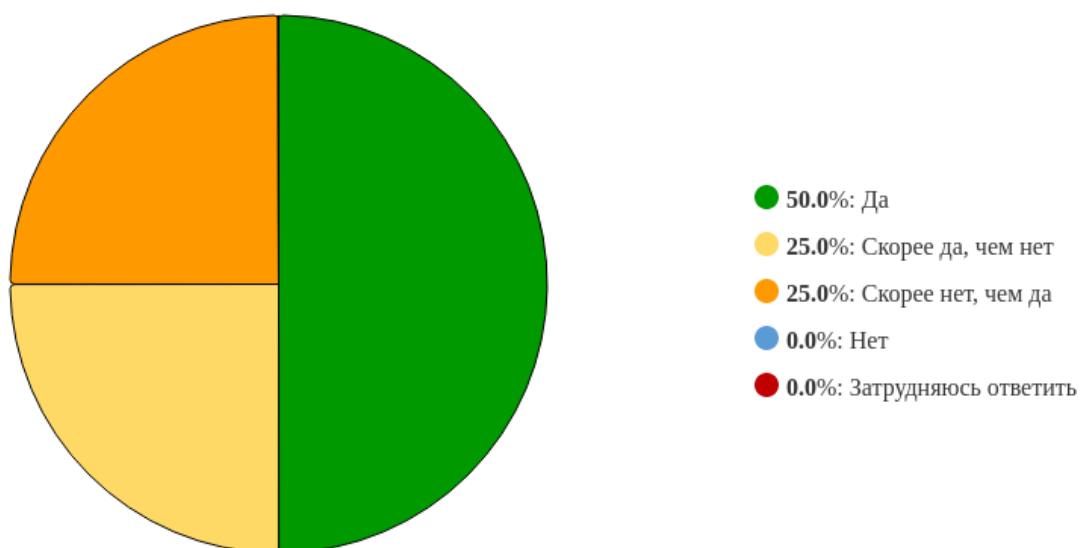


Рисунок 143 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?»

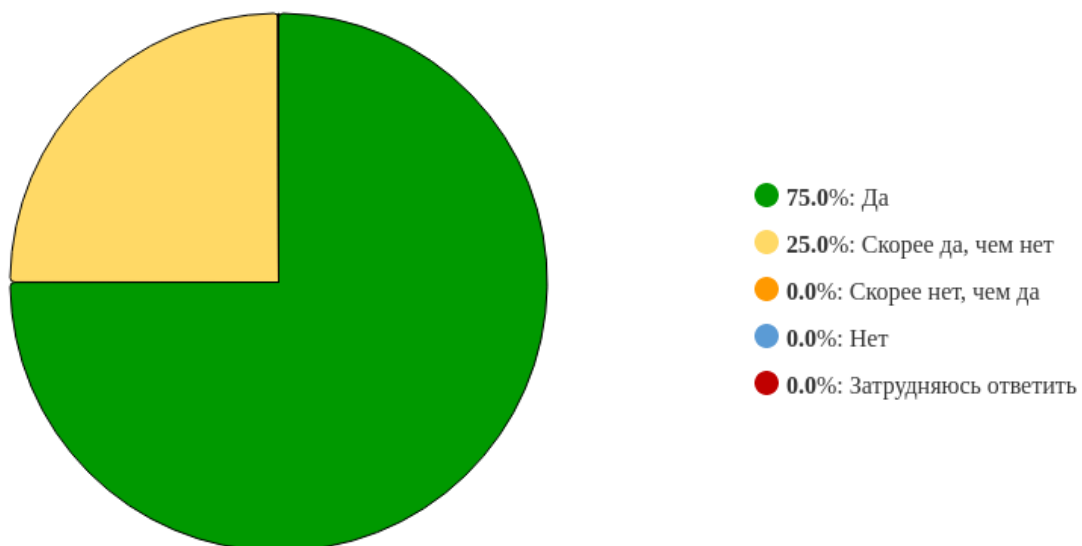


Рисунок 144 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы содержанием фондов Научной библиотеки в. т.ч электронной?»

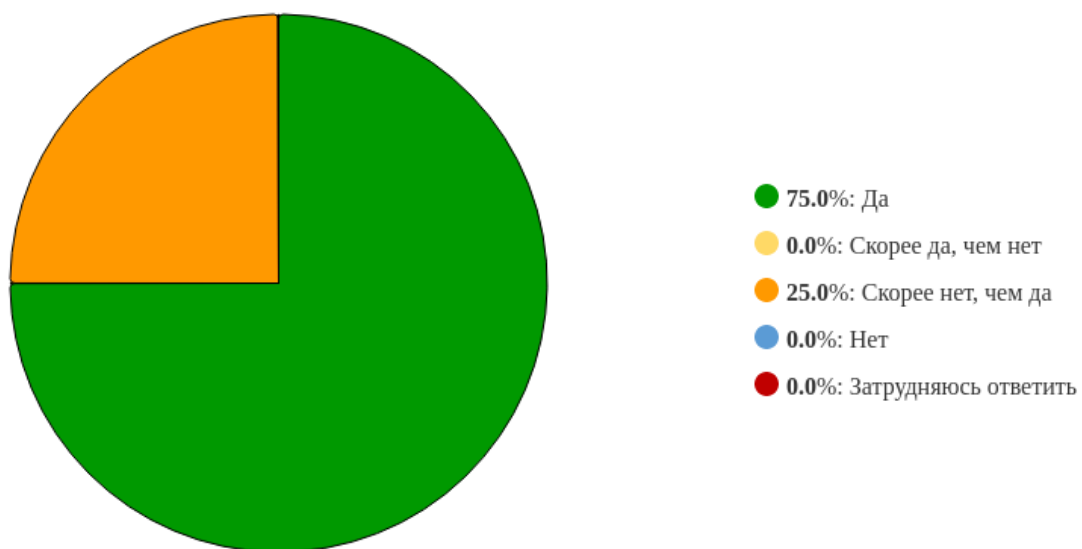


Рисунок 145 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы наличием зон отдыха, санитарно-гигиенических помещений?»

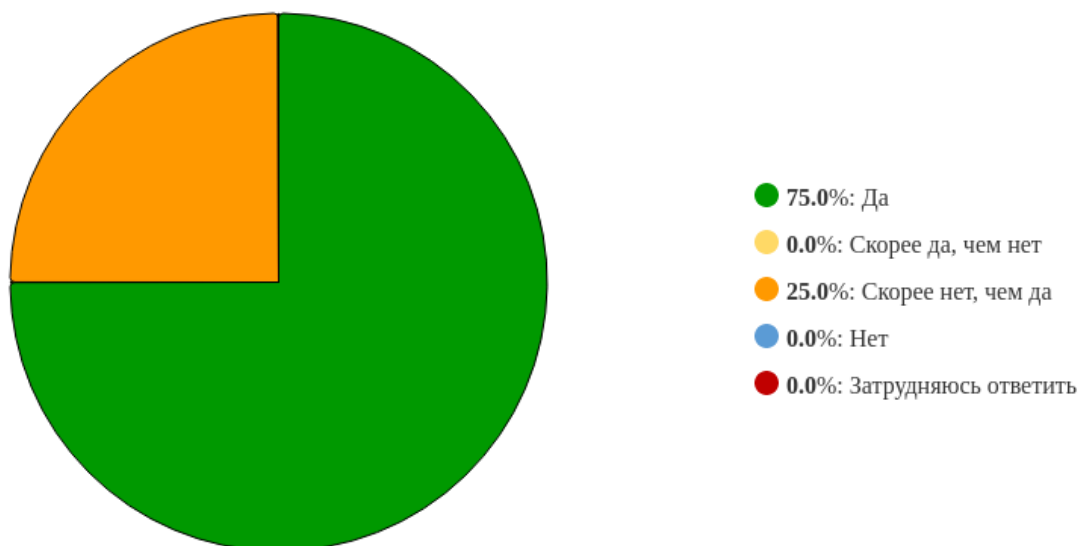


Рисунок 146 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы обслуживанием и организацией питания?»

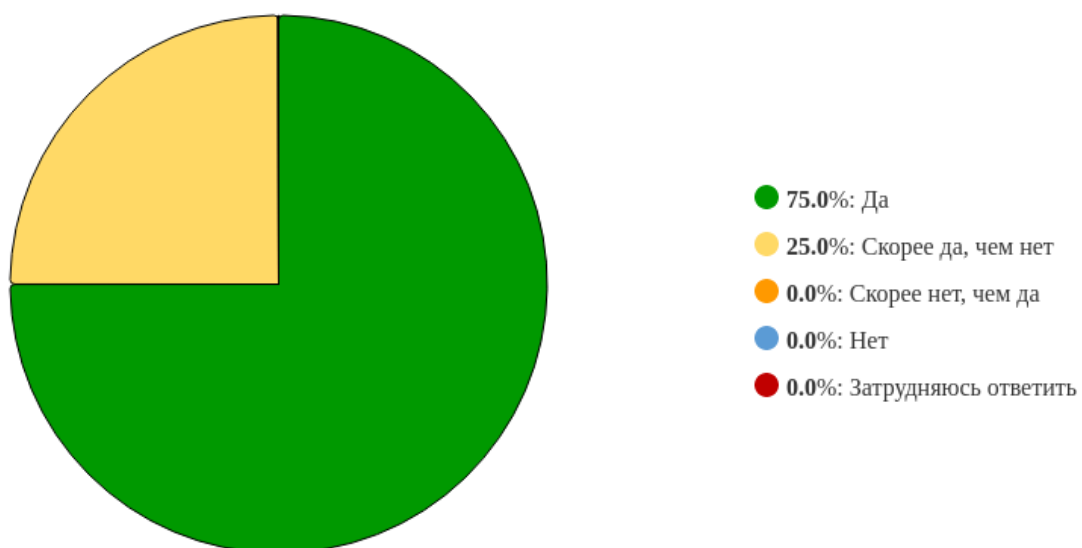


Рисунок 147 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников не участвующих в преподавании?»



Рисунок 148 - Распределение ответов на вопрос:
«Если бы Вам пришлось выбирать направление подготовки (специальность) снова, как бы Вы поступили?»

Полный список ответов респондентов на вопрос «Какие у Вас есть пожелания по улучшению учебы/ комфорта/ сервиса в вузе» представлен в главе 6.

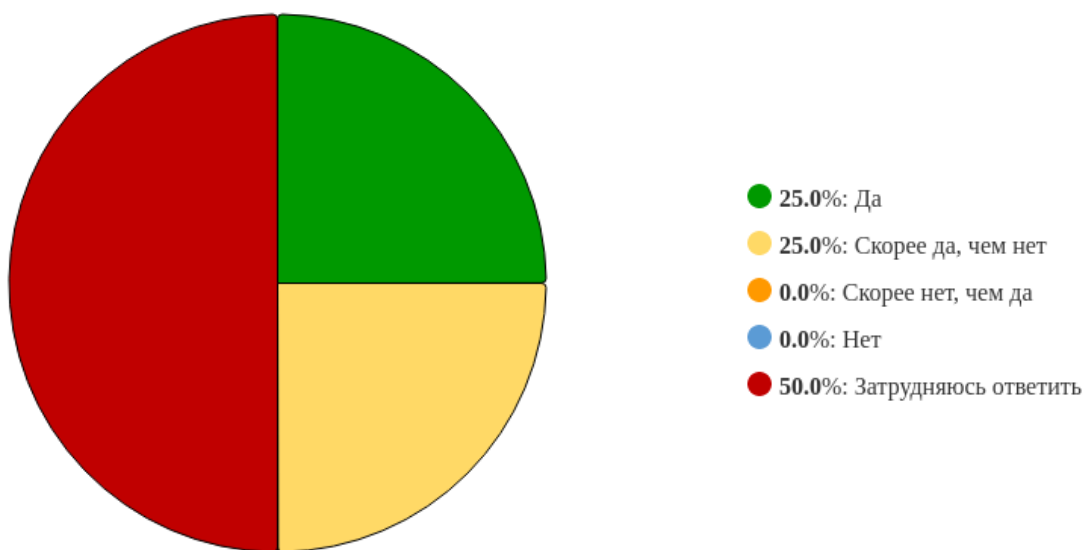


Рисунок 150 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены условиями проживания в общежитии?»

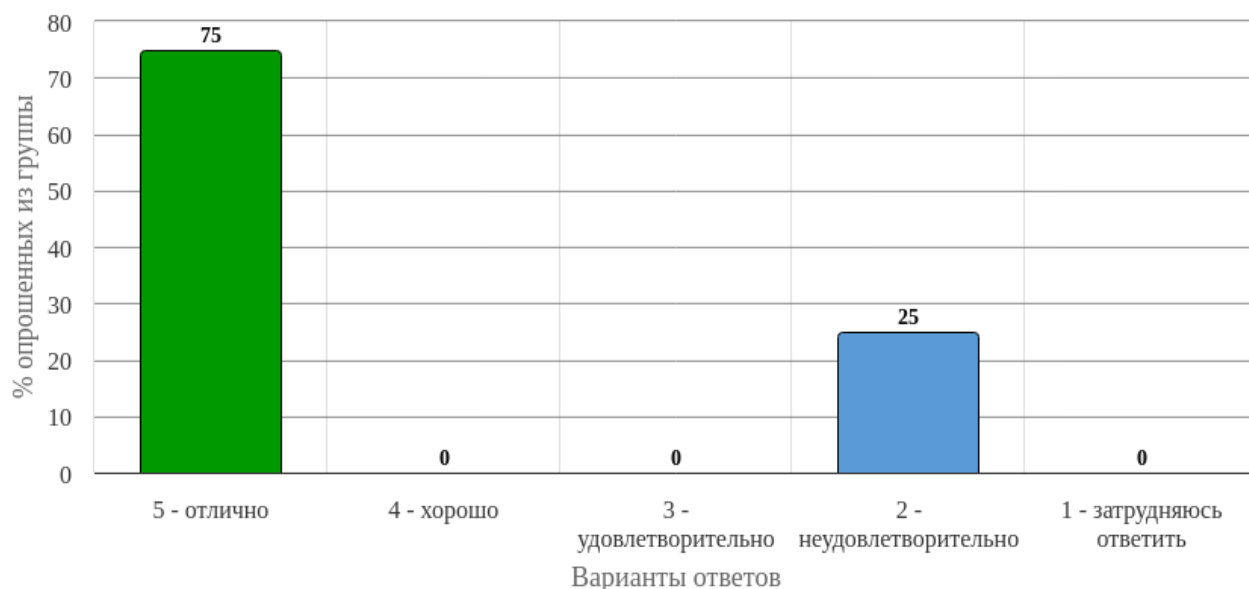


Рисунок 151 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия - пандусы, специальные подъезды и т.д.; специальное оборудование для обучения)»

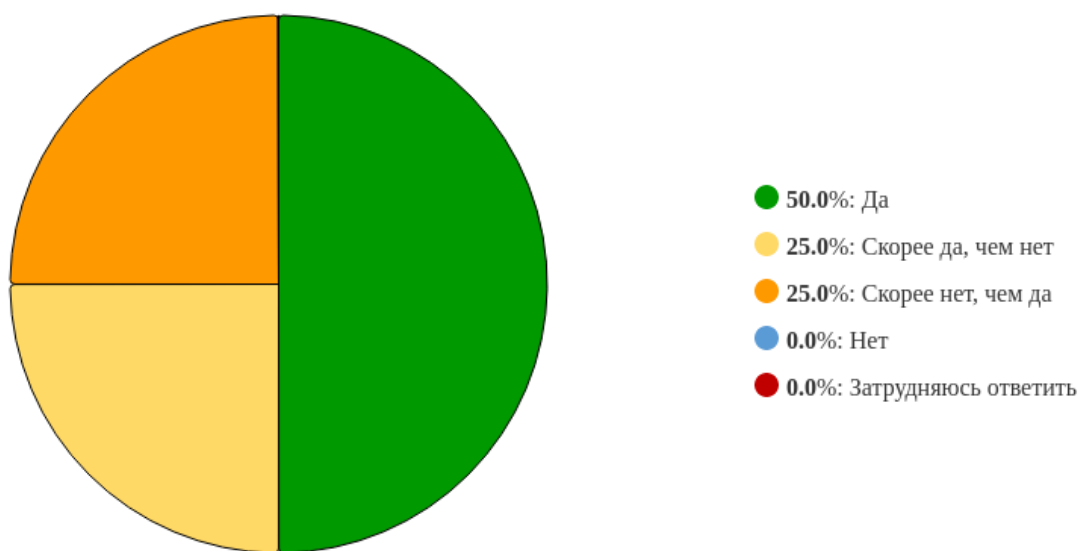


Рисунок 152 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вас удовлетворяет обеспеченность современными информационными технологиями (возможность работы на компьютере, использовать ресурсы Интернет)?»

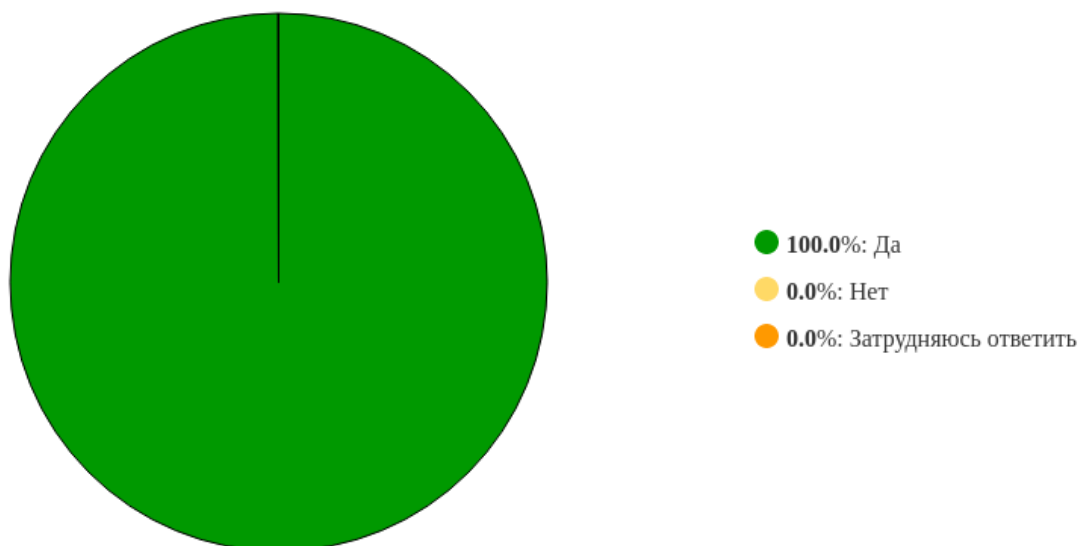


Рисунок 153 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли Вам доступ к электронной информационно-образовательной среде вуза?»

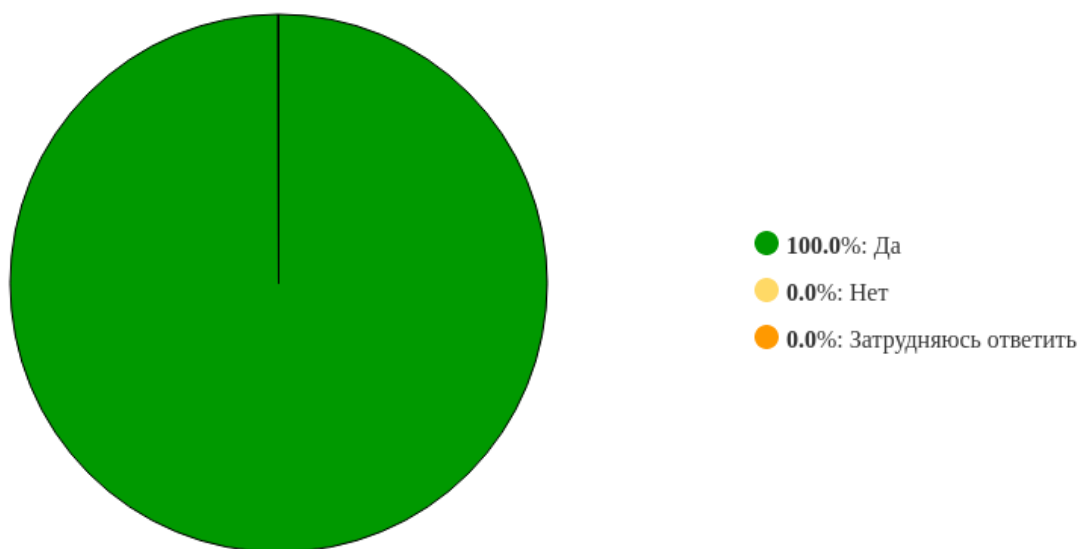


Рисунок 154 - Распределение ответов на вопрос:
«Доступны ли Вам в электронной среде учебные планы, рабочие программы дисциплин, практик, ЭБС?»

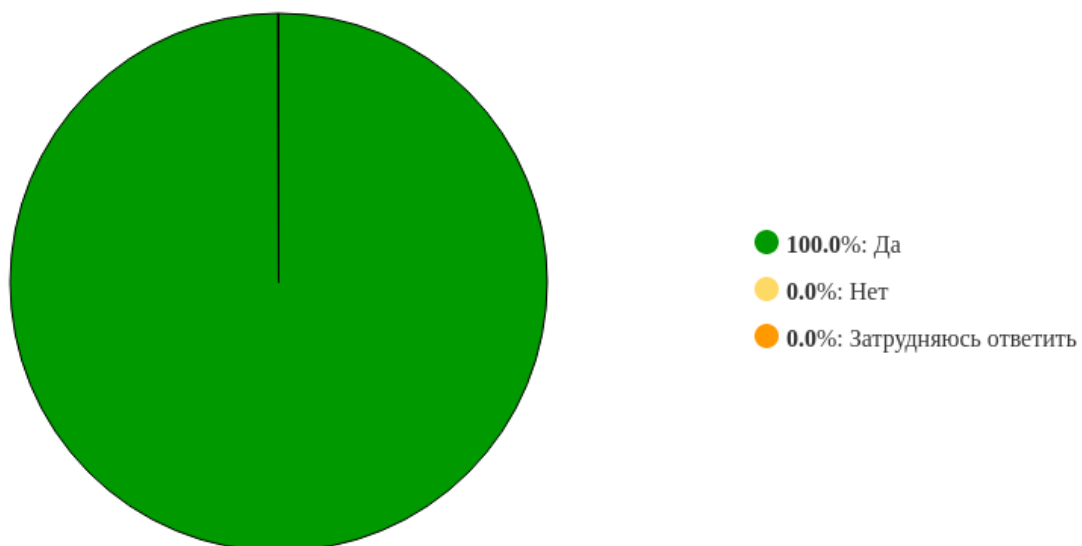


Рисунок 155 - Распределение ответов на вопрос:
«Есть ли у Вас возможность формирования электронного портфолио?»

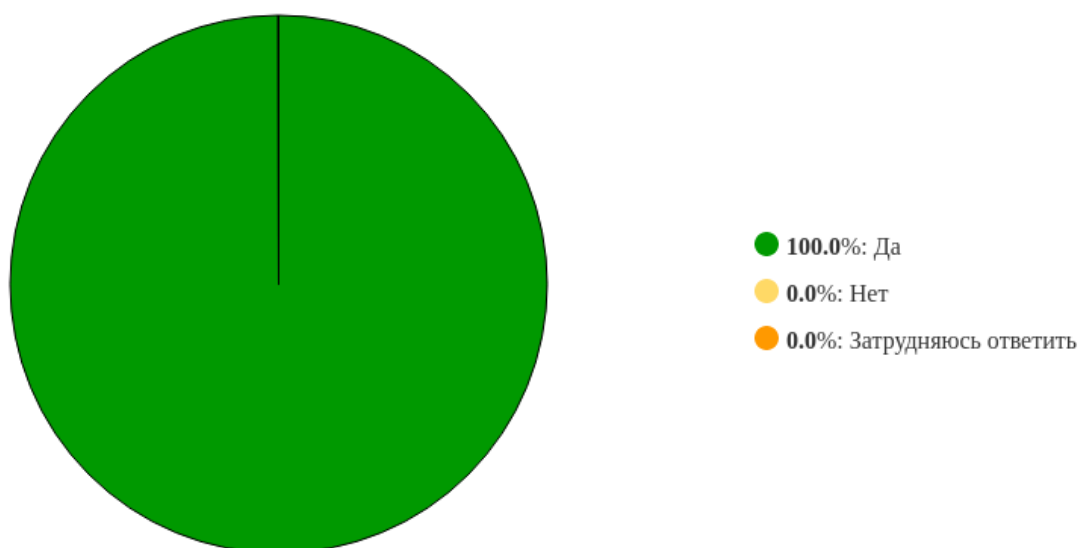


Рисунок 156 - Распределение ответов на вопрос:
«Имеются ли в вузе помещения для самостоятельной работы, оборудованные техническими средствами обучения, компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде вуза?»

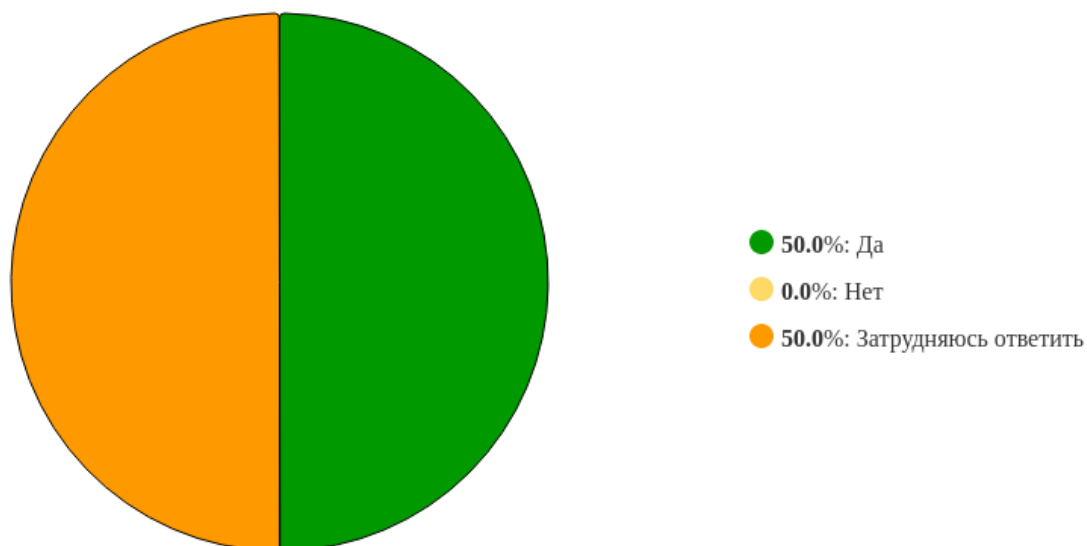


Рисунок 157 - Распределение ответов на вопрос:
«Знаете ли Вы, что на старших курсах к основному диплому о ВО можно получить дополнительную квалификацию, подтверждаемую дипломом о профпереподготовке?»

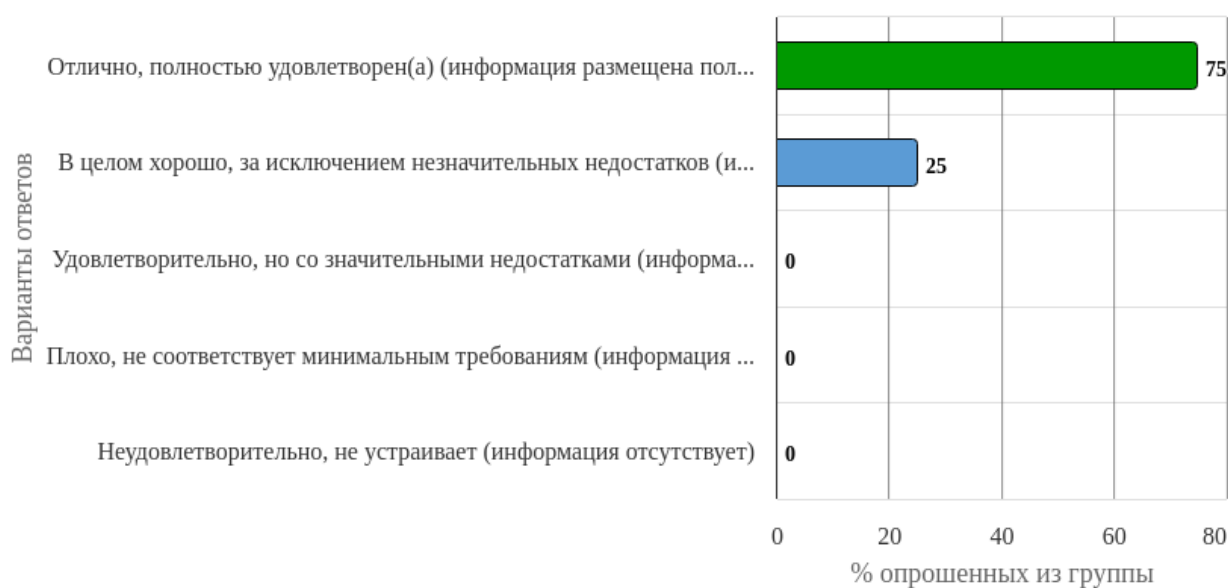


Рисунок 158 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации на официальном сайте вуза?»

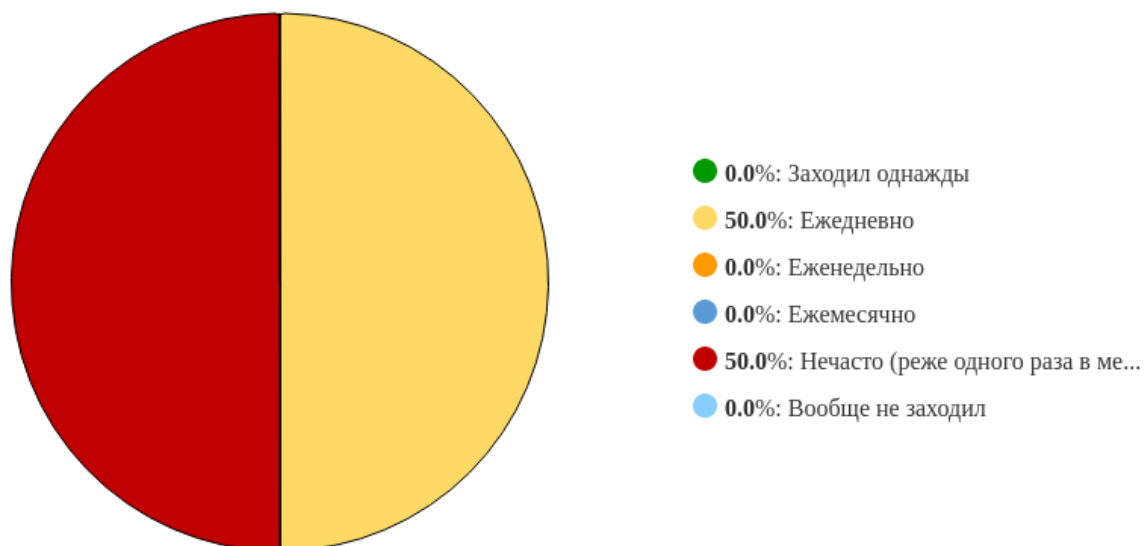


Рисунок 159 - Распределение ответов на вопрос:
«Как часто Вы посещаете официальный сайт вуза?»

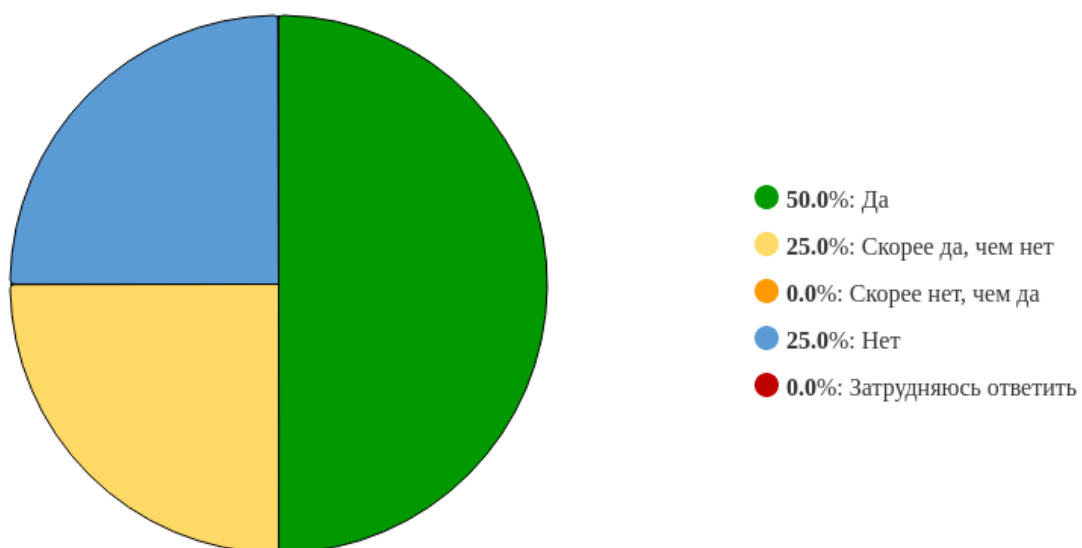


Рисунок 160 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы считаете навигацию на сайте простой и понятной?»

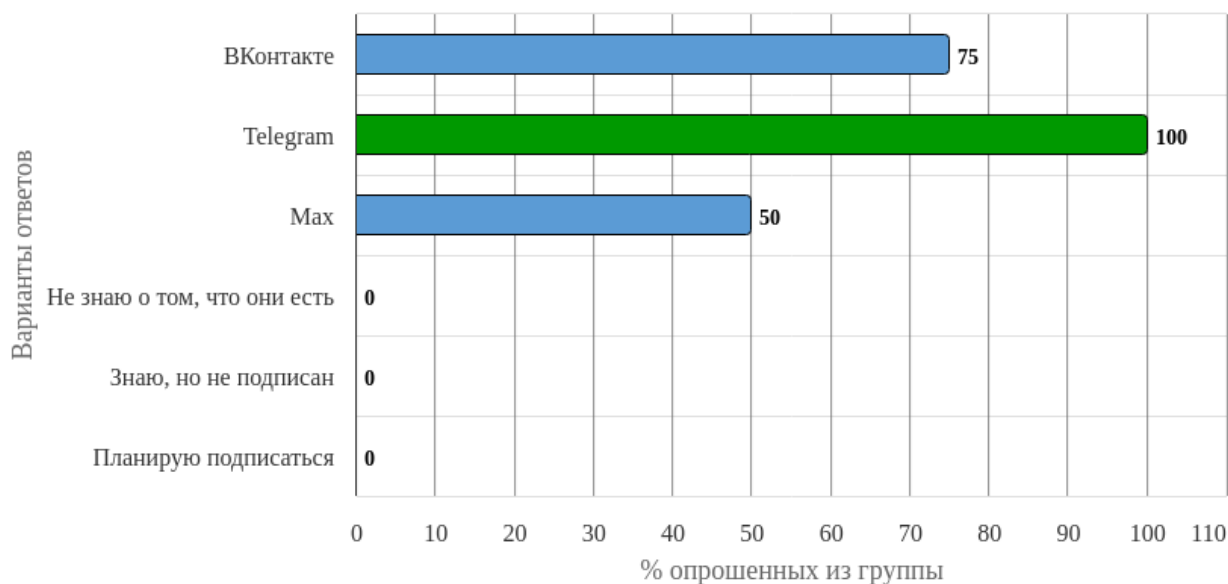


Рисунок 161 - Распределение ответов на вопрос:
«Подписаны ли Вы на официальные каналы нашего ВУЗа? (несколько вариантов ответа)»

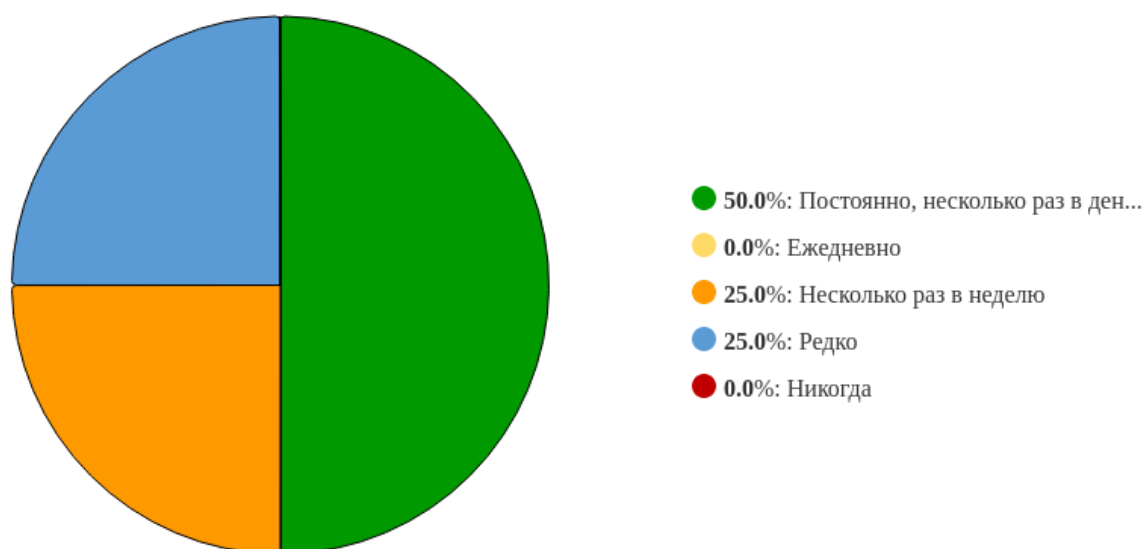


Рисунок 162 - Распределение ответов на вопрос:
«Как часто Вы просматриваете новости института в соцсетях?»

Полный список ответов респондентов на вопрос «Что бы Вы хотели изменить в контенте официальных каналов Вуза?» представлен в главе 6.

По блоку вопросов «Информация об анкетировемых»

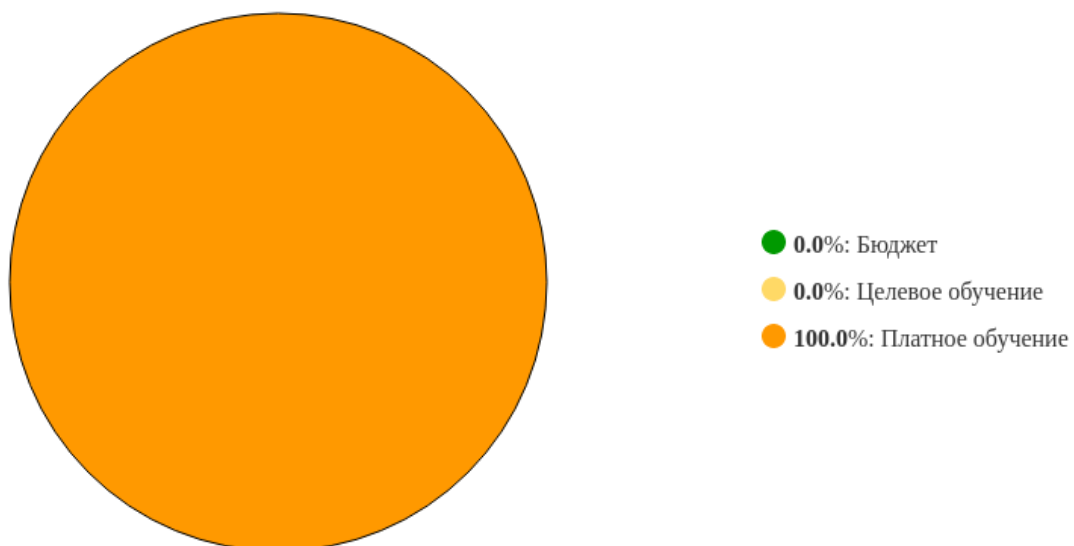


Рисунок 164 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях Вы обучаетесь?»

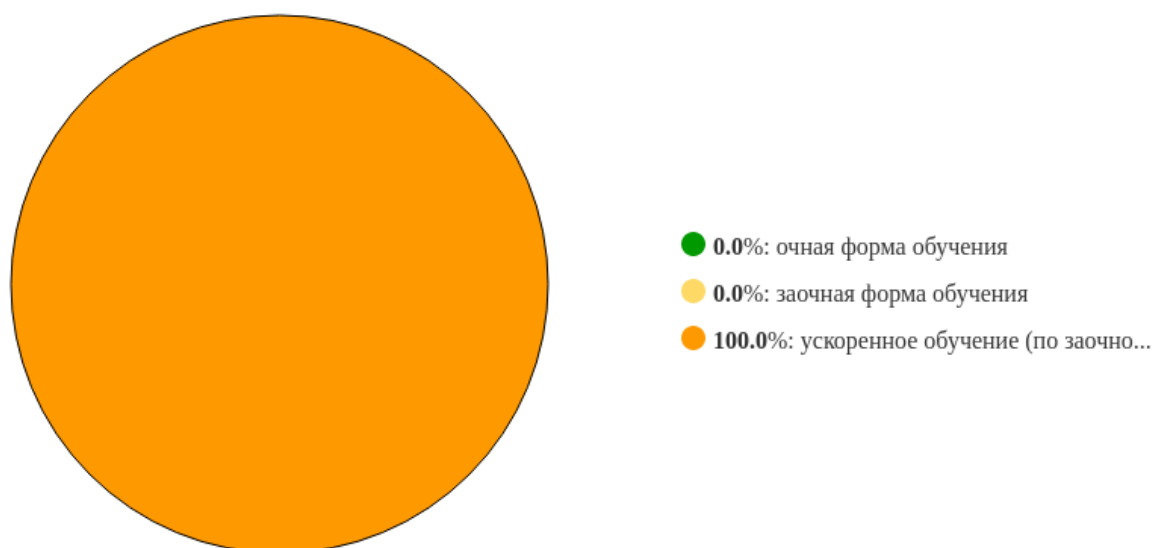


Рисунок 165 - Распределение ответов на вопрос:
«Форма обучения»

5. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 5.1 - Вопрос «Укажите курс обучения»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	первый курс	3	25	25
2	второй курс	5	41.67	41.67

3	третий курс	4	33.33	33.33
4	четвертый курс	0	0	0
5	пятый курс	0	0	0
6	шестой курс	0	0	0
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

5.1 Блок вопросов «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

Таблица 5.2 - Вопрос «Почему Вы выбрали Вуз, в котором сейчас обучаетесь? (несколько вариантов ответа)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Бесплатное обучение	0	0	0
2	Хорошая репутация	5	41.67	41.67
3	Хорошие, квалифицированные преподаватели	7	58.33	58.33
4	Желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка	4	33.33	33.33
5	Возможность трудоустройства после окончания вуза	2	16.67	16.67
6	Интересная студенческая жизнь	5	41.67	41.67
7	Расположен близко к дому	1	8.33	8.33
8	Решение родителей	2	16.67	16.67
9	Другого выбора не было	1	8.33	8.33
10	Сюда нетрудно поступить	1	8.33	8.33
11	Учились (учатся) родственники, знакомые или их дети	1	8.33	8.33
12	Обучение в данном вузе можно совмещать с трудовой деятельностью	5	41.67	41.67
13	Вы уже учились в этом вузе (на программе бакалавриата/специалитета)	0	0	0
14	Доступная оплата обучения	3	25	25

	или хорошие условия для получения кредита			
15	Другое	0	0	0
	Сумма:	37		
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	

Таблица 5.3 - Вопрос «Порекомендуете ли Вы Вуз поступающим в этом году абитуриентам?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	12	100	100
2	Нет	0	0	0
3	Не знаю	0	0	0
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 5.4 - Вопрос «Выберите наиболее значимые для Вас образовательные цели (несколько вариантов ответа)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Развитие аналитических навыков	5	41.67	41.67
2	Развитие навыков решения проблем	6	50	50
3	Подготовка к будущей карьере	5	41.67	41.67
4	Развитие практических навыков	9	75	75
5	Получение специальных знаний	8	66.67	66.67
6	Развитие навыков общения и лидерства	7	58.33	58.33
7	Получение диплома о высшем образовании	8	66.67	66.67
8	Саморазвитие и самосовершенствование	8	66.67	66.67
9	Совершенствование творческих профессиональных навыков	5	41.67	41.67

Сумма:	61		
Итого ответивших:	12	100	100
Не ответили:	0	0	

Таблица 5.5 - Вопрос «Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии? (несколько вариантов ответа)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность	8	66.67	66.67
2	У меня очень смутное представление о выбранной профессии, но я надеюсь, что оно прояснится в начале практической деятельности	1	8.33	8.33
3	Я сомневаюсь в правильности выбора мною специальности и будущей профессии	2	16.67	16.67
4	Я еще не задумывался о профессиональной деятельности. Главное окончить вуз	2	16.67	16.67
5	Для меня важнее получить вообще высшее образование, чем оценивать область профессиональной деятельности	3	25	25
Сумма:		16		
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	

Таблица 5.6 - Вопрос «Соответствует ли Вуз Вашим ожиданиям?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	10	83.33	83.33
2	Скорее да, чем нет	2	16.67	16.67
3	Скорее нет, чем да	0	0	0
4	Нет	0	0	0

5	Затрудняюсь ответить	0	0	0
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 5.7 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	10	83.33	83.33
2	Скорее да, чем нет	2	16.67	16.67
3	Скорее нет, чем да	0	0	0
4	Нет	0	0	0
5	Затрудняюсь ответить	0	0	0
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 5.8 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям проведение лекционных занятий?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	8	66.67	66.67
2	Скорее да, чем нет	4	33.33	33.33
3	Скорее нет, чем да	0	0	0
4	Нет	0	0	0
5	Затрудняюсь ответить	0	0	0
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 5.9 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических занятий?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	8	66.67	66.67
2	Скорее да, чем нет	4	33.33	33.33

3	Скорее нет, чем да	0	0	0
4	Нет	0	0	0
5	Затрудняюсь ответить	0	0	0
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 5.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством организации и проведения практик?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	9	75	75
2	Скорее да, чем нет	2	16.67	16.67
3	Скорее нет, чем да	0	0	0
4	Нет	0	0	0
5	Затрудняюсь ответить	1	8.33	8.33
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 5.11 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы системой составления расписания?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	10	83.33	83.33
2	Скорее да, чем нет	2	16.67	16.67
3	Скорее нет, чем да	0	0	0
4	Нет	0	0	0
5	Затрудняюсь ответить	0	0	0
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 5.12 - Вопрос «Какие механизмы обратной связи между студентами и администрацией/преподавателями существуют в образовательной организации? (несколько вариантов ответа)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
---	---------	---------	--------------	--------------

1	Анкетирование	8	66.67	66.67
2	Личные встречи	8	66.67	66.67
3	Онлайн-формы	5	41.67	41.67
4	Затрудняюсь ответить	1	8.33	8.33
Сумма:		22		
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	

Таблица 5.13 - Вопрос «Достаточно ли знаний, умений и навыков получаемых Вами для успешного трудоустройства?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	9	75	75
2	Скорее да, чем нет	3	25	25
3	Скорее нет, чем да	0	0	0
4	Нет	0	0	0
5	Затрудняюсь ответить	0	0	0
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 5.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научно-исследовательской деятельности обучающихся (олимпиады, конкурсы, гранты, конференции, студенческие научные объединения)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	7	58.33	58.33
2	Скорее да, чем нет	3	25	25
3	Скорее нет, чем да	0	0	0
4	Нет	0	0	0
5	Затрудняюсь ответить	2	16.67	16.67
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 5.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией творческо-исполнительской деятельности обучающихся (конкурсы, фестивали, выставки и др.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	7	58.33	58.33
2	Скорее да, чем нет	3	25	25
3	Скорее нет, чем да	0	0	0
4	Нет	0	0	0
5	Затрудняюсь ответить	2	16.67	16.67
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 5.16 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией внеучебной деятельности и реализацией молодежной политики в вузе (доступность информации, организация внеучебных мероприятий, творческих лабораторий, спортивных секций, культурно-просветительских мероприятий и др.)?»»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	9	75	75
2	Скорее да, чем нет	1	8.33	8.33
3	Скорее нет, чем да	0	0	0
4	Нет	0	0	0
5	Затрудняюсь ответить	2	16.67	16.67
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 5.17 - Вопрос «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, ССУ и др.)»»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	5 - отлично	7	58.33	58.33
2	4 - хорошо	3	25	25
3	3 - удовлетворительно	0	0	0
4	2 - неудовлетворительно	0	0	0
5	1 - затрудняюсь ответить	2	16.67	16.67
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	

Итого	12	100
-------	----	-----

Таблица 5.18 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы работой кураторов?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	10	83.33	83.33
2	Скорее да, чем нет	1	8.33	8.33
3	Скорее нет, чем да	0	0	0
4	Нет	0	0	0
5	Затрудняюсь ответить	1	8.33	8.33
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 5.19 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	7	58.33	58.33
2	Скорее да, чем нет	3	25	25
3	Скорее нет, чем да	1	8.33	8.33
4	Нет	0	0	0
5	Затрудняюсь ответить	1	8.33	8.33
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 5.20 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием фондов Научной библиотеки в т.ч электронной?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	10	83.33	83.33
2	Скорее да, чем нет	1	8.33	8.33
3	Скорее нет, чем да	0	0	0
4	Нет	0	0	0
5	Затрудняюсь ответить	1	8.33	8.33
Итого ответивших:		12	100	100

Не ответили:	0	0
Итого	12	100

Таблица 5.21 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы наличием зон отдыха, санитарно-гигиенических помещений?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	8	66.67	66.67
2	Скорее да, чем нет	1	8.33	8.33
3	Скорее нет, чем да	1	8.33	8.33
4	Нет	1	8.33	8.33
5	Затрудняюсь ответить	1	8.33	8.33
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 5.22 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы обслуживанием и организацией питания?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	10	83.33	83.33
2	Скорее да, чем нет	0	0	0
3	Скорее нет, чем да	1	8.33	8.33
4	Нет	0	0	0
5	Затрудняюсь ответить	1	8.33	8.33
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 5.23 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников не участвующих в преподавании?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	8	66.67	66.67
2	Скорее да, чем нет	2	16.67	16.67
3	Скорее нет, чем да	0	0	0
4	Нет	1	8.33	8.33
5	Затрудняюсь ответить	1	8.33	8.33

Итого ответивших:	12	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	12	100	

Таблица 5.24 - Вопрос «Если бы Вам пришлось выбрать направление подготовки (специальность) снова, как бы Вы поступили?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	выбрал бы снова нынешнее направление подготовки (специальность) в этом Вузе	9	75	75
2	выбрал бы это же направление подготовки (специальность), но в другом Вузе	0	0	0
3	выбрал бы другое направление подготовки (специальность) в этом Вузе	2	16.67	16.67
4	выбрал бы другое направление подготовки (специальность) в другом Вузе	0	0	0
5	Затрудняюсь ответить	1	8.33	8.33
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 5.25 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями проживания в общежитии?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	2	16.67	16.67
2	Скорее да, чем нет	1	8.33	8.33
3	Скорее нет, чем да	0	0	0
4	Нет	1	8.33	8.33
5	Затрудняюсь ответить	8	66.67	66.67
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 5.26 - Вопрос «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия - пандусы, специальные подъезды и т.д.; специальное оборудование для обучения)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	5 - отлично	6	50	50
2	4 - хорошо	2	16.67	16.67
3	3 - удовлетворительно	0	0	0
4	2 - неудовлетворительно	1	8.33	8.33
5	1 - затрудняюсь ответить	3	25	25
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 5.27 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет обеспеченность современными информационными технологиями (возможность работы на компьютере, использовать ресурсы Интернет)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	7	58.33	58.33
2	Скорее да, чем нет	3	25	25
3	Скорее нет, чем да	1	8.33	8.33
4	Нет	0	0	0
5	Затрудняюсь ответить	1	8.33	8.33
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 5.28 - Вопрос «Предоставляется ли Вам доступ к электронной информационно-образовательной среде вуза?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	11	91.67	91.67
2	Нет	0	0	0
3	Затрудняюсь ответить	1	8.33	8.33
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	

Итого	12	100
-------	----	-----

Таблица 5.29 - Вопрос «Доступны ли Вам в электронной среде учебные планы, рабочие программы дисциплин, практик, ЭБС?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	11	91.67	91.67
2	Нет	0	0	0
3	Затрудняюсь ответить	1	8.33	8.33
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 5.30 - Вопрос «Есть ли у Вас возможность формирования электронного портфолио?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	10	83.33	83.33
2	Нет	0	0	0
3	Затрудняюсь ответить	2	16.67	16.67
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 5.31 - Вопрос «Имеются ли в вузе помещения для самостоятельной работы, оборудованные техническими средствами обучения, компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде вуза?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	10	83.33	83.33
2	Нет	0	0	0
3	Затрудняюсь ответить	2	16.67	16.67
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 5.32 - Вопрос «Знаете ли Вы, что на старших курсах к основному диплому о ВО можно получить дополнительную квалификацию, подтверждаемую дипломом о профпереподготовке?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	5	41.67	41.67
2	Нет	2	16.67	16.67
3	Затрудняюсь ответить	5	41.67	41.67
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 5.33 - Вопрос «Оцените полноту и актуальность информации на официальном сайте вуза?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	9	75	75
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)	1	8.33	8.33
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)	1	8.33	8.33
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	1	8.33	8.33
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 5.34 - Вопрос «Как часто Вы посещаете официальный сайт вуза?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Заходил однажды	1	8.33	8.33
2	Ежедневно	2	16.67	16.67
3	Еженедельно	1	8.33	8.33
4	Ежемесячно	0	0	0
5	Нечасто (реже одного раза в месяц)	7	58.33	58.33
6	Вообще не заходил	1	8.33	8.33
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 5.35 - Вопрос «Вы считаете навигацию на сайте простой и понятной?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	7	58.33	58.33
2	Скорее да, чем нет	2	16.67	16.67
3	Скорее нет, чем да	1	8.33	8.33
4	Нет	1	8.33	8.33
5	Затрудняюсь ответить	1	8.33	8.33
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 5.36 - Вопрос «Подписаны ли Вы на официальные каналы нашего ВУЗа? (несколько вариантов ответа)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	ВКонтакте	7	58.33	58.33
2	Telegram	6	50	50
3	Мх	4	33.33	33.33
4	Не знаю о том, что они есть	0	0	0
5	Знаю, но не подписан	1	8.33	8.33
6	Планирую подписаться	1	8.33	8.33
Сумма:		19		

Итого ответивших:	12	100	100
Не ответили:	0	0	

Таблица 5.37 - Вопрос «Как часто Вы просматриваете новости института в соцсетях?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Постоянно, несколько раз в день	3	25	25
2	Ежедневно	0	0	0
3	Несколько раз в неделю	5	41.67	41.67
4	Редко	2	16.67	16.67
5	Никогда	2	16.67	16.67
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

5.2 Блок вопросов «Информация об анкетированных»

Таблица 5.38 - Вопрос «На каких условиях Вы обучаетесь?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Бюджет	0	0	0
2	Целевое обучение	0	0	0
3	Платное обучение	12	100	100
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 5.39 - Вопрос «Форма обучения»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	очная форма обучения	0	0	0
2	заочная форма обучения	2	16.67	16.67
3	ускоренное обучение (по заочной форме)	10	83.33	83.33
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

6. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

1.1 Вопрос «Как Вы считаете, какая основная проблема в действующем расписании?»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «первый курс» на вопрос «Укажите курс обучение»:

1. . (1 ответ)
2. Проблем нет, всё устраивает. (1 ответ)
3. Нет проблем (1 ответ)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «второй курс» на вопрос «Укажите курс обучение»:

1. Обучение в субботу (1 ответ)
2. ...и (1 ответ)
3. С проблемами не сталкивались, все организовано отлично (1 ответ)
4. Затрудняюсь ответить (1 ответ)
5. Нет (1 ответ)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «третий курс» на вопрос «Укажите курс обучение»:

1. Всё нормально (1 ответ)
2. нет проблем (1 ответ)
3. Все устраивает (1 ответ)
4. Как для студента учащийся на ускоренном курсе, расписание максимально сделано все в доступном и правильном виде. (1 ответ)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «четвертый курс» на вопрос «Укажите курс обучение»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «пятый курс» на вопрос «Укажите курс обучение»:

Ответы отсутствуют

1.1.6. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «шестой курс» на вопрос «Укажите курс обучение»:

Ответы отсутствуют

1.2 Вопрос «Какие у Вас есть пожелания по улучшению учебы/ комфорта/ сервиса в вузе»

1.2.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «первый курс» на вопрос «Укажите курс обучение»:

1. Нет (1 ответ)
2. Всё устраивает (1 ответ)
3. Все прекрасно (1 ответ)

1.2.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «второй курс» на вопрос «Укажите курс обучение»:

1. Туалеты сделать в одну сторону все мужские в другую все женские. Что бы не путаться на этажах в какую сторону идти. (1 ответ)
2. Лпай (1 ответ)
3. Нет предложений, все устраивает (1 ответ)
4. Вечно нет мыла, в кабинках туалета нет крючков для одежды - сумок, приходится держать все в зубах (1 ответ)
5. Нет (1 ответ)

1.2.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «третий курс» на вопрос «Укажите курс обучение»:

1. Всё хорошо (1 ответ)
2. все отлично (1 ответ)
3. Ремонт в вузе давно не обновляли. (1 ответ)
4. все устраивает (1 ответ)

1.2.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «четвертый курс» на вопрос «Укажите курс обучение»:

Ответы отсутствуют

1.2.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «пятый курс» на вопрос «Укажите курс обучение»:

Ответы отсутствуют

1.2.6. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «шестой курс» на вопрос «Укажите курс обучение»:

Ответы отсутствуют

1.3 Вопрос «Что бы Вы хотели изменить в контенте официальных каналов Вуза?»

1.3.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «первый курс» на вопрос «Укажите курс обучение»:

1. . (1 ответ)
2. Ничего (1 ответ)
3. Все устраивает (1 ответ)

1.3.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «второй курс» на вопрос «Укажите курс обучение»:

1. . (1 ответ)
2. Тсс (1 ответ)
3. Все устраивает (1 ответ)
4. Затрудняюсь ответить (1 ответ)
5. Ничего (1 ответ)

1.3.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «третий курс» на вопрос «Укажите курс обучение»:

1. ничего (2 ответа)
2. Всё хорошо (1 ответ)
3. Все устраивает, информативно и интересно (1 ответ)

1.3.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «четвертый курс» на вопрос «Укажите курс обучение»:

Ответы отсутствуют

1.3.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «пятый курс» на вопрос «Укажите курс обучение»:

Ответы отсутствуют

1.3.6. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «шестой курс» на вопрос «Укажите курс обучение»:

Ответы отсутствуют