

Министерство культуры Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВИСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОСТОЧНО-СИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»
(Восточно-Сибирский государственный институт культуры)

УТВЕРЖДЕНО
Ученым советом ФГБОУ ВО ВСГИК
(протокол № 9 от 25 марта 2026 г.)

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ**

Направление подготовки:
53.03.01 Музыкальное искусство эстрады

Наименование образовательной программы:
Эстрадно-джазовое пение

Уровень образования:
Высшее образование - бакалавриат

Улан-Удэ
2026

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Восточно-Сибирский государственный институт культуры» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «53.03.01 Эстрадно-джазовое пение» в период с 10.02.2026 по 06.03.2026

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 42 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 5 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Восточно-Сибирский государственный институт культуры» провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

1. Общая характеристика респондентов

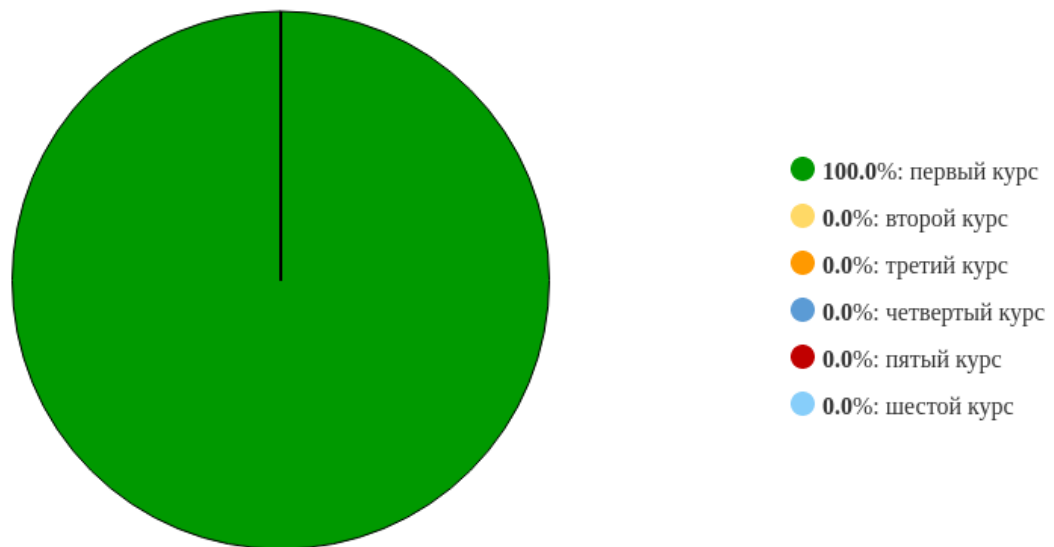


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите курс обучение»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 100% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «первый курс». 0% ответил(-и): «второй курс», 0% ответил(-и): «третий курс», 0% ответил(-и): «четвертый курс», 0% ответил(-и): «пятый курс», 0% ответил(-и): «шестой курс». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 5.

2. Анализ результатов анкетирования

2.1 Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса



Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Почему Вы выбрали Вуз, в котором сейчас обучаетесь? (несколько вариантов отве-
та)»

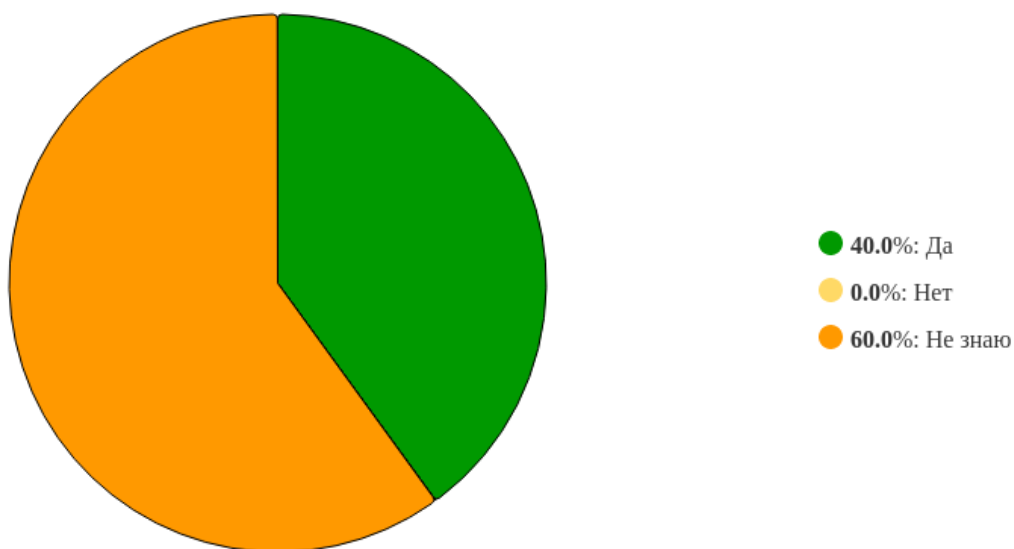


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Порекомендуете ли Вы Вуз поступающим в этом году абитуриентам?»

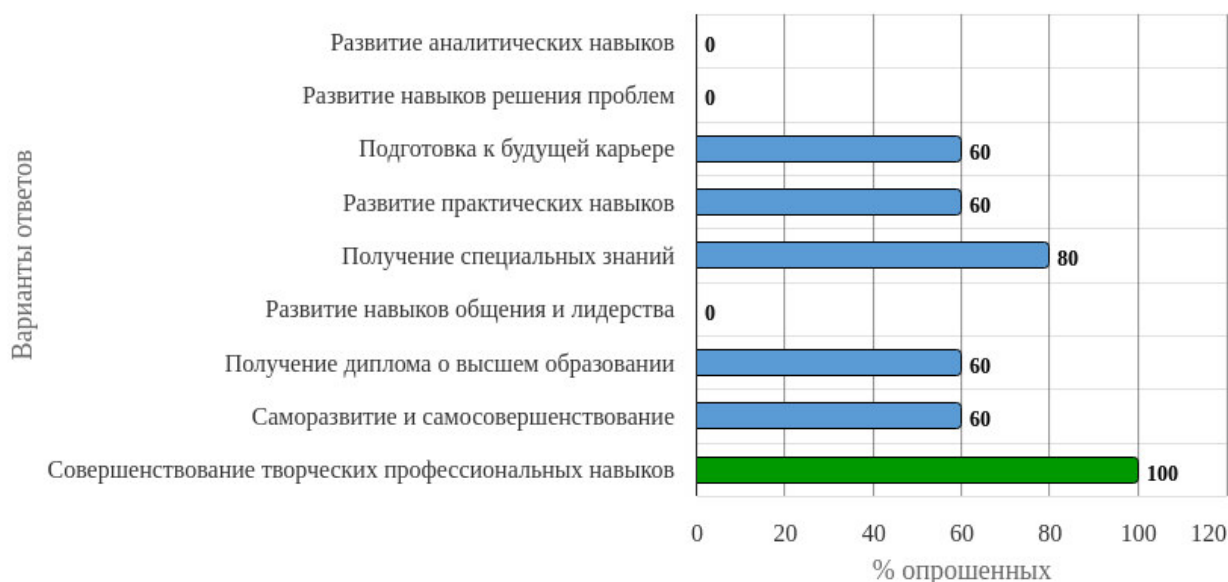


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Выберите наиболее значимые для Вас образовательные цели (несколько вариантов ответа)»

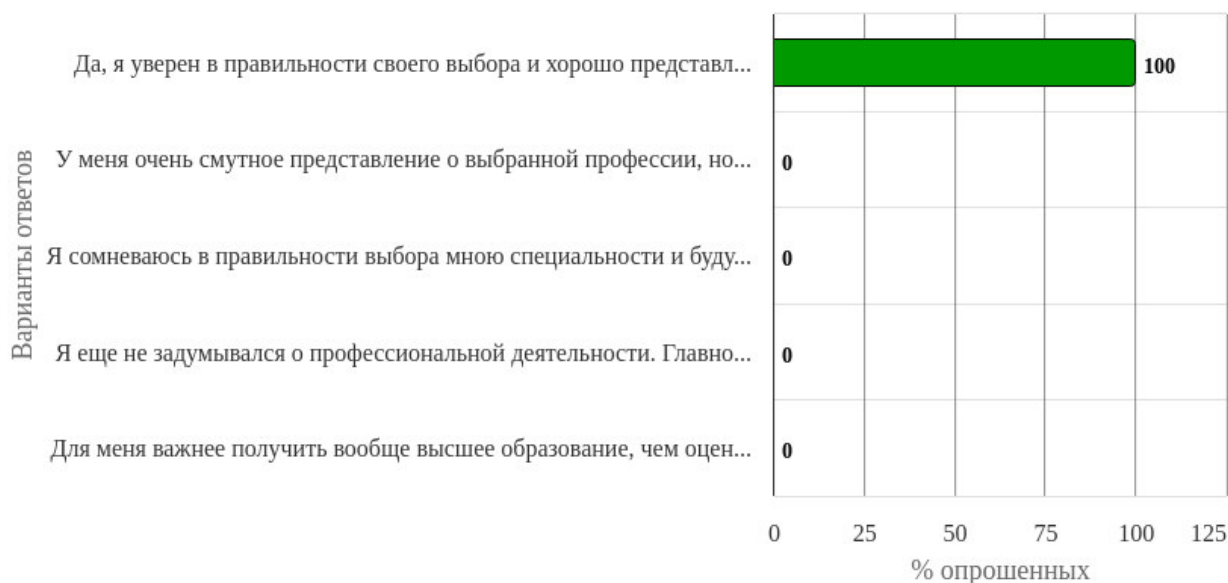


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии? (несколько вариантов ответа)»

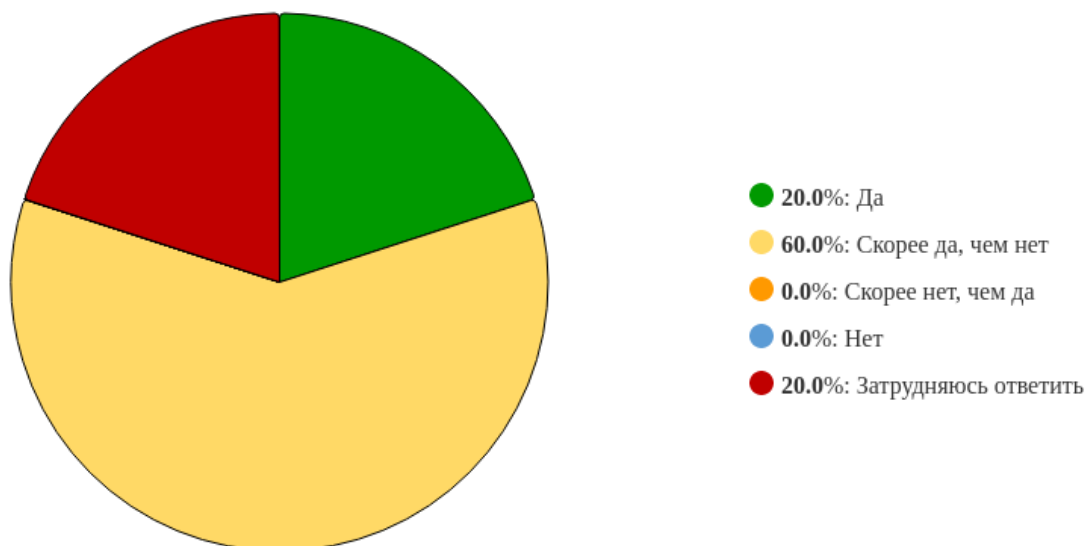


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Соответствует ли Вуз Вашим ожиданиям?»

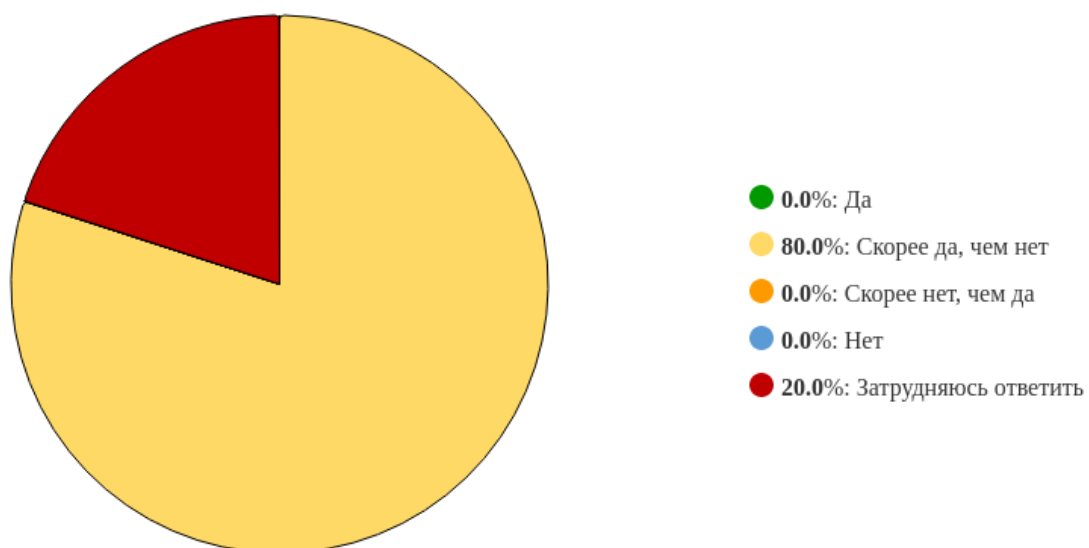


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом?»

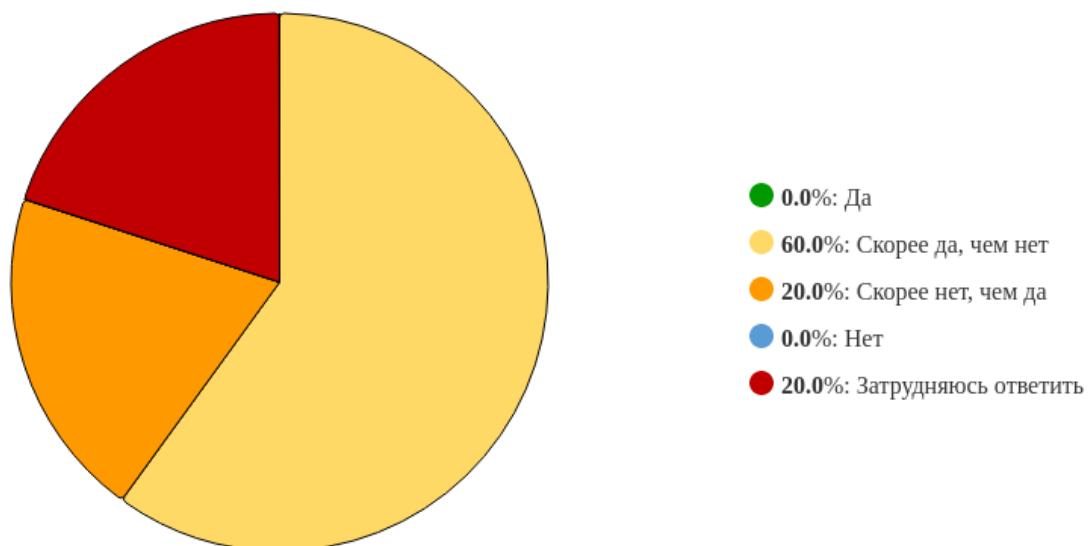


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вашим потребностям проведение лекционных занятий?»

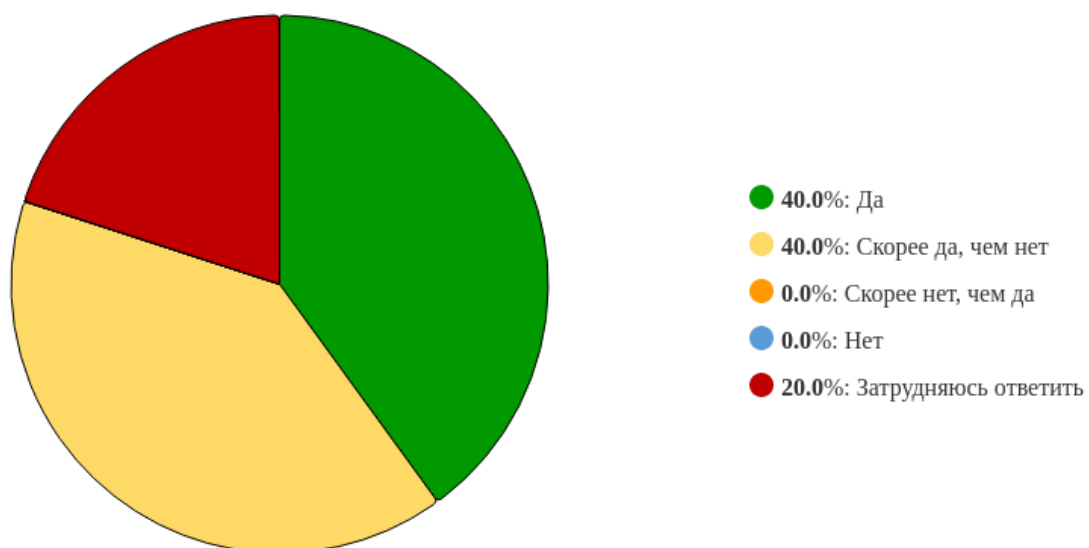


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических занятий?»

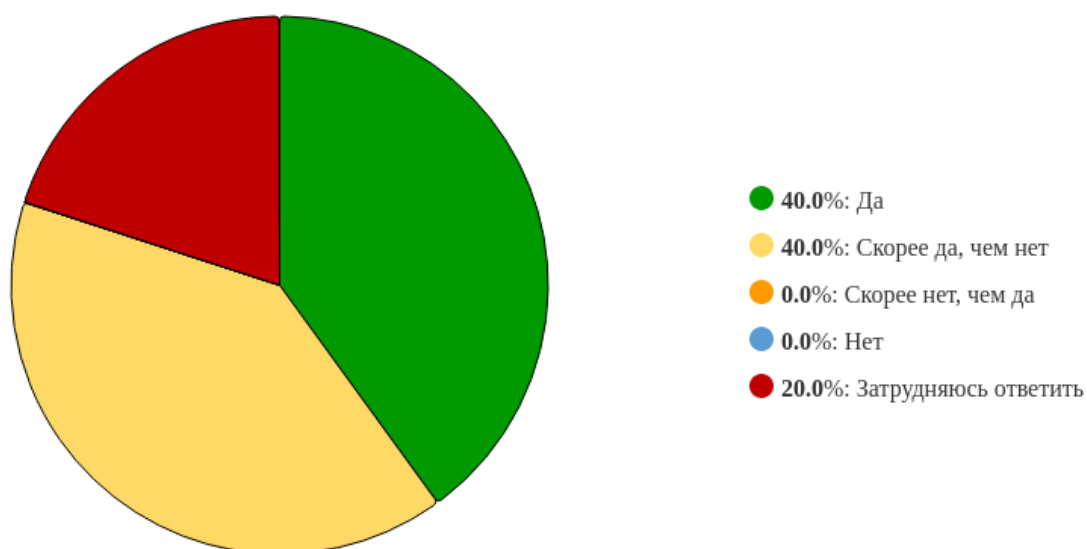


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены качеством организации и проведения практик?»

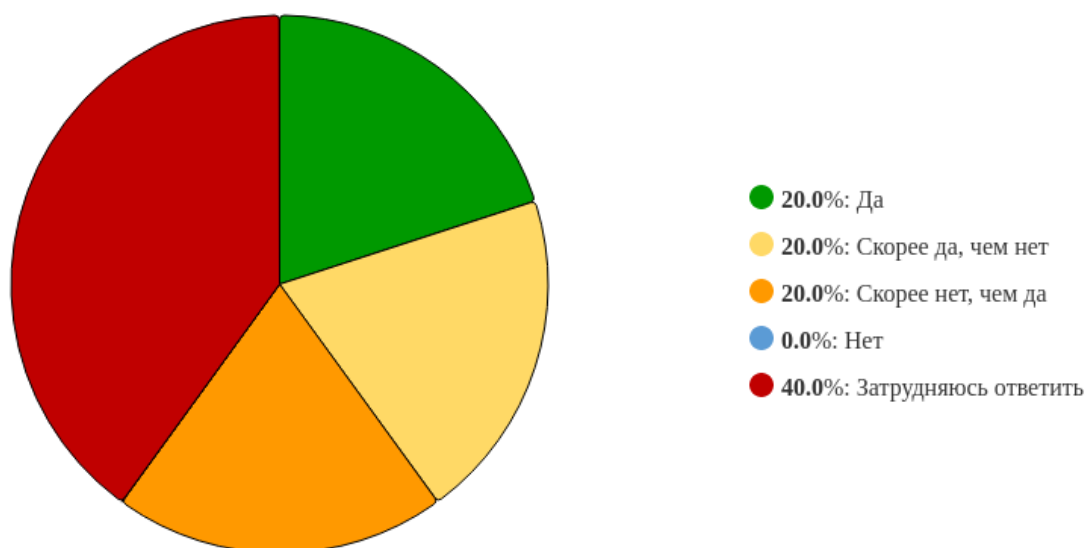


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы системой составления расписания?»

Полный список ответов респондентов на вопрос «Как Вы считаете, какая основная проблема в действующем расписании?» представлен в главе 6.

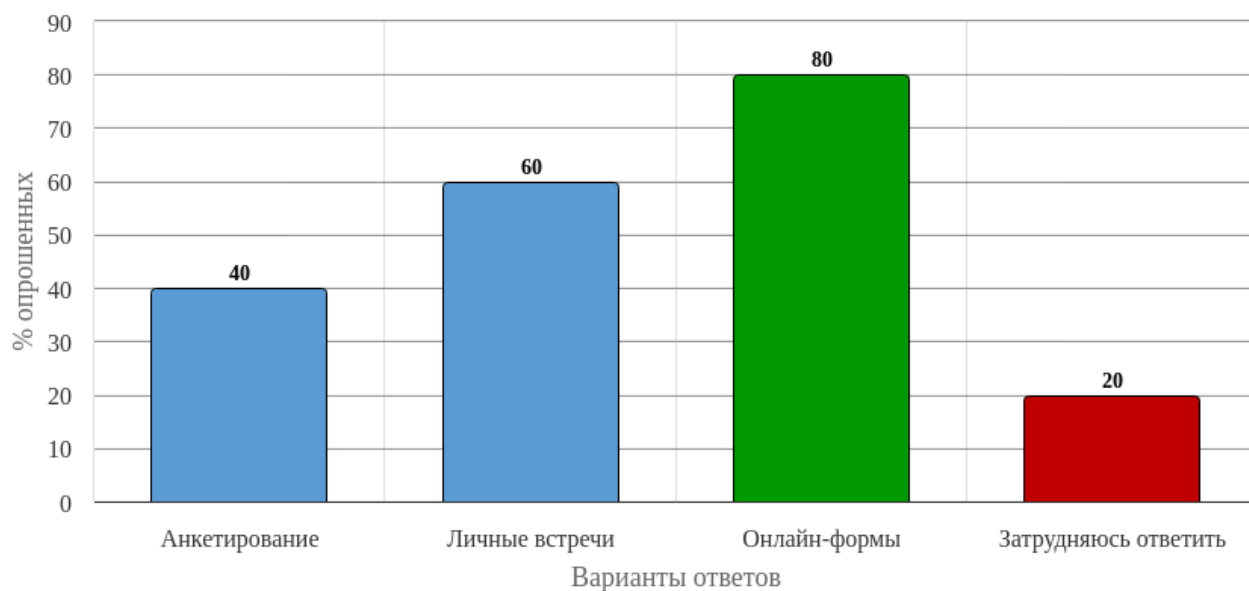


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Какие механизмы обратной связи между студентами и администрацией/преподавателями существуют в образовательной организации? (несколько вариантов ответа)»

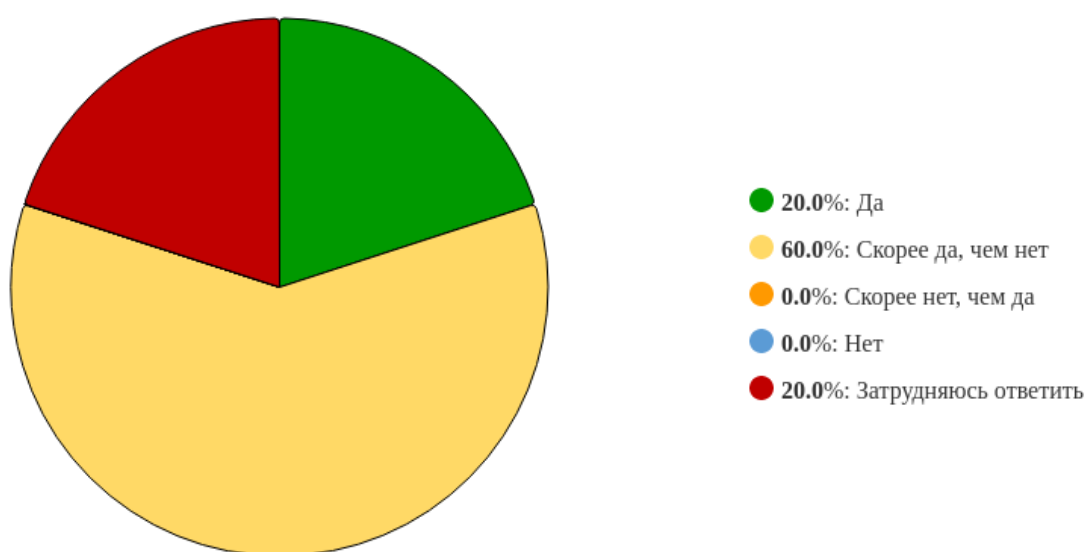


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Достаточно ли знаний, умений и навыков получаемых Вами для успешного трудоустройства?»

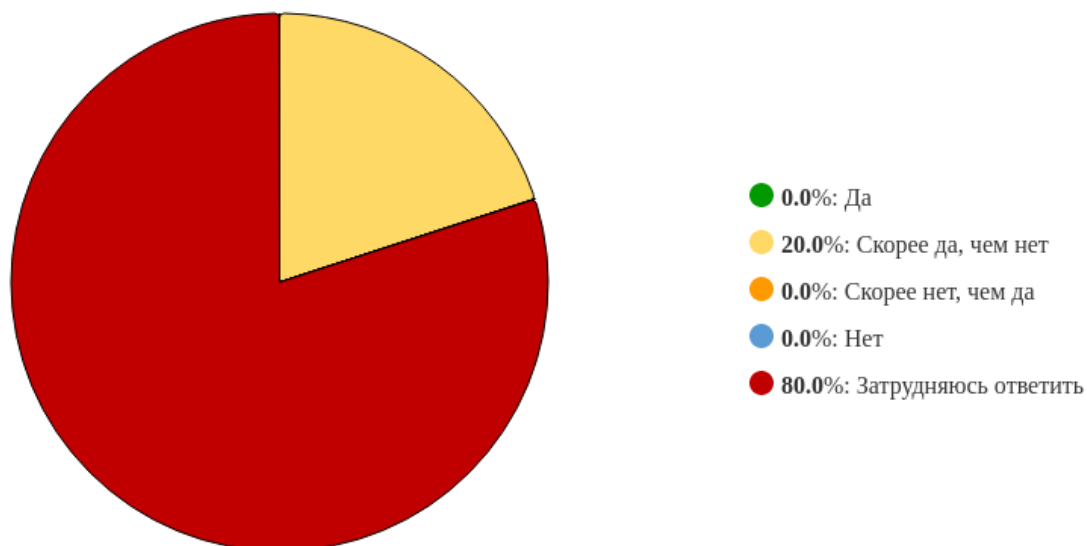


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены организацией научно-исследовательской деятельности обучающихся (олимпиады, конкурсы, гранты, конференции, студенческие научные объединения)?»

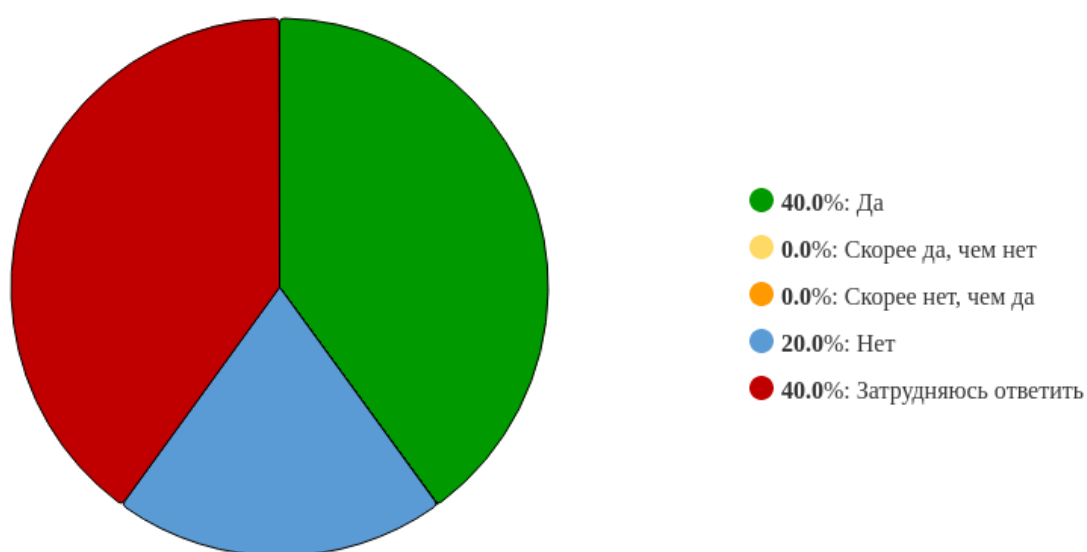


Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены организацией творческо-исполнительской деятельности обучающихся (конкурсы, фестивали, выставки и др.)?»

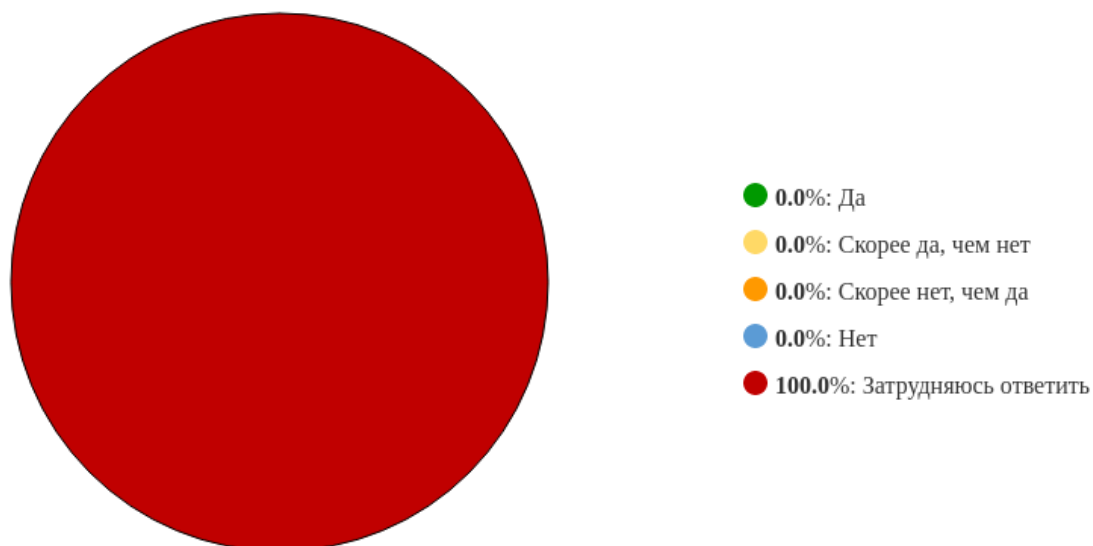


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:

«Насколько Вы удовлетворены организацией внеучебной деятельности и реализацией молодежной политики в вузе (доступность информации, организация внеучебных мероприятий, творческих лабораторий, спортивных секций, культурно-просветительских мероприятий и др.)?»»

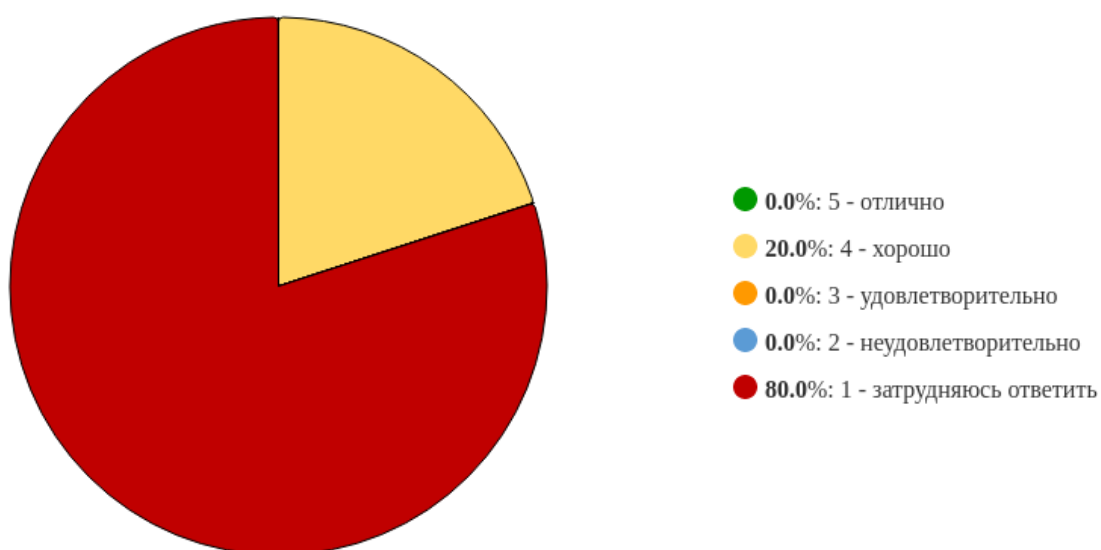


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:

«Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, ССУ и др.)»»

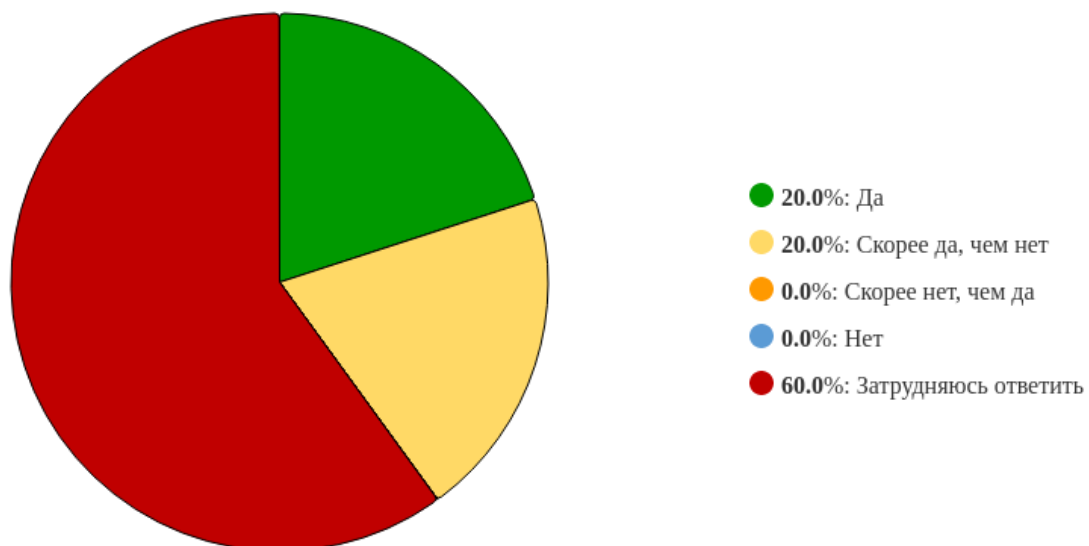


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы работой кураторов?»

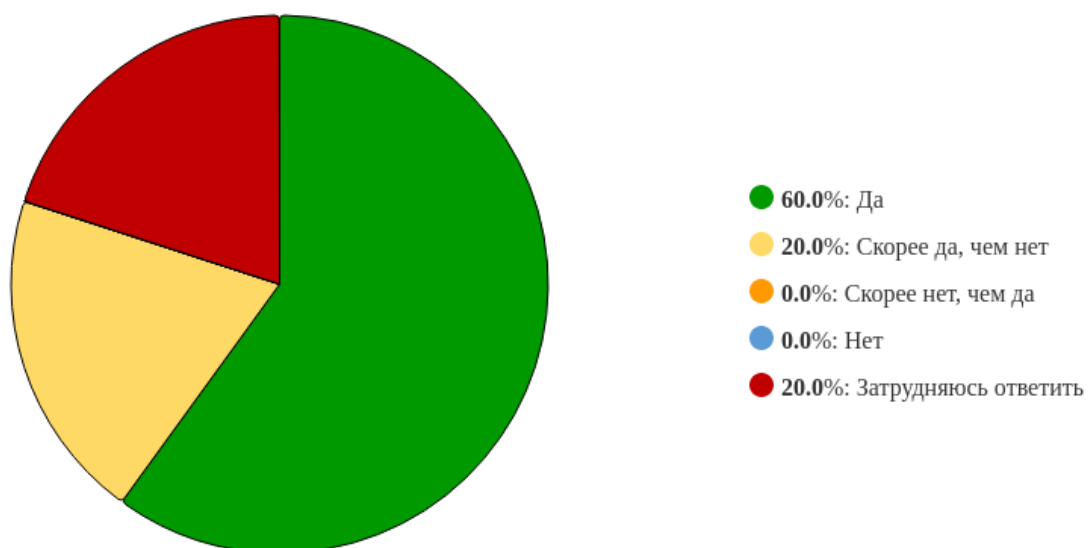


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?»

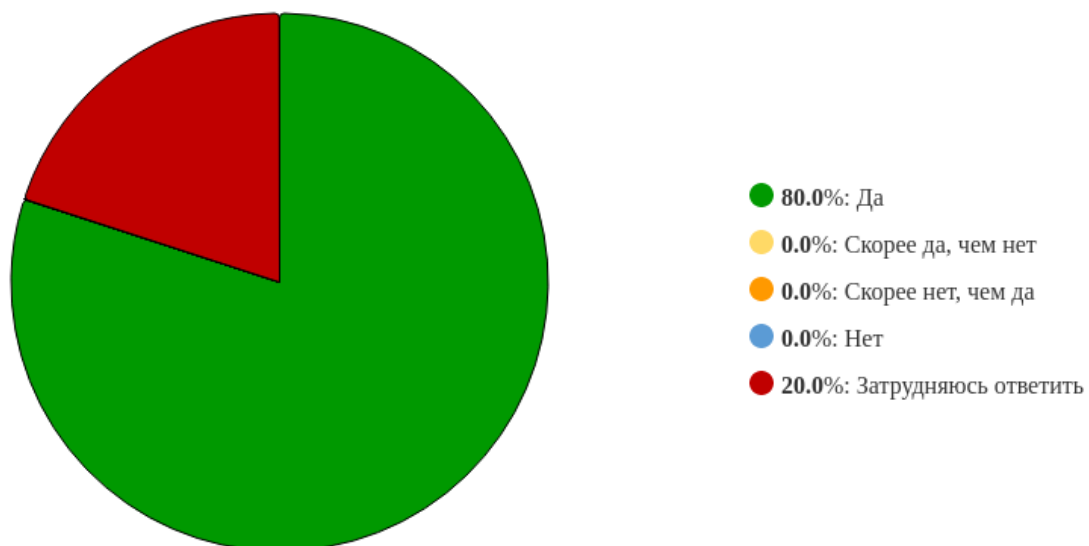


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы содержанием фондов Научной библиотеки в. т.ч электронной?»

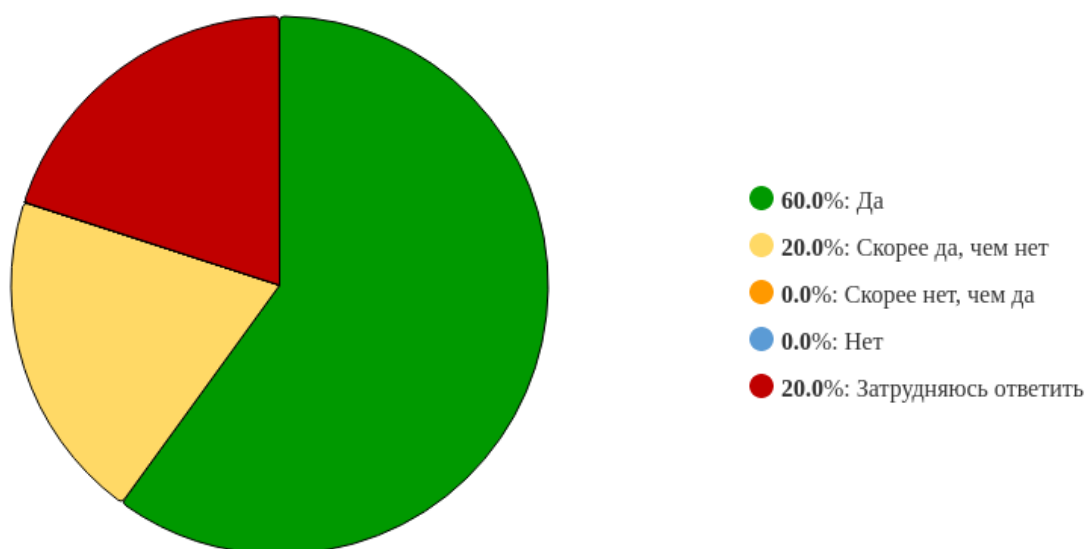


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы наличием зон отдыха, санитарно-гигиенических помещений?»

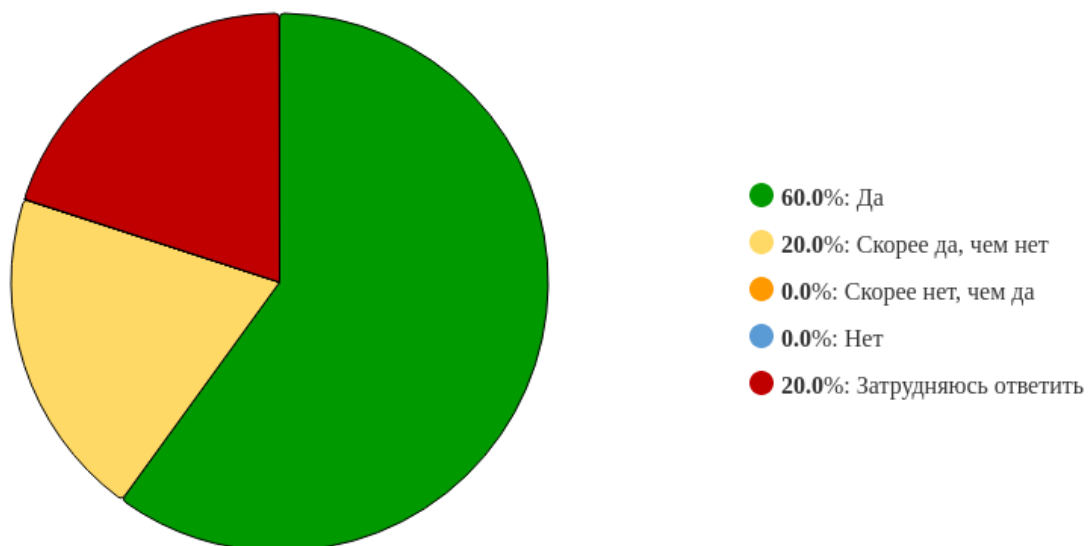


Рисунок 23 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы обслуживанием и организацией питания?»

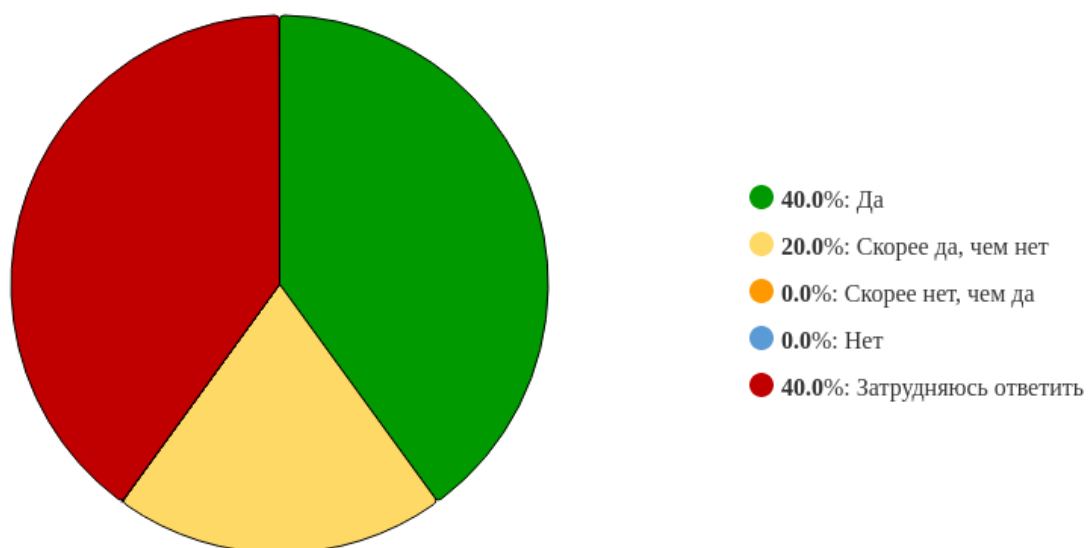


Рисунок 24 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников не участвующих в преподавании?»



Рисунок 25 - Распределение ответов на вопрос:
«Если бы Вам пришлось выбирать направление подготовки (специальность) снова, как бы Вы поступили?»

Полный список ответов респондентов на вопрос «Какие у Вас есть пожелания по улучшению учебы/ комфорта/ сервиса в вузе» представлен в главе 6.

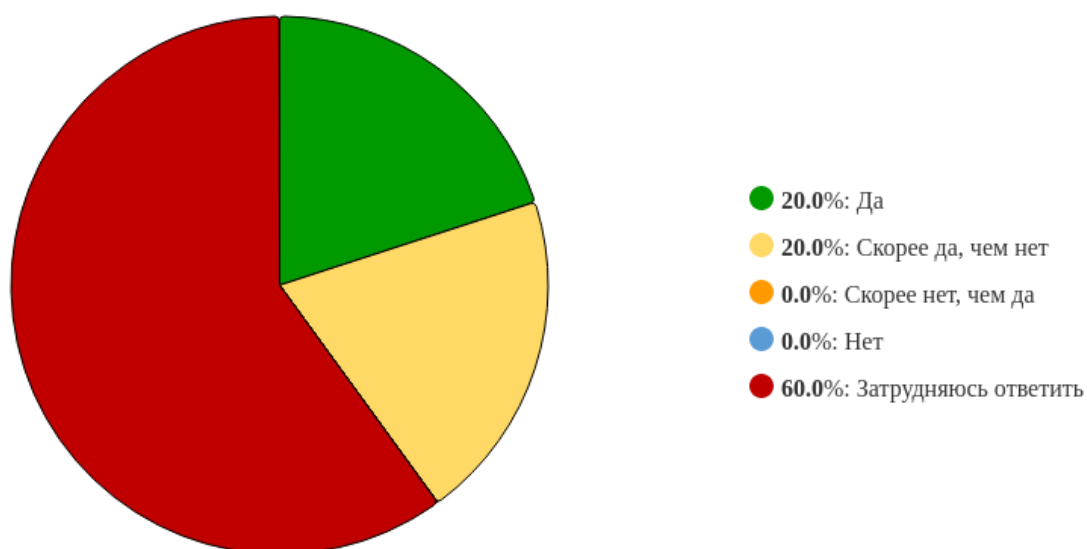


Рисунок 27 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены условиями проживания в общежитии?»

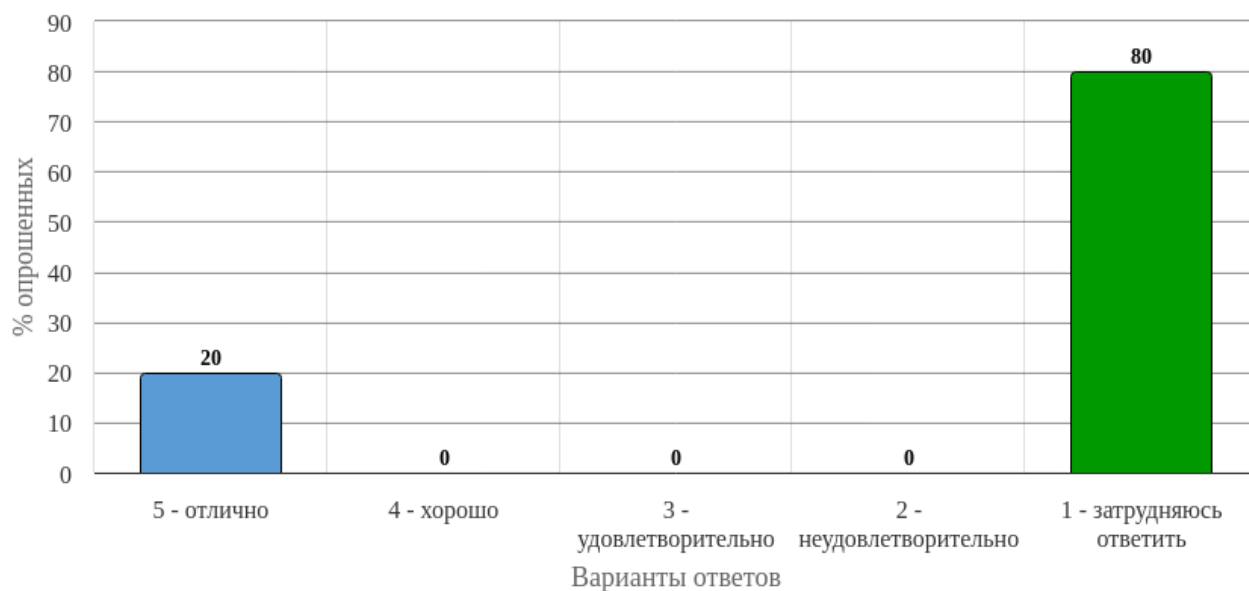


Рисунок 28 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия - пандусы, специальные подъезды и т.д.; специальное оборудование для обучения)»

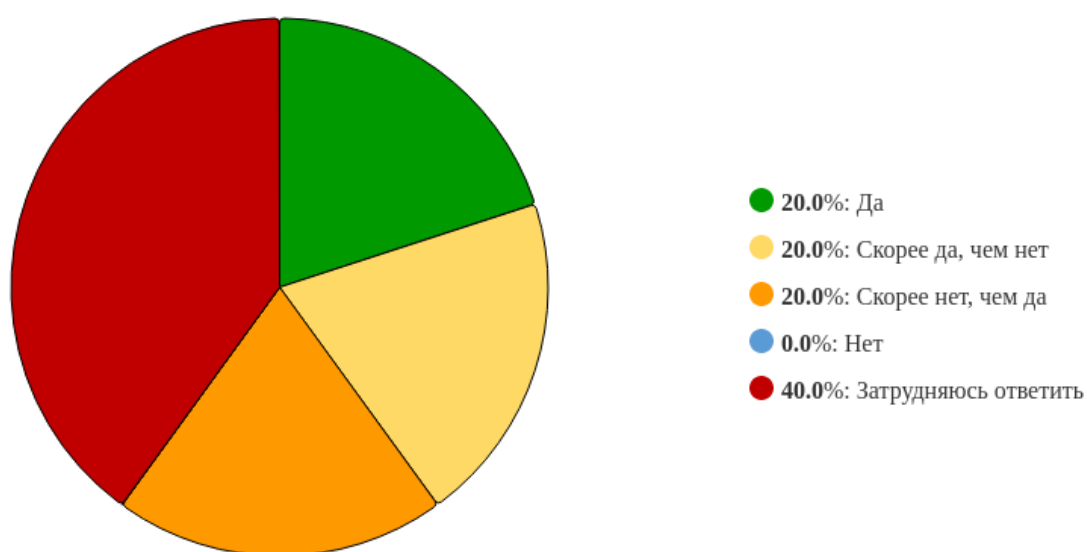


Рисунок 29 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вас удовлетворяет обеспеченность современными информационными технологиями (возможность работы на компьютере, использовать ресурсы Интернет)?»

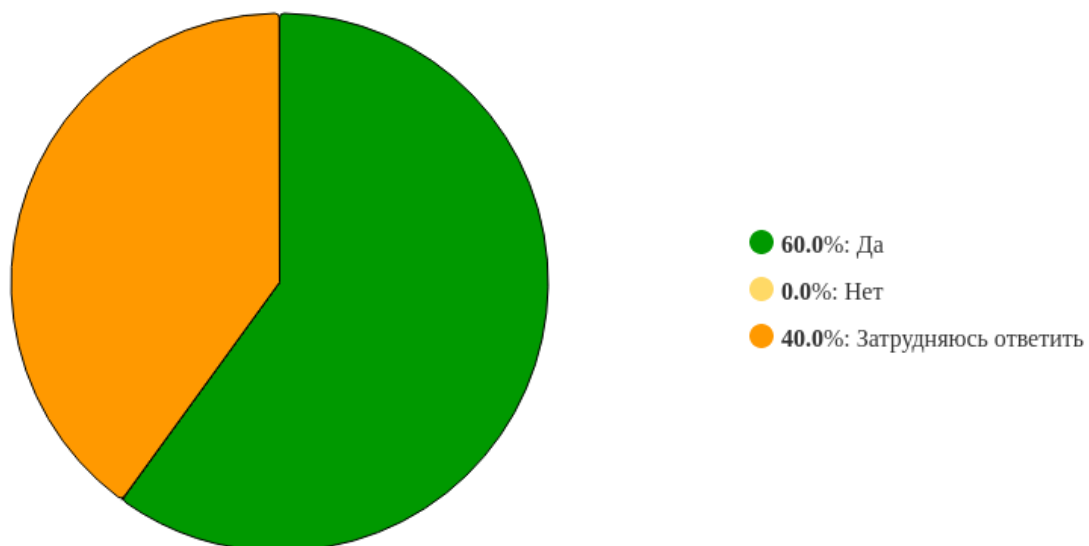


Рисунок 30 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли Вам доступ к электронной информационно-образовательной среде вуза?»

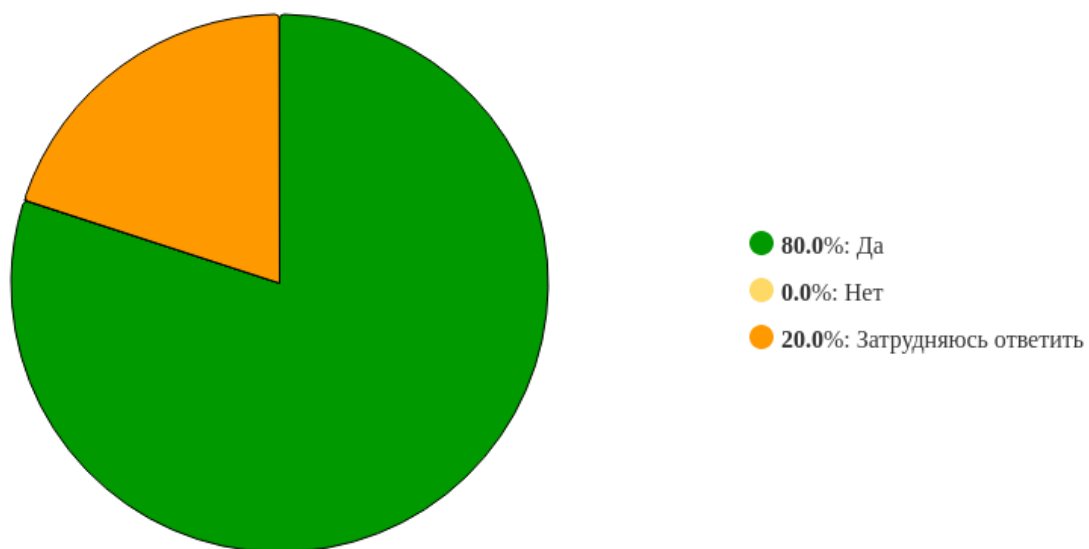


Рисунок 31 - Распределение ответов на вопрос:
«Доступны ли Вам в электронной среде учебные планы, рабочие программы дисциплин, практик, ЭБС?»

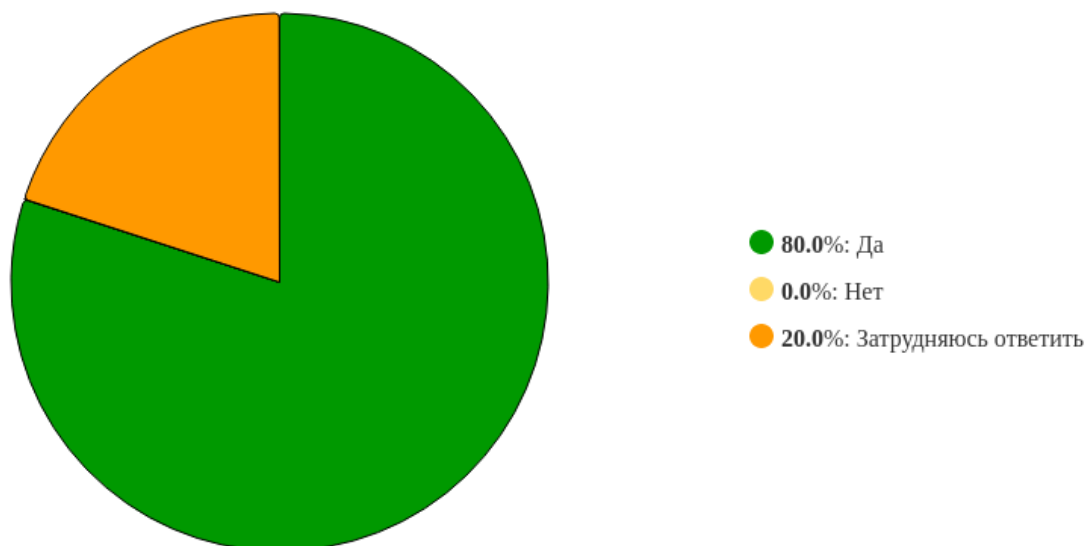


Рисунок 32 - Распределение ответов на вопрос:
«Есть ли у Вас возможность формирования электронного портфолио?»

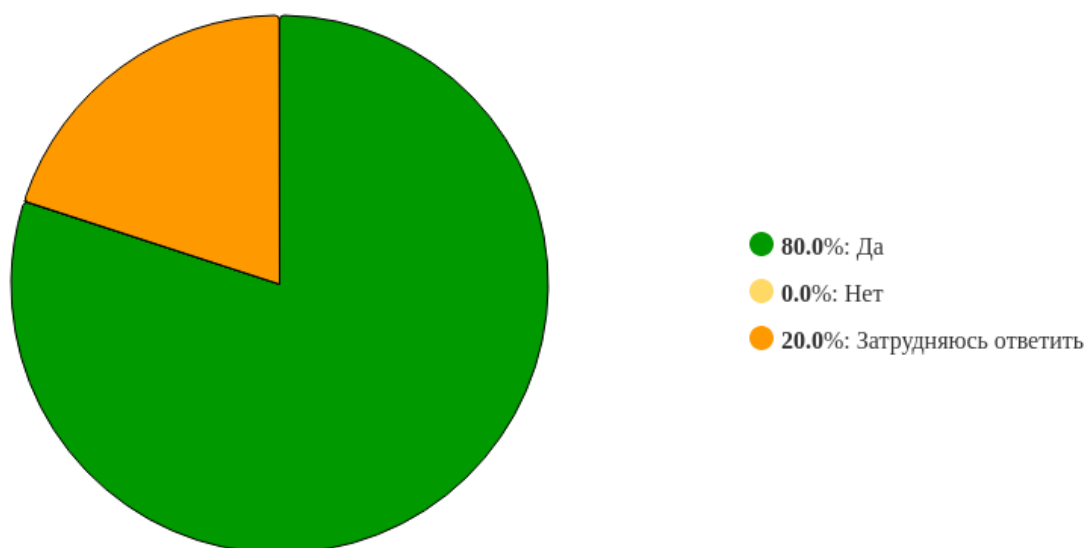


Рисунок 33 - Распределение ответов на вопрос:
«Имеются ли в вузе помещения для самостоятельной работы, оборудованные техническими средствами обучения, компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде вуза?»

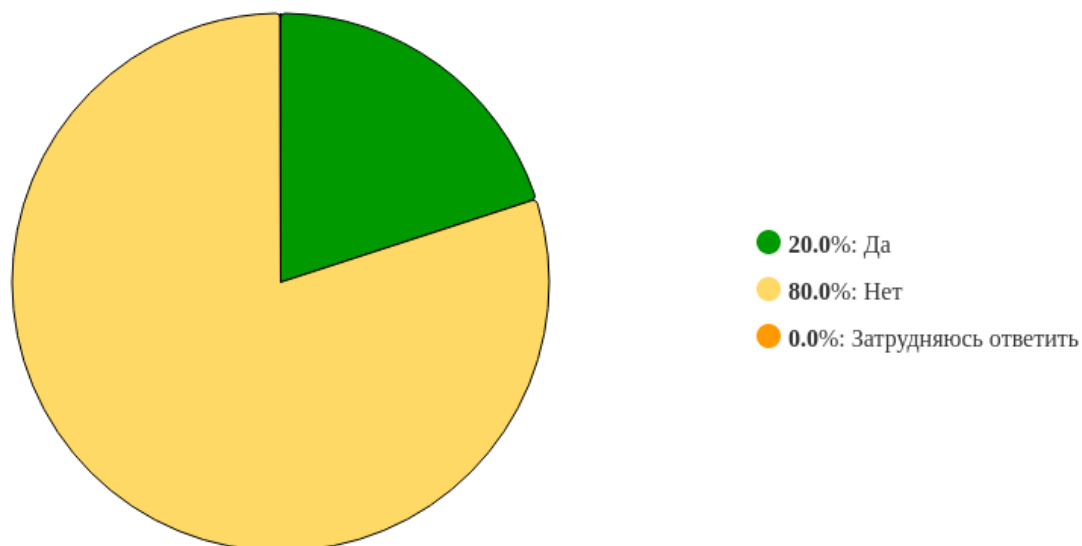


Рисунок 34 - Распределение ответов на вопрос:
«Знаете ли Вы, что на старших курсах к основному диплому о ВО можно получить дополнительную квалификацию, подтверждаемую дипломом о профпереподготовке?»



Рисунок 35 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации на официальном сайте вуза?»

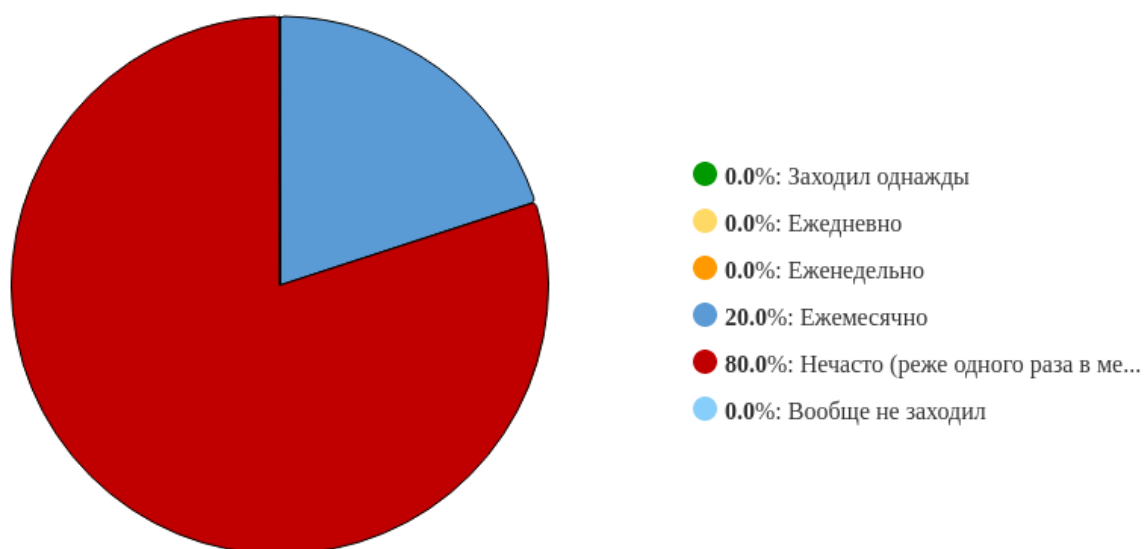


Рисунок 36 - Распределение ответов на вопрос:
«Как часто Вы посещаете официальный сайт вуза?»

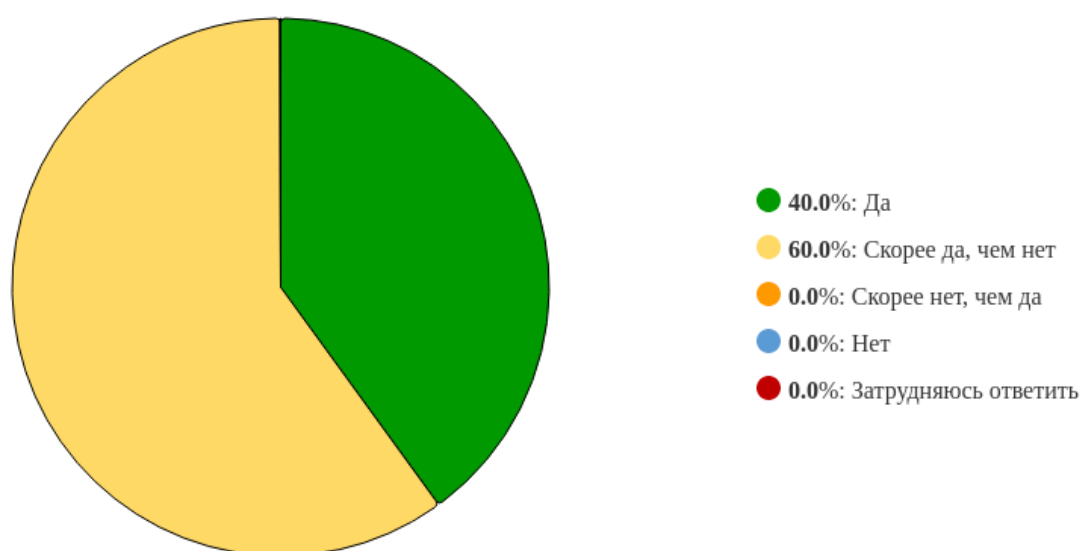


Рисунок 37 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы считаете навигацию на сайте простой и понятной?»

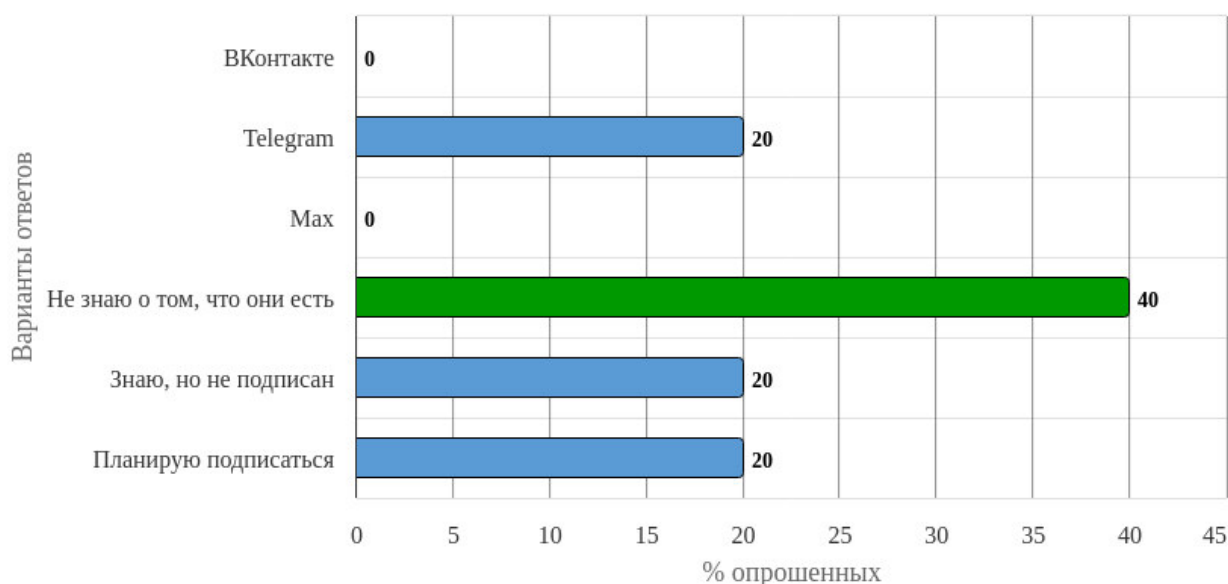


Рисунок 38 - Распределение ответов на вопрос:
«Подписаны ли Вы на официальные каналы нашего ВУЗа? (несколько вариантов ответа)»

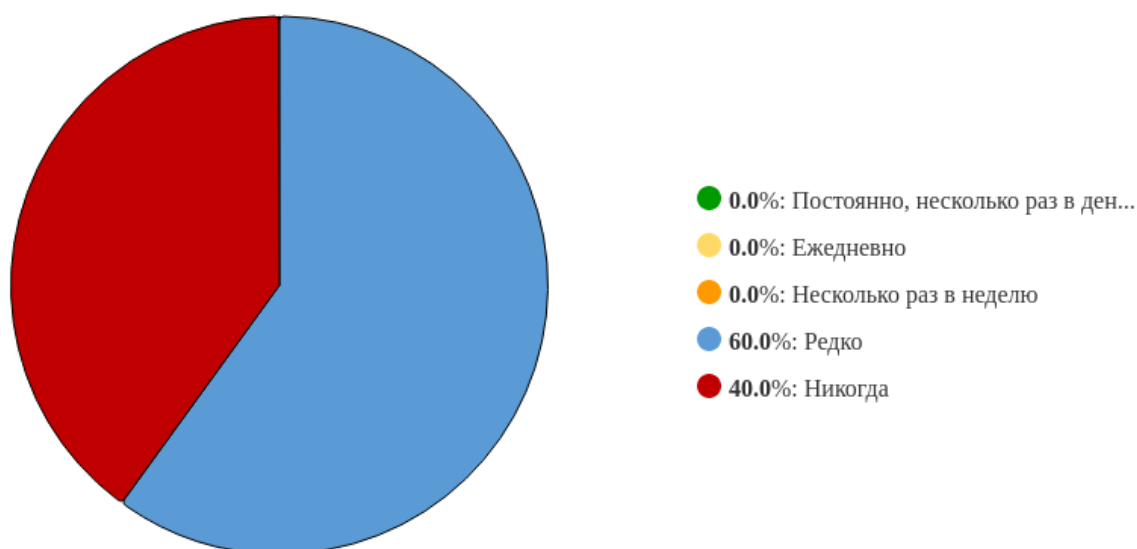


Рисунок 39 - Распределение ответов на вопрос:
«Как часто Вы просматриваете новости института в соцсетях?»

Полный список ответов респондентов на вопрос «Что бы Вы хотели изменить в контенте официальных каналов Вуза?» представлен в главе 6.

2.2 Информация об анкетироваемых

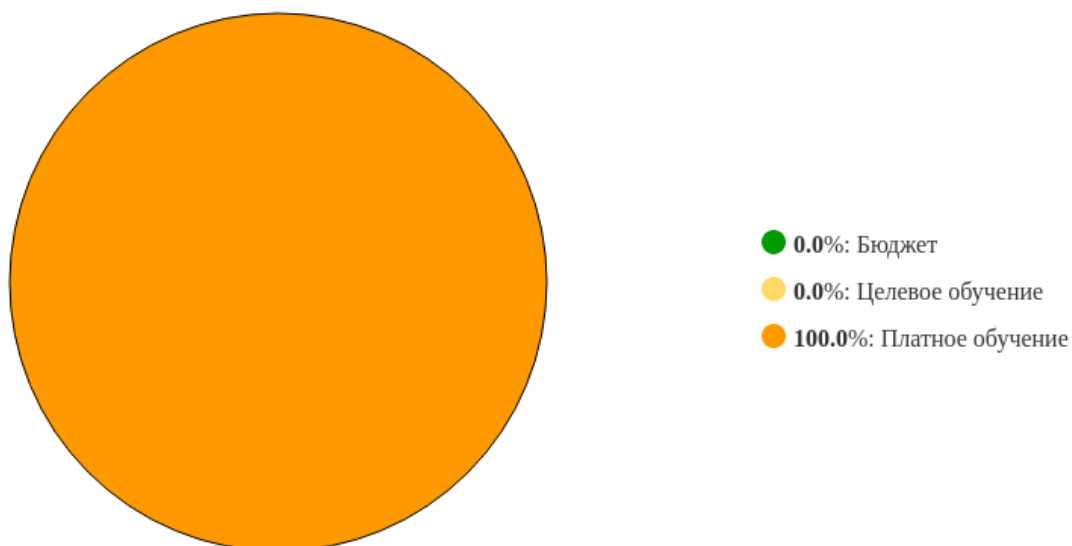


Рисунок 41 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях Вы обучаетесь?»

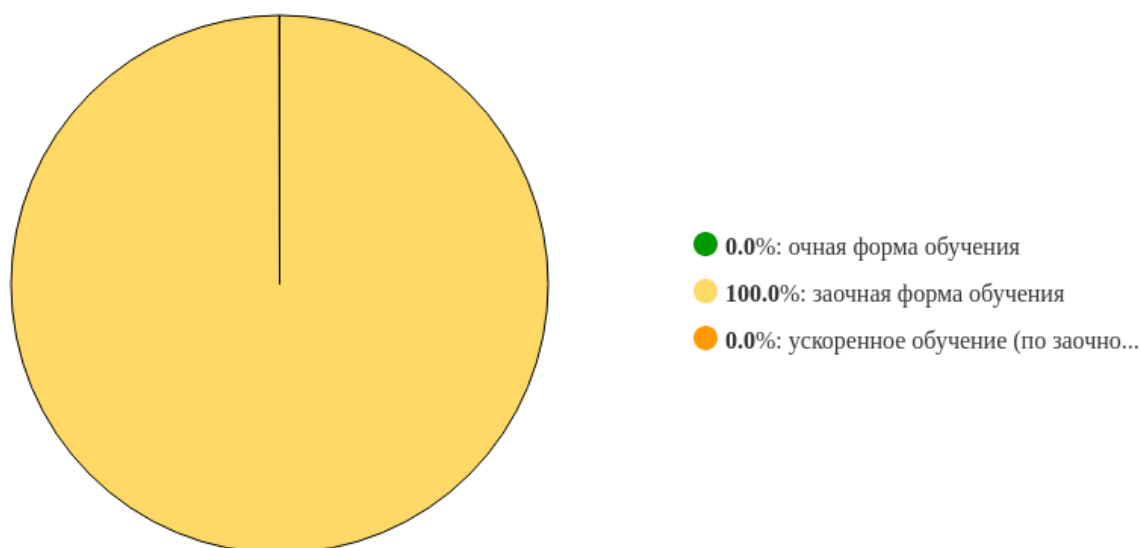


Рисунок 42 - Распределение ответов на вопрос:
«Форма обучения»

3. Сегментированный анализ ответов респондентов

3.1 Распределение ответов анкетированных, выбравших вариант ответа «первый курс» на вопрос: «Укажите курс обучения»

По итогам анкетирования 5 из 5 респондентов на вопрос: «Укажите курс обучения», – ответил(-и) «первый курс», что составляет 100% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»



Рисунок 43 - Распределение ответов на вопрос:
«Почему Вы выбрали Вуз, в котором сейчас обучаетесь? (несколько вариантов ответа)»

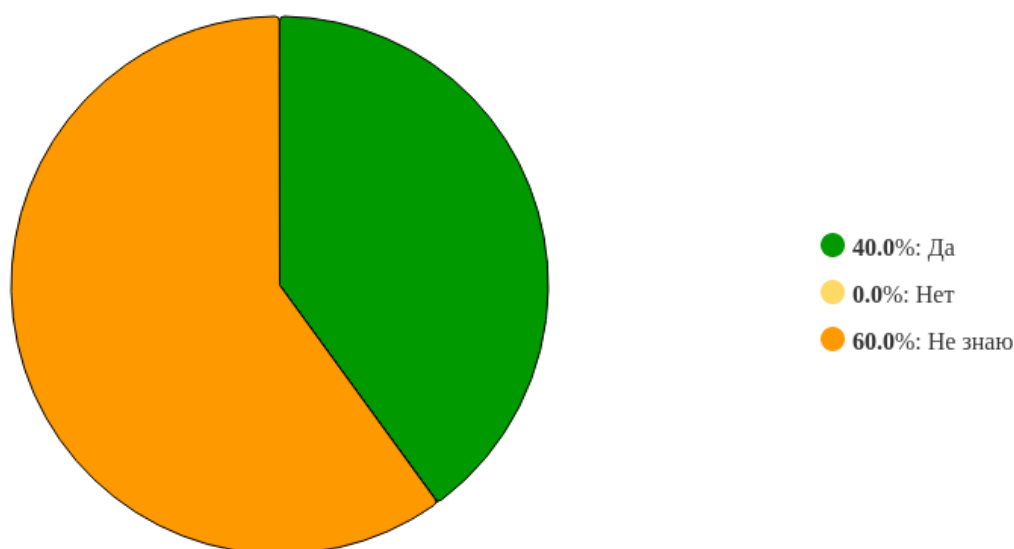


Рисунок 44 - Распределение ответов на вопрос:
«Порекомендуете ли Вы Вуз поступающим в этом году абитуриентам?»

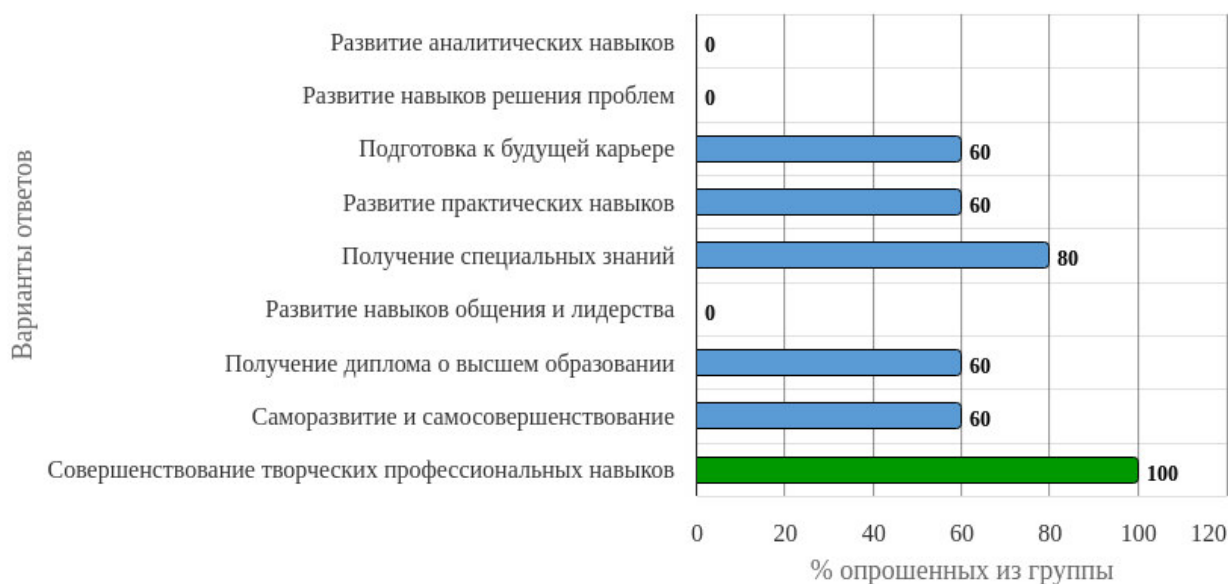


Рисунок 45 - Распределение ответов на вопрос:
«Выберите наиболее значимые для Вас образовательные цели (несколько вариантов ответа)»



Рисунок 46 - Распределение ответов на вопрос:
«Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии? (несколько вариантов ответа)»

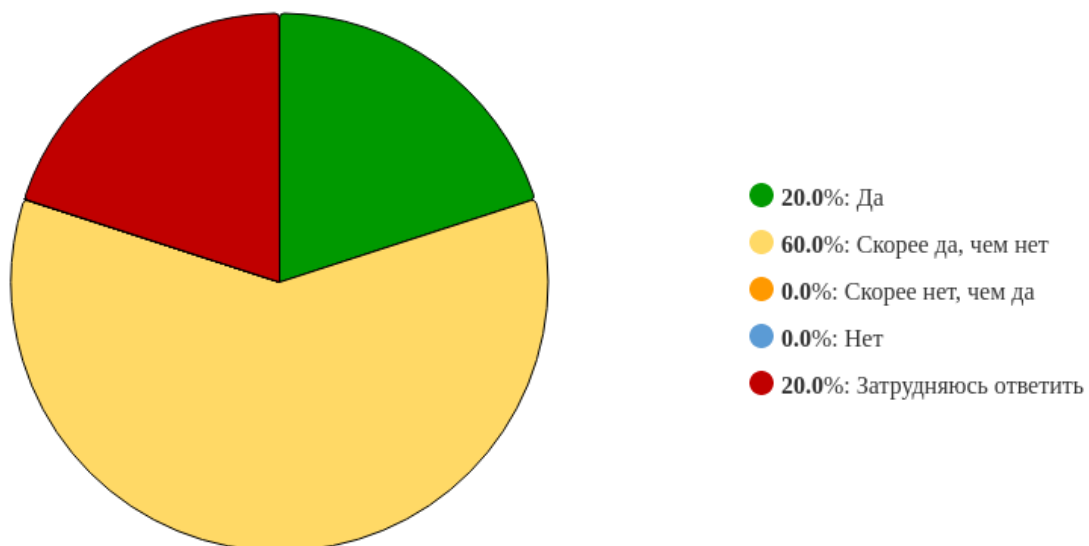


Рисунок 47 - Распределение ответов на вопрос:
«Соответствует ли Вуз Вашим ожиданиям?»

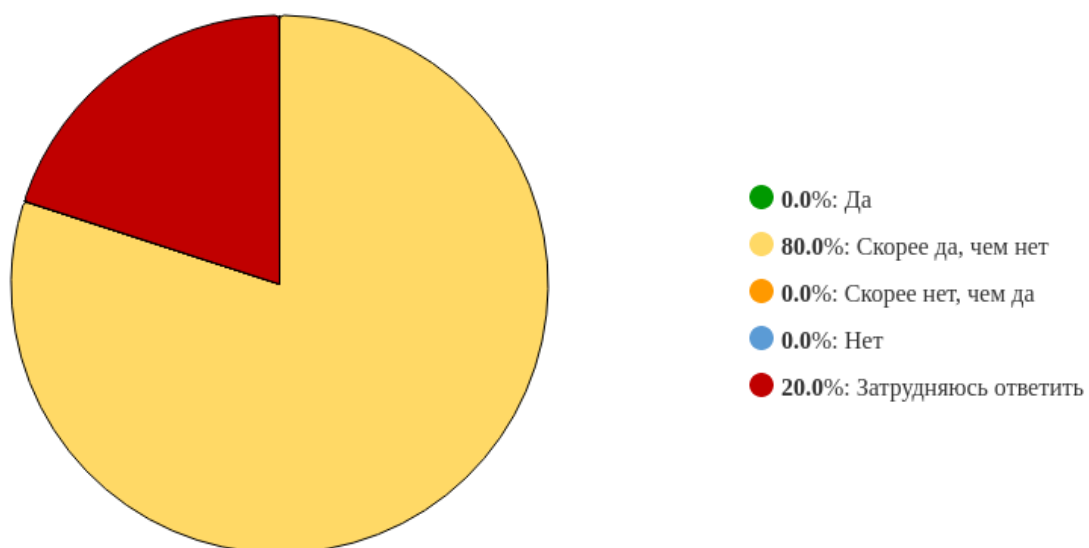


Рисунок 48 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом?»

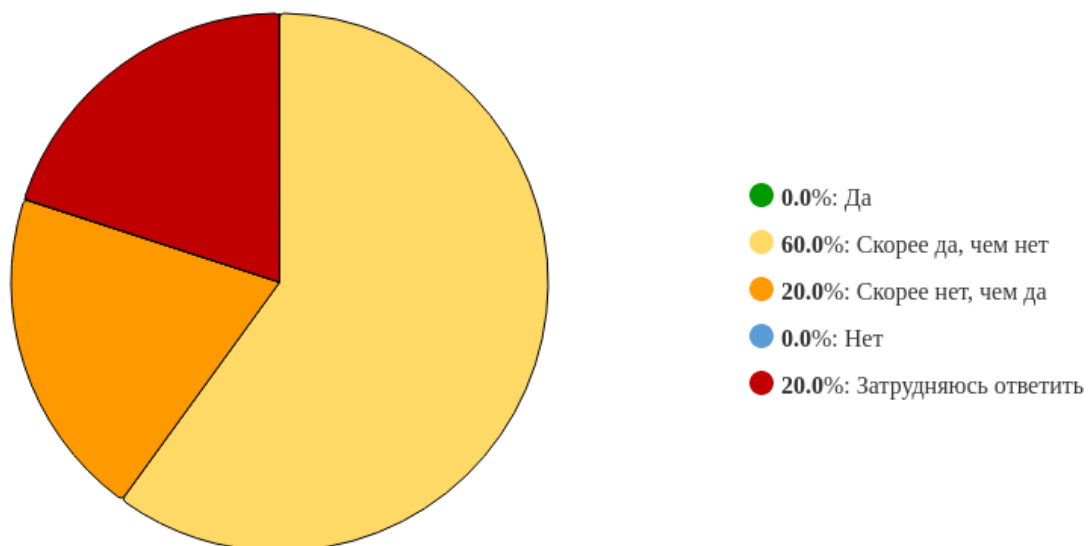


Рисунок 49 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вашим потребностям проведение лекционных занятий?»

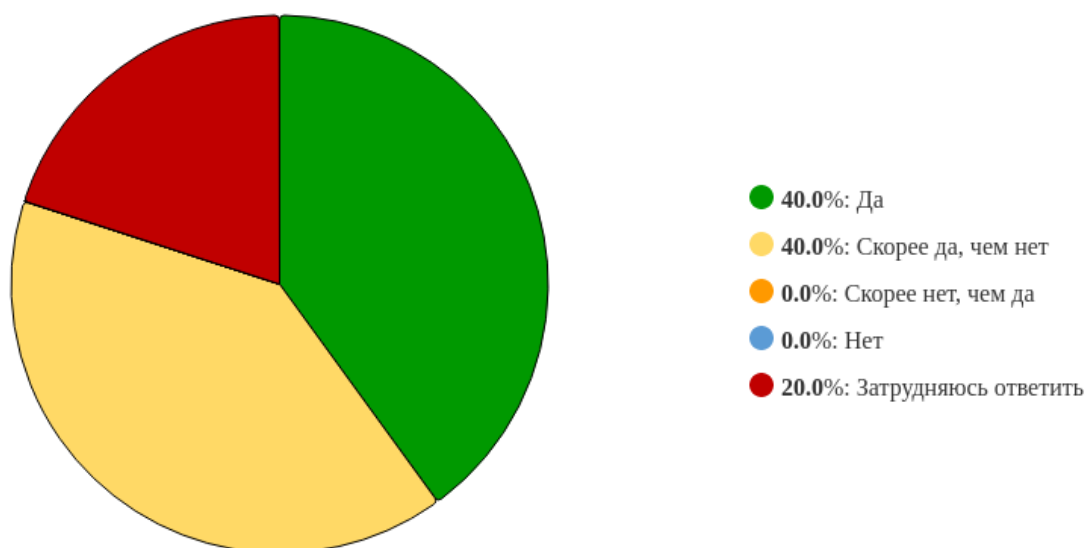


Рисунок 50 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических занятий?»

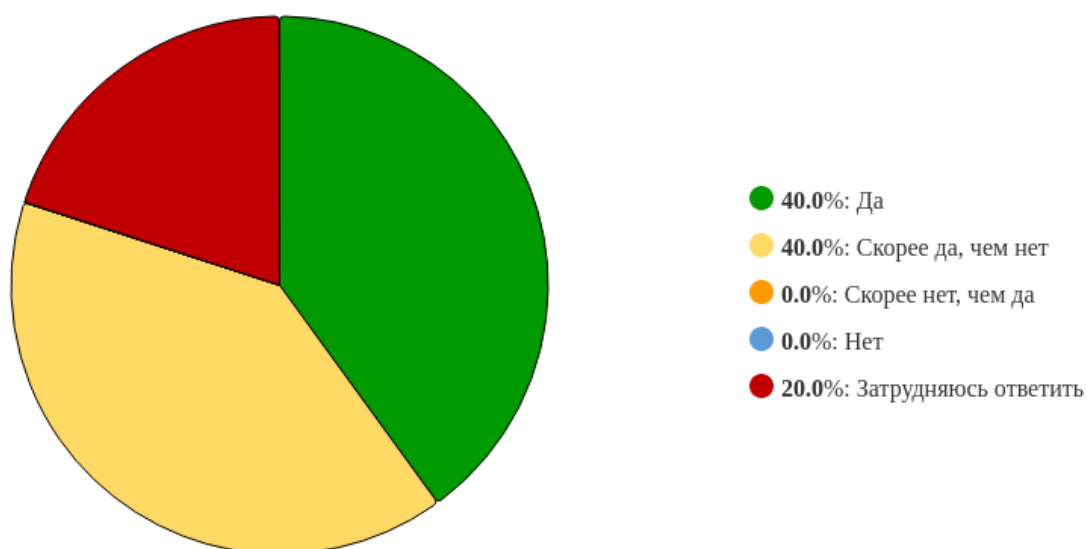


Рисунок 51 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены качеством организации и проведения практик?»

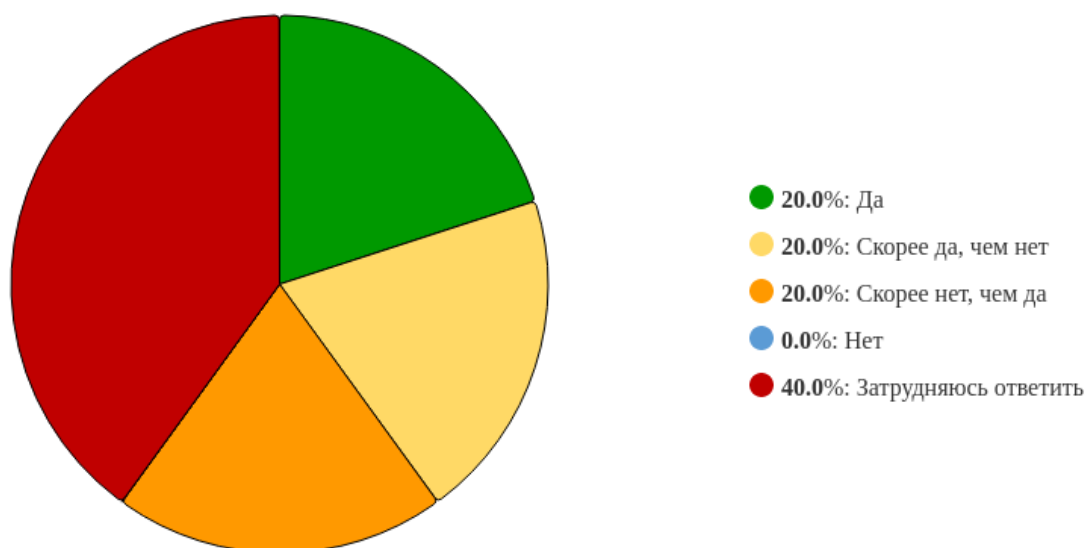


Рисунок 52 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы системой составления расписания?»

Полный список ответов респондентов на вопрос «Как Вы считаете, какая основная проблема в действующем расписании?» представлен в главе 6.

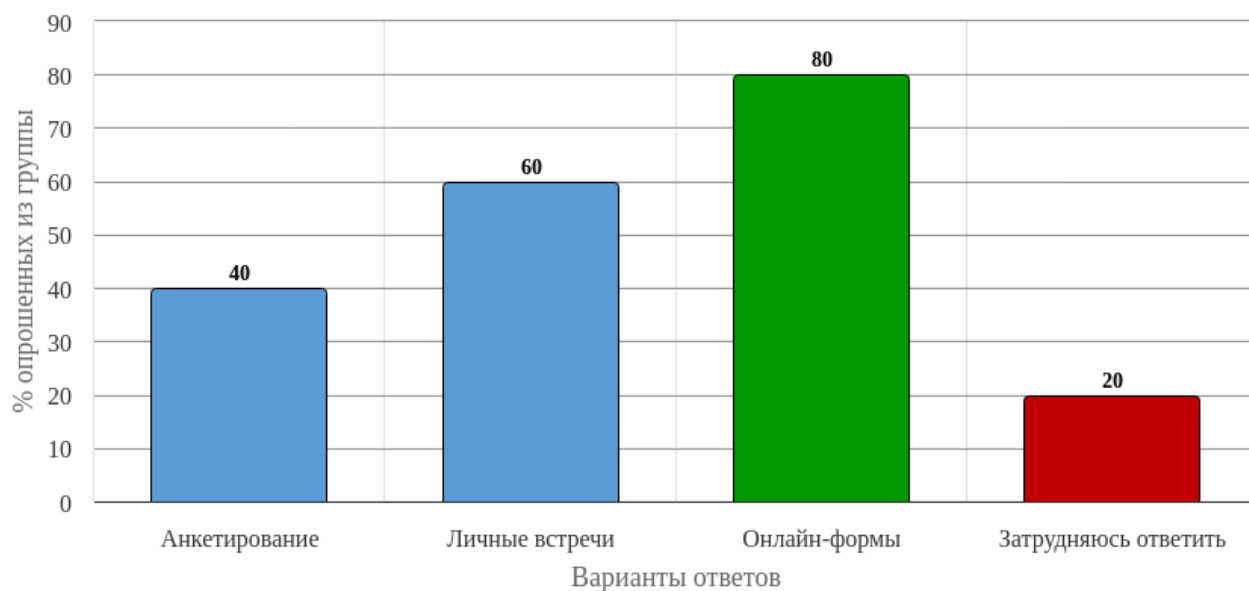


Рисунок 54 - Распределение ответов на вопрос:
«Какие механизмы обратной связи между студентами и администрацией/преподавателями существуют в образовательной организации? (несколько вариантов ответа)»

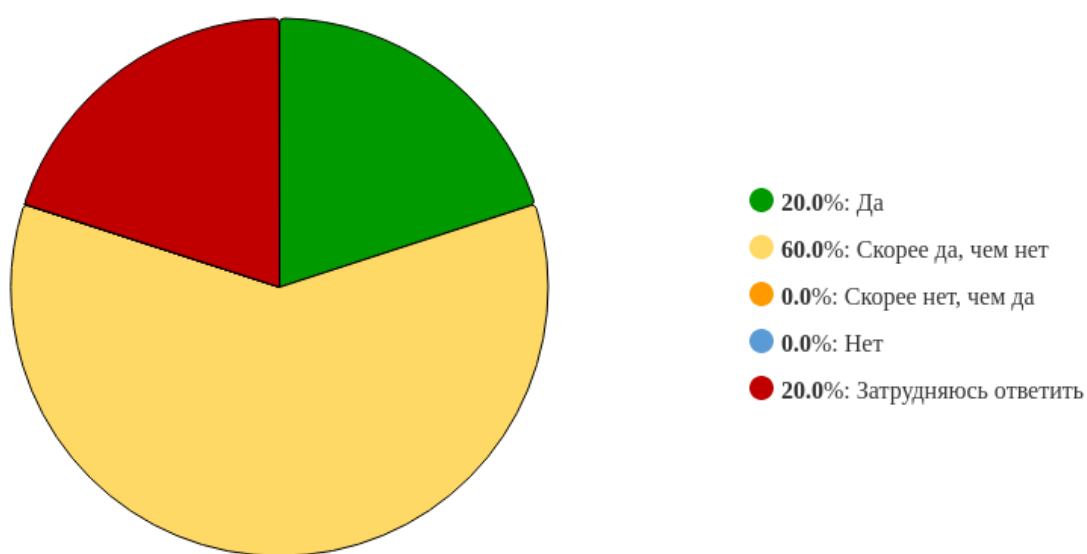


Рисунок 55 - Распределение ответов на вопрос:
«Достаточно ли знаний, умений и навыков получаемых Вами для успешного трудоустройства?»

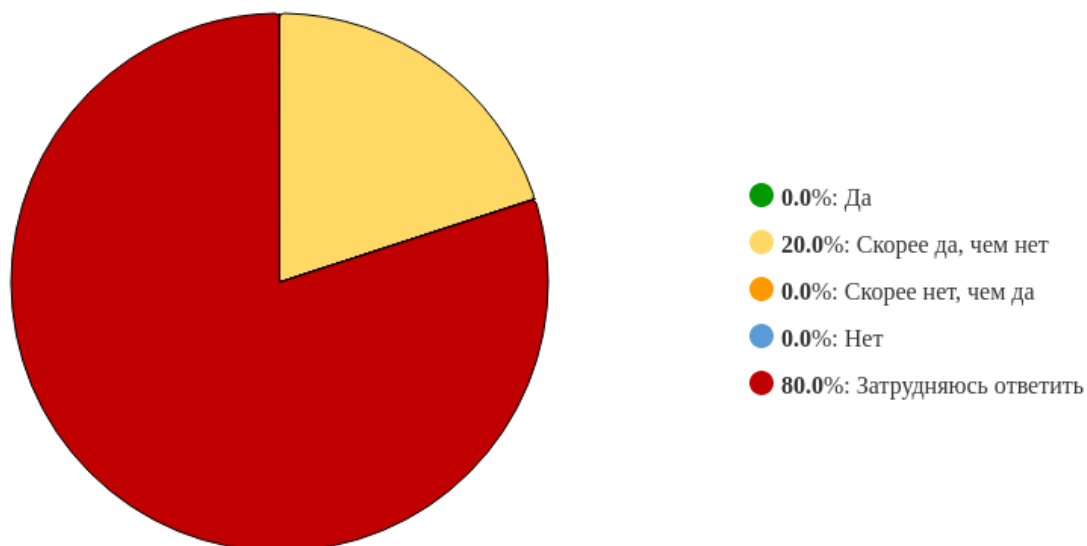


Рисунок 56 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены организацией научно-исследовательской деятельности обучающихся (олимпиады, конкурсы, гранты, конференции, студенческие научные объединения)?»

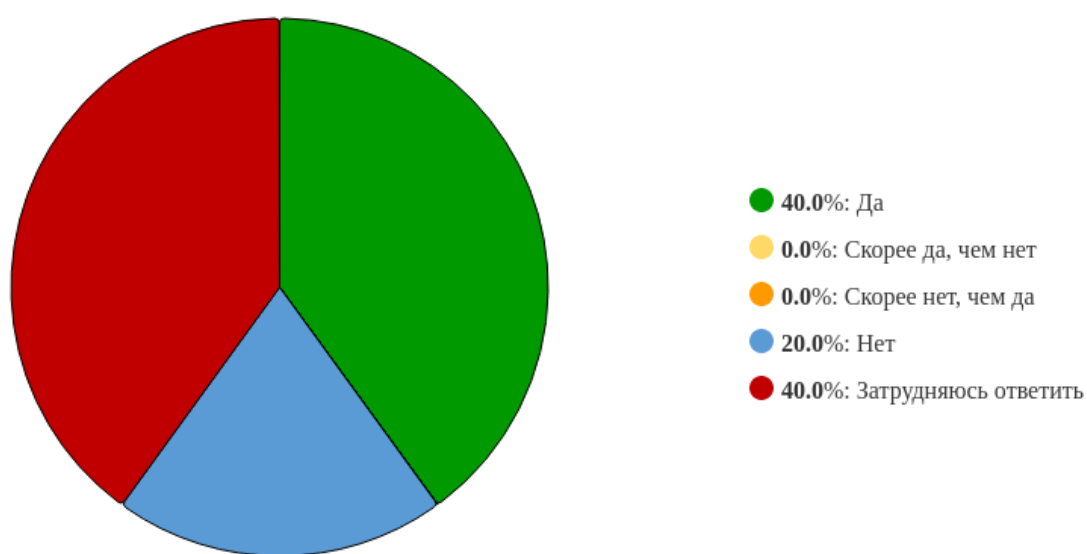


Рисунок 57 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены организацией творческо-исполнительской деятельности обучающихся (конкурсы, фестивали, выставки и др.)?»

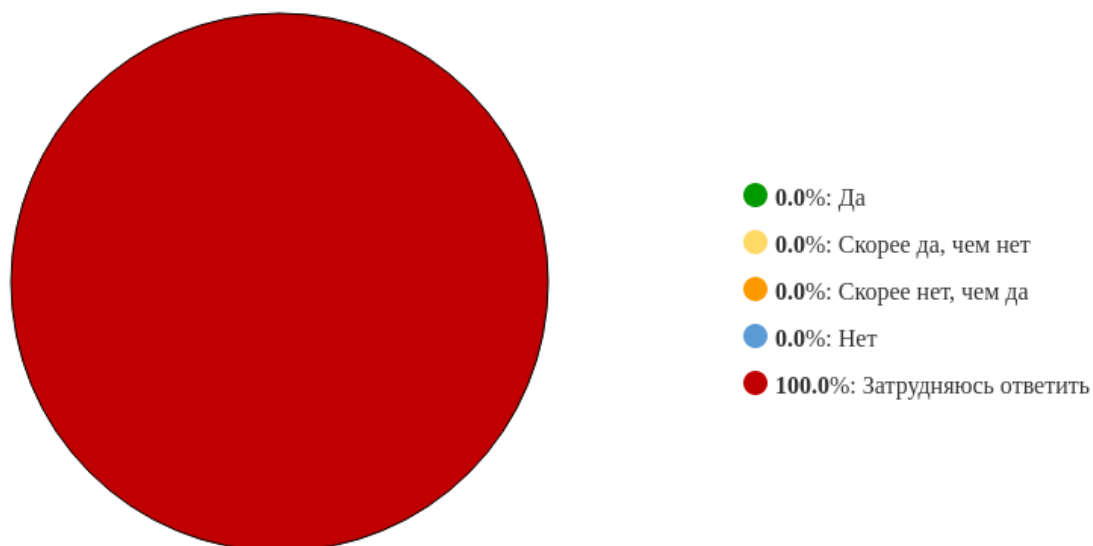


Рисунок 58 - Распределение ответов на вопрос:

«Насколько Вы удовлетворены организацией внеучебной деятельности и реализацией молодежной политики в вузе (доступность информации, организация внеучебных мероприятий, творческих лабораторий, спортивных секций, культурно-просветительских мероприятий и др.)?»»

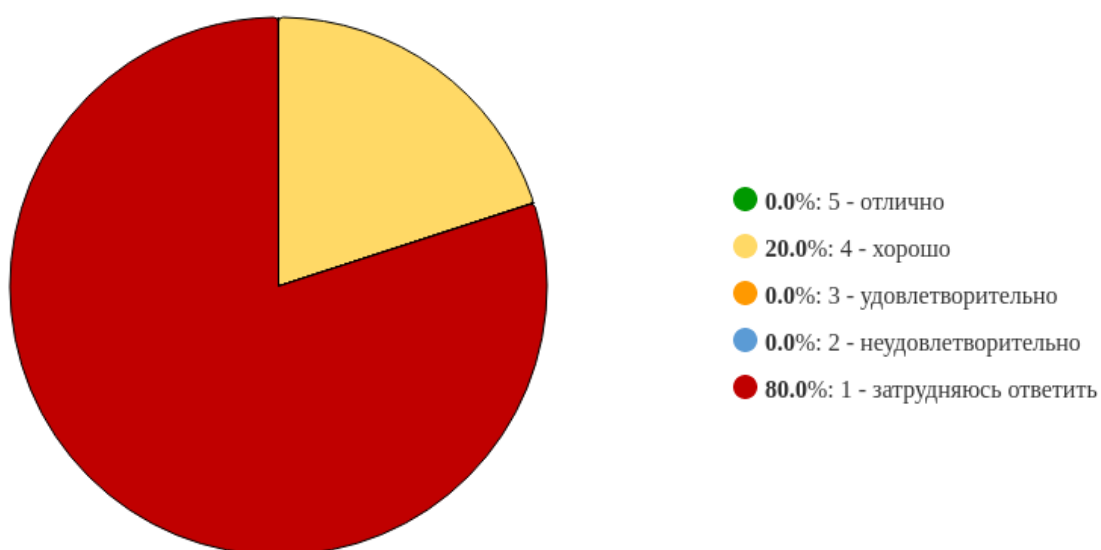


Рисунок 59 - Распределение ответов на вопрос:

«Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, ССУ и др.)»»

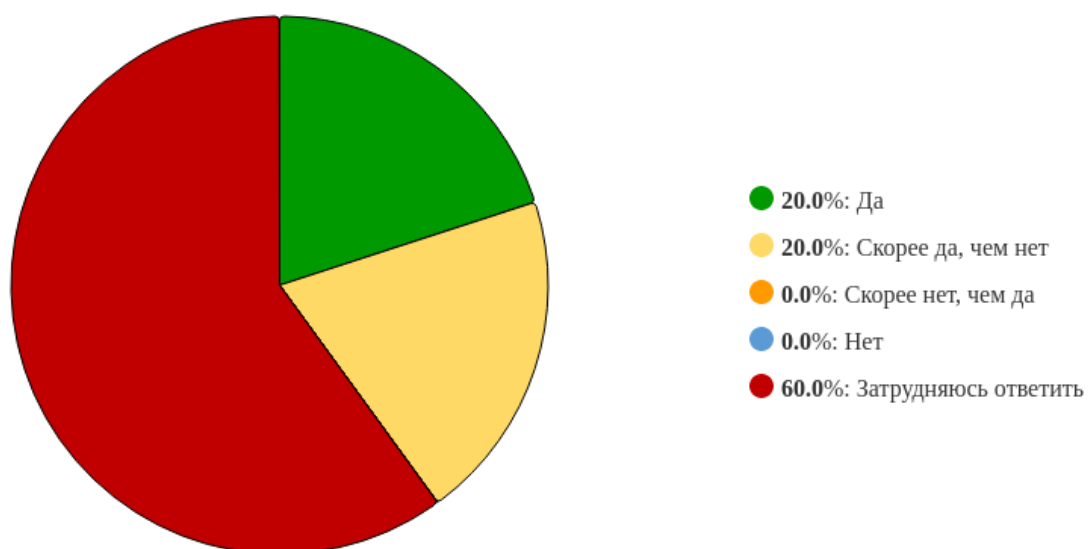


Рисунок 60 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы работой кураторов?»

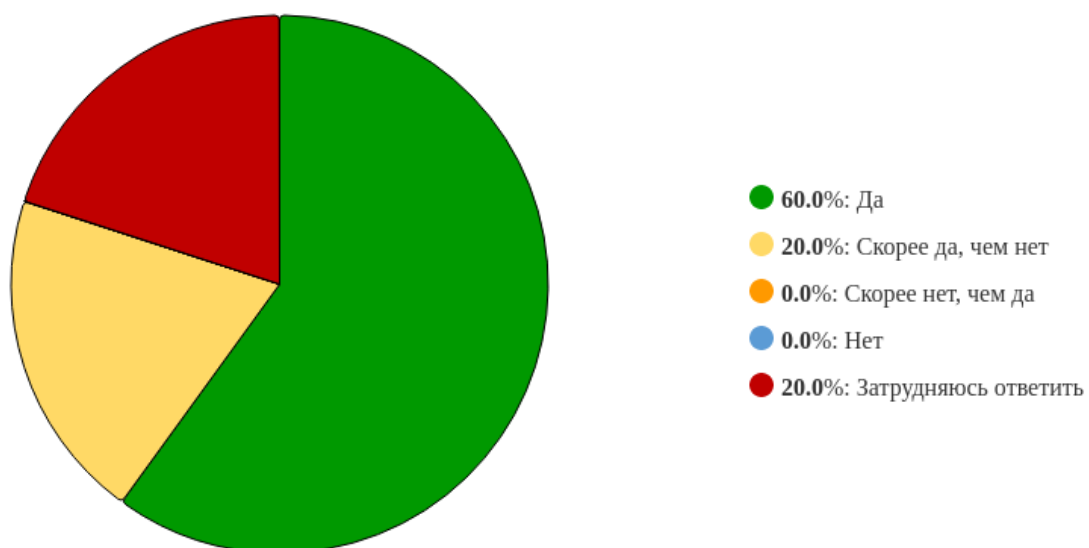


Рисунок 61 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?»

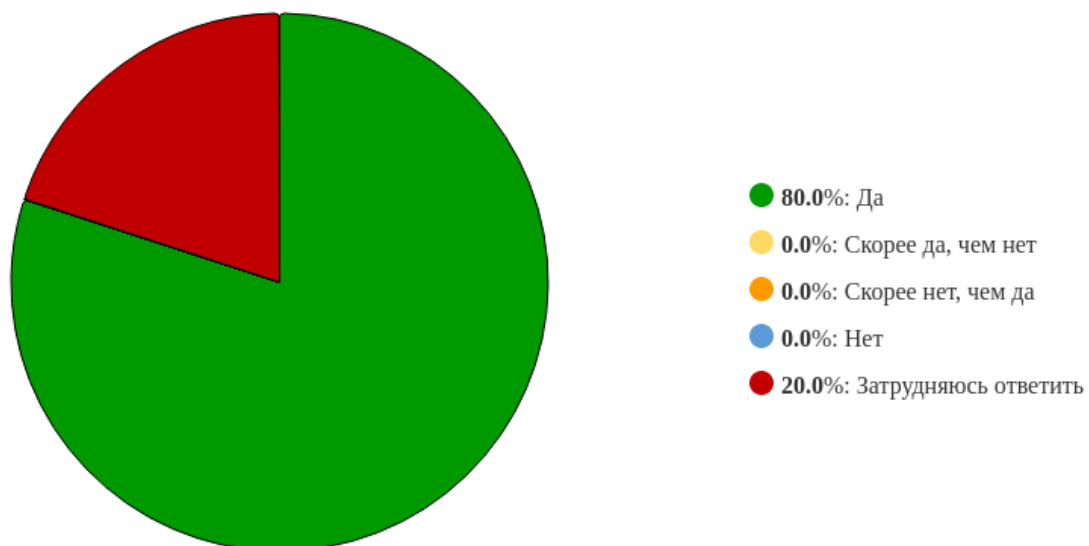


Рисунок 62 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы содержанием фондов Научной библиотеки в. т.ч электронной?»

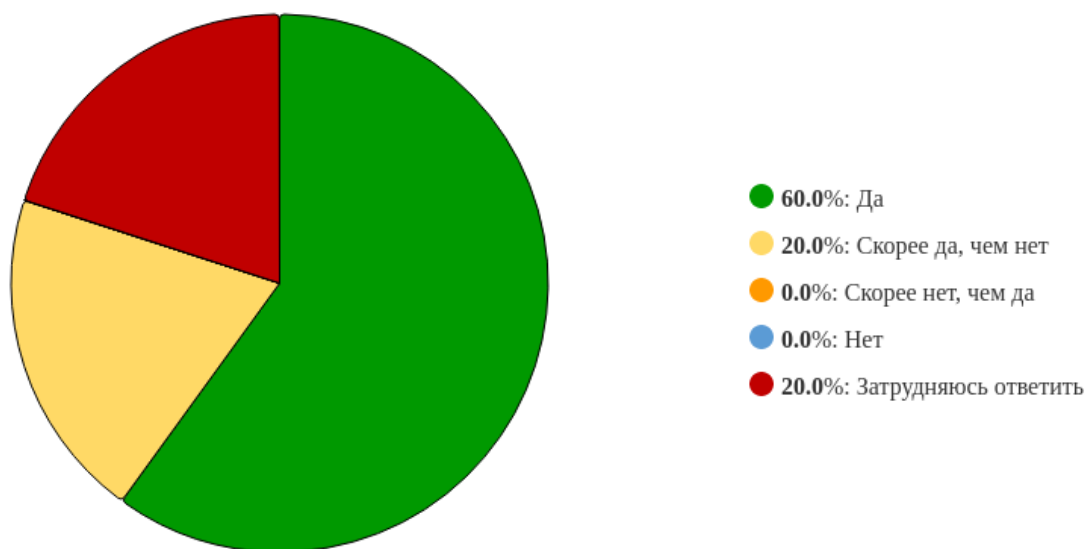


Рисунок 63 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы наличием зон отдыха, санитарно-гигиенических помещений?»

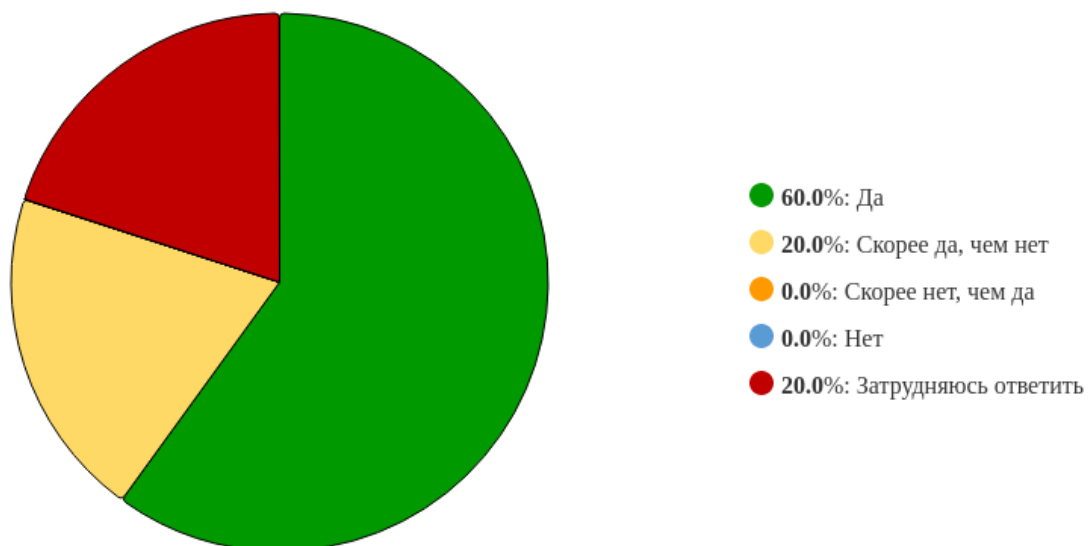


Рисунок 64 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы обслуживанием и организацией питания?»

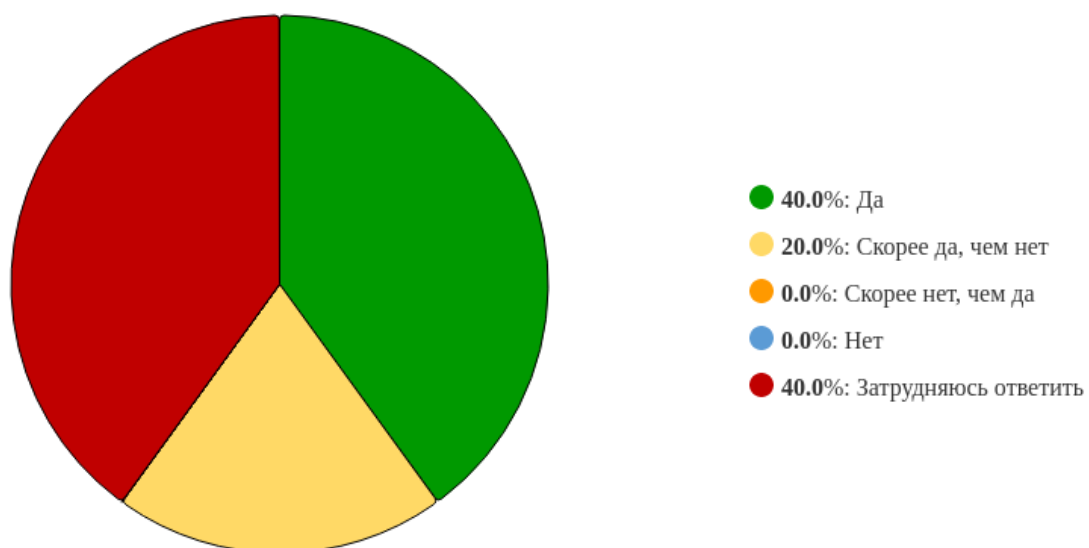


Рисунок 65 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников не участвующих в преподавании?»



Рисунок 66 - Распределение ответов на вопрос:
«Если бы Вам пришлось выбирать направление подготовки (специальность) снова, как бы Вы поступили?»

Полный список ответов респондентов на вопрос «Какие у Вас есть пожелания по улучшению учебы/ комфорта/ сервиса в вузе» представлен в главе 6.

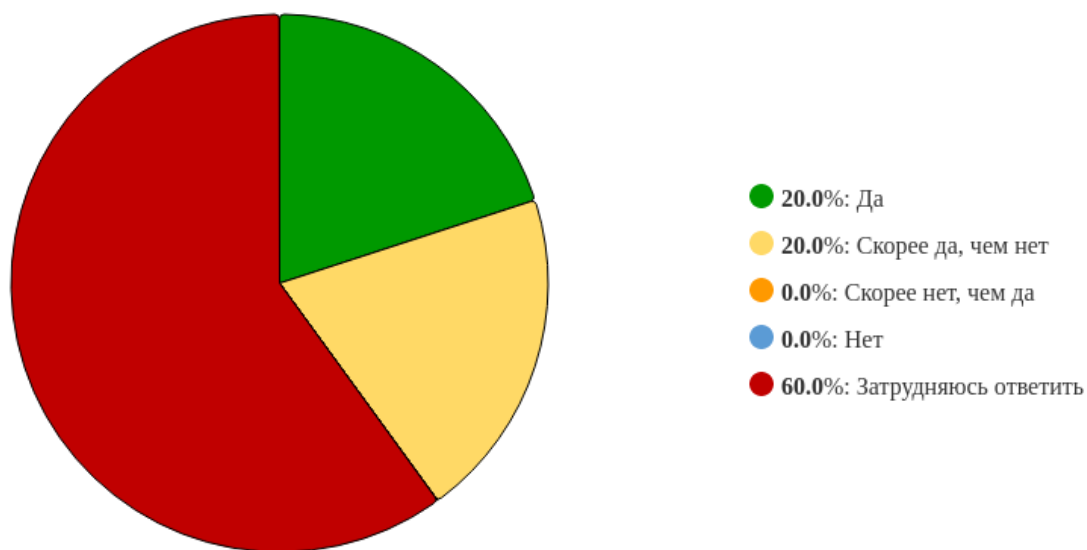


Рисунок 68 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены условиями проживания в общежитии?»

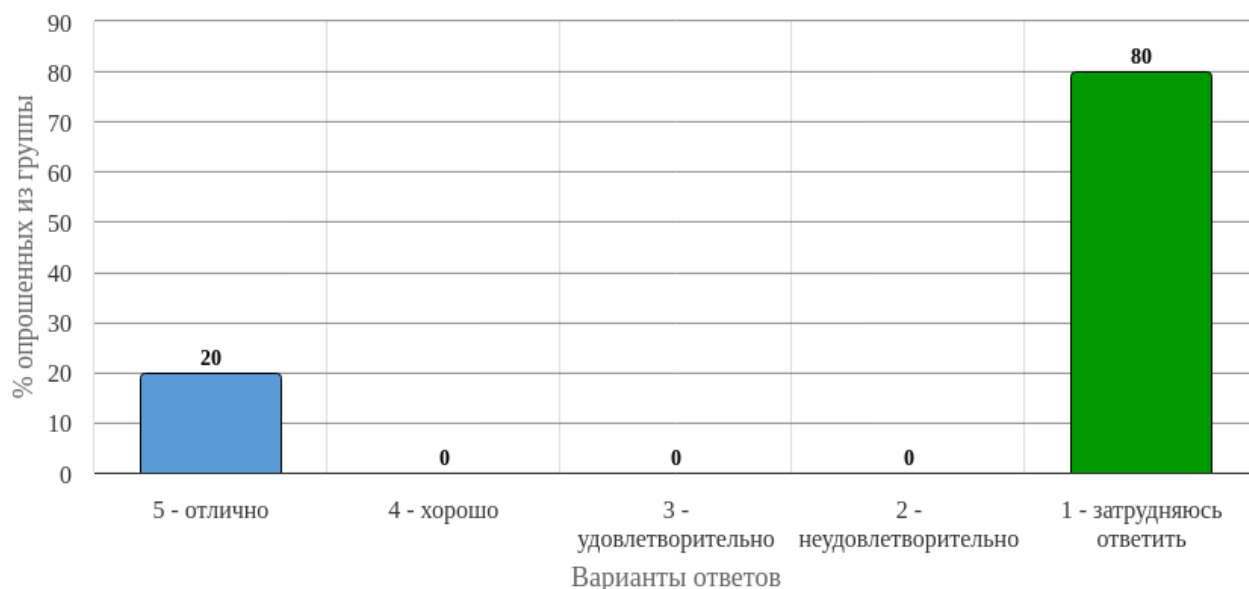


Рисунок 69 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия - пандусы, специальные подъезды и т.д.; специальное оборудование для обучения)»

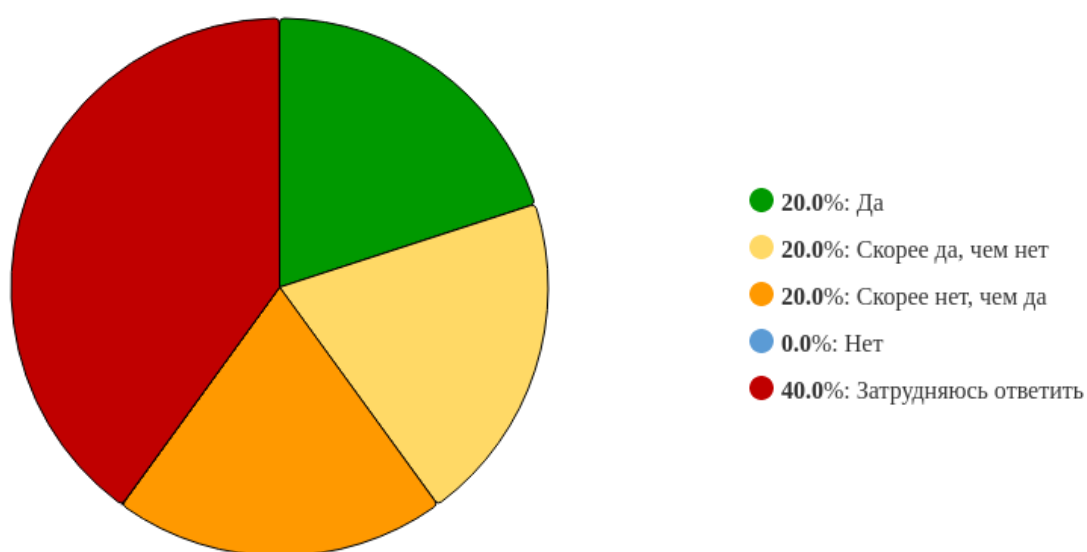


Рисунок 70 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько Вас удовлетворяет обеспеченность современными информационными технологиями (возможность работы на компьютере, использовать ресурсы Интернет)?»

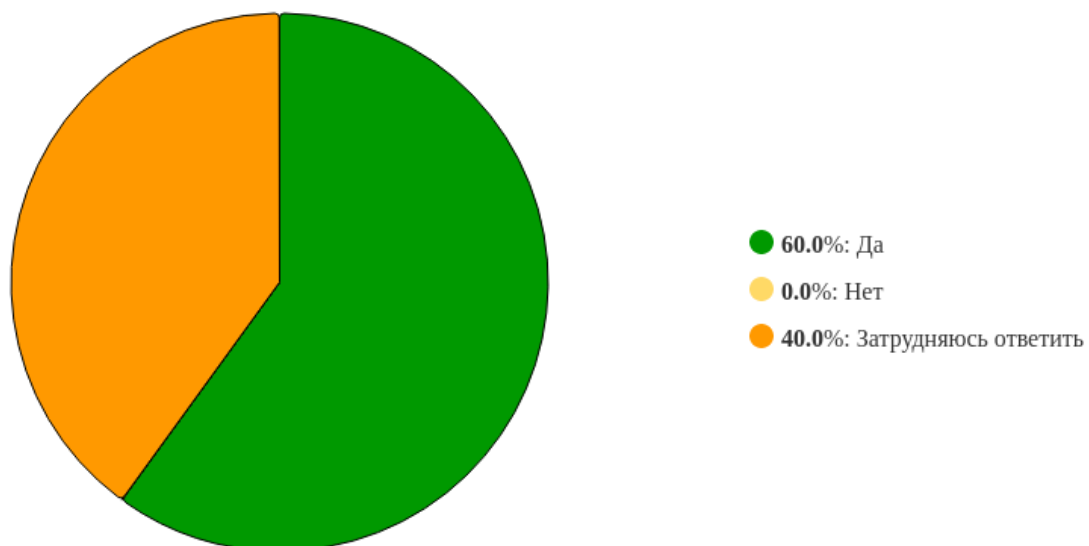


Рисунок 71 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли Вам доступ к электронной информационно-образовательной среде вуза?»

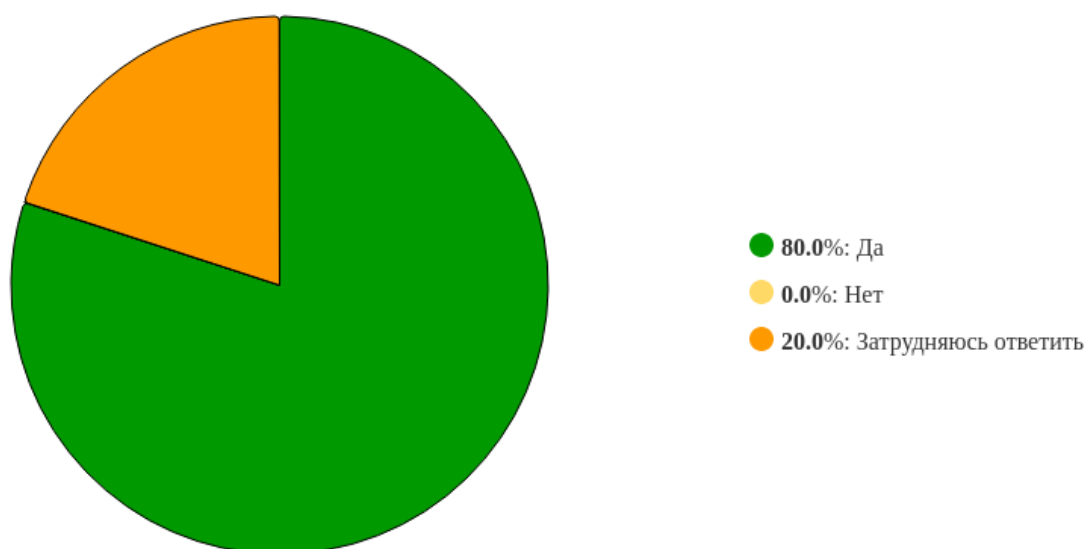


Рисунок 72 - Распределение ответов на вопрос:
«Доступны ли Вам в электронной среде учебные планы, рабочие программы дисциплин, практик, ЭБС?»

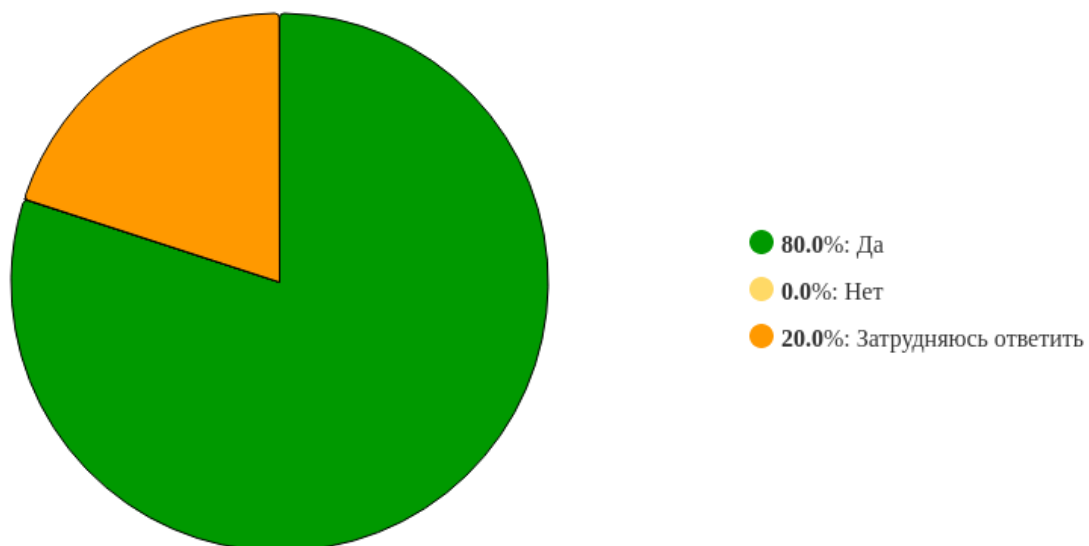


Рисунок 73 - Распределение ответов на вопрос:
«Есть ли у Вас возможность формирования электронного портфолио?»

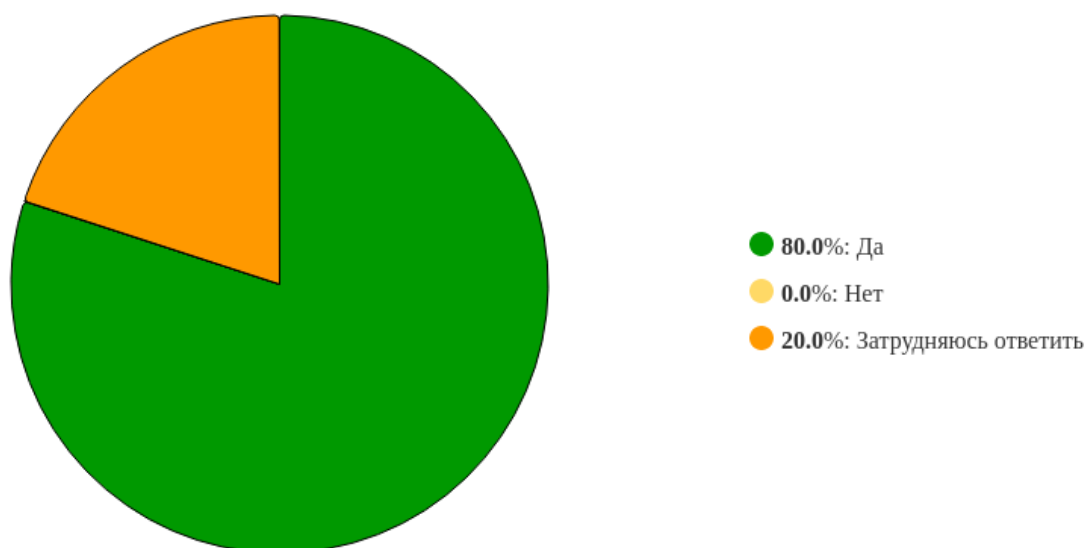


Рисунок 74 - Распределение ответов на вопрос:
«Имеются ли в вузе помещения для самостоятельной работы, оборудованные техническими средствами обучения, компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде вуза?»

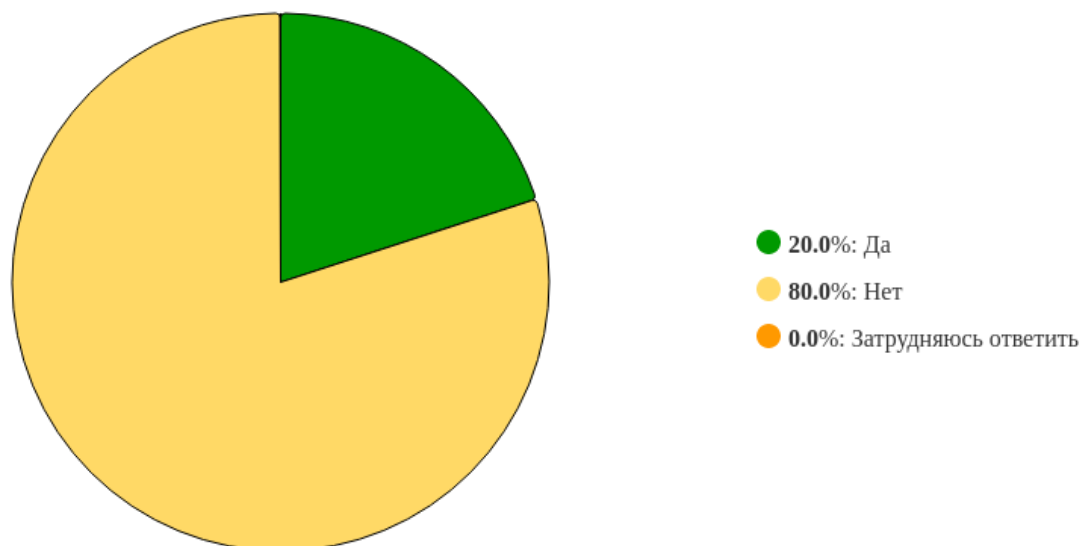


Рисунок 75 - Распределение ответов на вопрос:
«Знаете ли Вы, что на старших курсах к основному диплому о ВО можно получить дополнительную квалификацию, подтверждаемую дипломом о профпереподготовке?»



Рисунок 76 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации на официальном сайте вуза?»

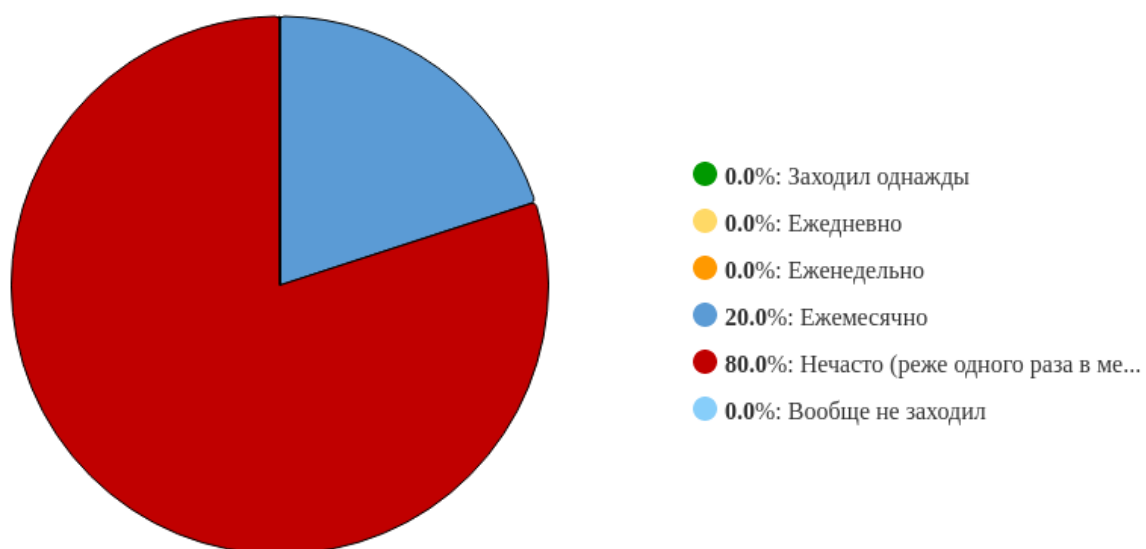


Рисунок 77 - Распределение ответов на вопрос:
«Как часто Вы посещаете официальный сайт вуза?»

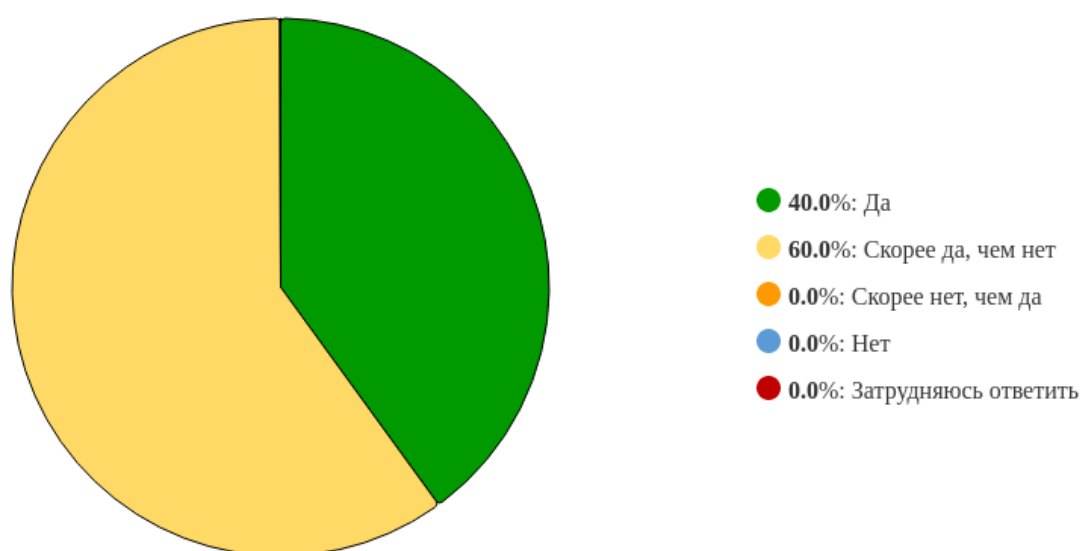


Рисунок 78 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы считаете навигацию на сайте простой и понятной?»

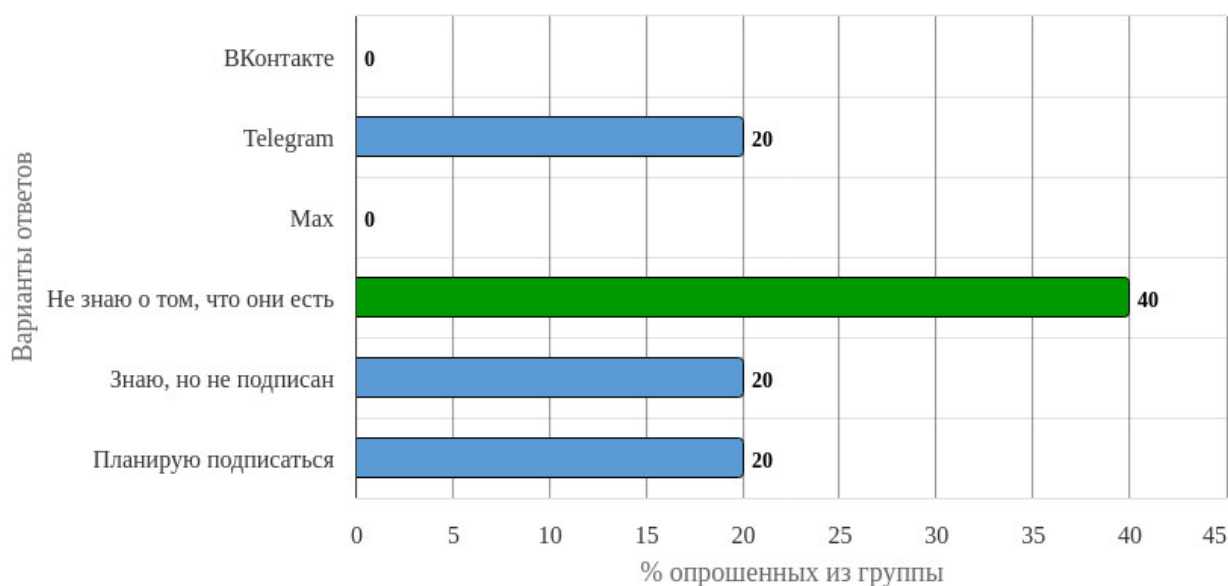


Рисунок 79 - Распределение ответов на вопрос:
«Подписаны ли Вы на официальные каналы нашего ВУЗа? (несколько вариантов ответа)»

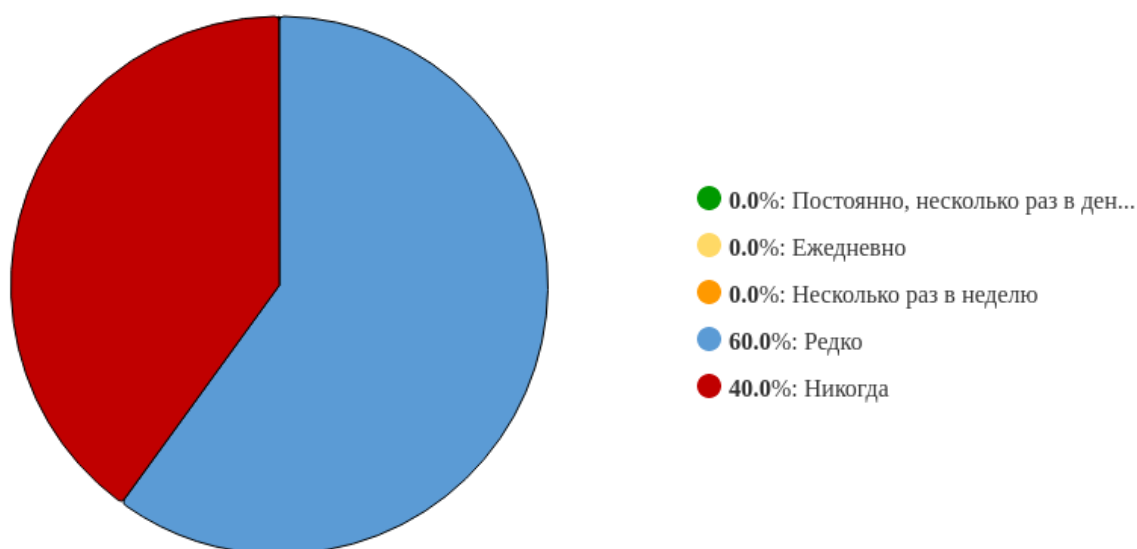


Рисунок 80 - Распределение ответов на вопрос:
«Как часто Вы просматриваете новости института в соцсетях?»

Полный список ответов респондентов на вопрос «Что бы Вы хотели изменить в контенте официальных каналов Вуза?» представлен в главе 6.

По блоку вопросов «Информация об анкетировемых»

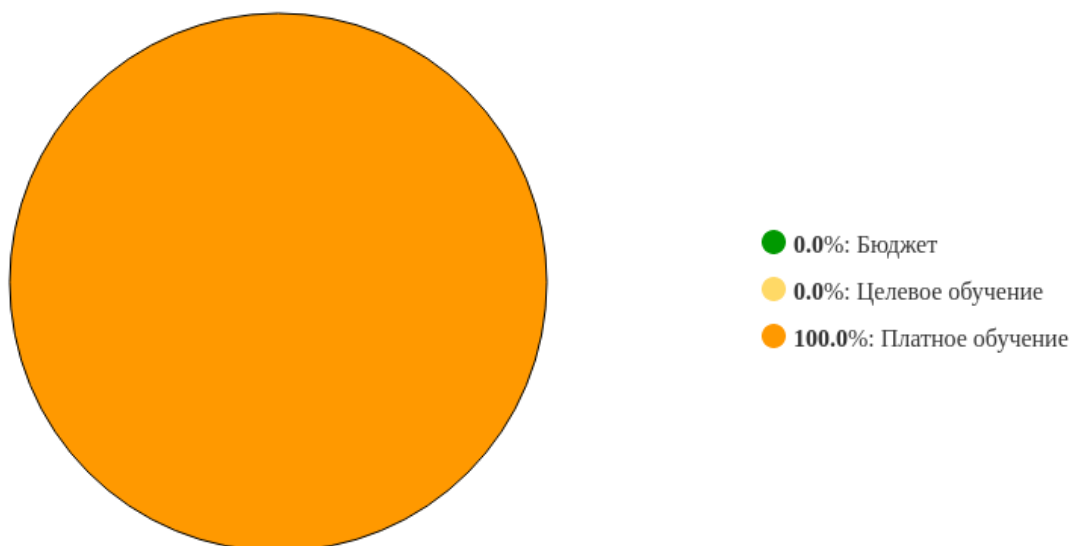


Рисунок 82 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях Вы обучаетесь?»

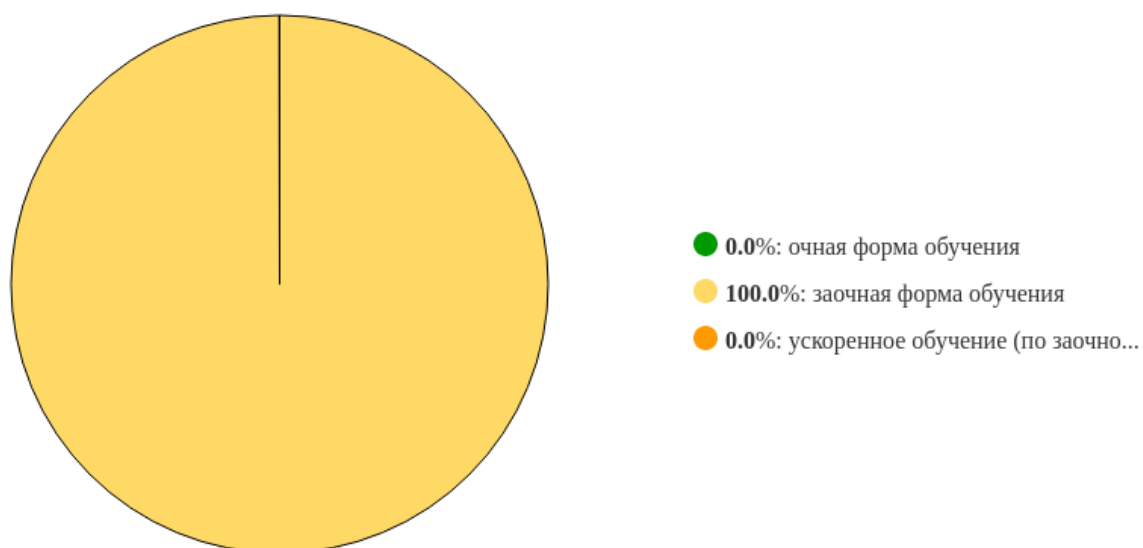


Рисунок 83 - Распределение ответов на вопрос:
«Форма обучения»

5. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 5.1 - Вопрос «Укажите курс обучения»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	первый курс	5	100	100
2	второй курс	0	0	0

3	третий курс	0	0	0
4	четвертый курс	0	0	0
5	пятый курс	0	0	0
6	шестой курс	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

5.1 Блок вопросов «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

Таблица 5.2 - Вопрос «Почему Вы выбрали Вуз, в котором сейчас обучаетесь? (несколько вариантов ответа)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Бесплатное обучение	0	0	0
2	Хорошая репутация	0	0	0
3	Хорошие, квалифицированные преподаватели	1	20	20
4	Желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка	5	100	100
5	Возможность трудоустройства после окончания вуза	0	0	0
6	Интересная студенческая жизнь	0	0	0
7	Расположен близко к дому	2	40	40
8	Решение родителей	0	0	0
9	Другого выбора не было	0	0	0
10	Сюда нетрудно поступить	1	20	20
11	Учились (учатся) родственники, знакомые или их дети	0	0	0
12	Обучение в данном вузе можно совмещать с трудовой деятельностью	2	40	40
13	Вы уже учились в этом вузе (на программе бакалавриата/специалитета)	0	0	0
14	Доступная оплата обучения	3	60	60

	или хорошие условия для получения кредита			
15	Другое	0	0	0
	Сумма:	14		
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	

Таблица 5.3 - Вопрос «Порекомендуете ли Вы Вуз поступающим в этом году абитуриентам?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	2	40	40
2	Нет	0	0	0
3	Не знаю	3	60	60
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 5.4 - Вопрос «Выберите наиболее значимые для Вас образовательные цели (несколько вариантов ответа)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Развитие аналитических навыков	0	0	0
2	Развитие навыков решения проблем	0	0	0
3	Подготовка к будущей карьере	3	60	60
4	Развитие практических навыков	3	60	60
5	Получение специальных знаний	4	80	80
6	Развитие навыков общения и лидерства	0	0	0
7	Получение диплома о высшем образовании	3	60	60
8	Саморазвитие и самосовершенствование	3	60	60
9	Совершенствование творческих профессиональных навыков	5	100	100

Сумма:	21		
Итого ответивших:	5	100	100
Не ответили:	0	0	

Таблица 5.5 - Вопрос «Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии? (несколько вариантов ответа)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность	5	100	100
2	У меня очень смутное представление о выбранной профессии, но я надеюсь, что оно прояснится в начале практической деятельности	0	0	0
3	Я сомневаюсь в правильности выбора мною специальности и будущей профессии	0	0	0
4	Я еще не задумывался о профессиональной деятельности. Главное окончить вуз	0	0	0
5	Для меня важнее получить вообще высшее образование, чем оценивать область профессиональной деятельности	0	0	0
Сумма:		5		
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	

Таблица 5.6 - Вопрос «Соответствует ли Вуз Вашим ожиданиям?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	1	20	20
2	Скорее да, чем нет	3	60	60
3	Скорее нет, чем да	0	0	0
4	Нет	0	0	0

5	Затрудняюсь ответить	1	20	20
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 5.7 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	0	0	0
2	Скорее да, чем нет	4	80	80
3	Скорее нет, чем да	0	0	0
4	Нет	0	0	0
5	Затрудняюсь ответить	1	20	20
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 5.8 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям проведение лекционных занятий?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	0	0	0
2	Скорее да, чем нет	3	60	60
3	Скорее нет, чем да	1	20	20
4	Нет	0	0	0
5	Затрудняюсь ответить	1	20	20
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 5.9 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических занятий?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	2	40	40
2	Скорее да, чем нет	2	40	40

3	Скорее нет, чем да	0	0	0
4	Нет	0	0	0
5	Затрудняюсь ответить	1	20	20
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 5.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством организации и проведения практик?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	2	40	40
2	Скорее да, чем нет	2	40	40
3	Скорее нет, чем да	0	0	0
4	Нет	0	0	0
5	Затрудняюсь ответить	1	20	20
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 5.11 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы системой составления расписания?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	1	20	20
2	Скорее да, чем нет	1	20	20
3	Скорее нет, чем да	1	20	20
4	Нет	0	0	0
5	Затрудняюсь ответить	2	40	40
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 5.12 - Вопрос «Какие механизмы обратной связи между студентами и администрацией/преподавателями существуют в образовательной организации? (несколько вариантов ответа)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
---	---------	---------	--------------	--------------

1	Анкетирование	2	40	40
2	Личные встречи	3	60	60
3	Онлайн-формы	4	80	80
4	Затрудняюсь ответить	1	20	20
Сумма:		10		
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	

Таблица 5.13 - Вопрос «Достаточно ли знаний, умений и навыков получаемых Вами для успешного трудоустройства?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	1	20	20
2	Скорее да, чем нет	3	60	60
3	Скорее нет, чем да	0	0	0
4	Нет	0	0	0
5	Затрудняюсь ответить	1	20	20
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 5.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научно-исследовательской деятельности обучающихся (олимпиады, конкурсы, гранты, конференции, студенческие научные объединения)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	0	0	0
2	Скорее да, чем нет	1	20	20
3	Скорее нет, чем да	0	0	0
4	Нет	0	0	0
5	Затрудняюсь ответить	4	80	80
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 5.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией творческо-исполнительской деятельности обучающихся (конкурсы, фестивали, выставки и др.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	2	40	40
2	Скорее да, чем нет	0	0	0
3	Скорее нет, чем да	0	0	0
4	Нет	1	20	20
5	Затрудняюсь ответить	2	40	40
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 5.16 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией внеучебной деятельности и реализацией молодежной политики в вузе (доступность информации, организация внеучебных мероприятий, творческих лабораторий, спортивных секций, культурно-просветительских мероприятий и др.)?»»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	0	0	0
2	Скорее да, чем нет	0	0	0
3	Скорее нет, чем да	0	0	0
4	Нет	0	0	0
5	Затрудняюсь ответить	5	100	100
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 5.17 - Вопрос «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, ССУ и др.)»»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	5 - отлично	0	0	0
2	4 - хорошо	1	20	20
3	3 - удовлетворительно	0	0	0
4	2 - неудовлетворительно	0	0	0
5	1 - затрудняюсь ответить	4	80	80
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	

Итого	5	100
-------	---	-----

Таблица 5.18 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы работой кураторов?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	1	20	20
2	Скорее да, чем нет	1	20	20
3	Скорее нет, чем да	0	0	0
4	Нет	0	0	0
5	Затрудняюсь ответить	3	60	60
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 5.19 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	3	60	60
2	Скорее да, чем нет	1	20	20
3	Скорее нет, чем да	0	0	0
4	Нет	0	0	0
5	Затрудняюсь ответить	1	20	20
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 5.20 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием фондов Научной библиотеки в т.ч электронной?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	4	80	80
2	Скорее да, чем нет	0	0	0
3	Скорее нет, чем да	0	0	0
4	Нет	0	0	0
5	Затрудняюсь ответить	1	20	20
Итого ответивших:		5	100	100

Не ответили:	0	0
Итого	5	100

Таблица 5.21 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы наличием зон отдыха, санитарно-гигиенических помещений?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	3	60	60
2	Скорее да, чем нет	1	20	20
3	Скорее нет, чем да	0	0	0
4	Нет	0	0	0
5	Затрудняюсь ответить	1	20	20
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 5.22 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы обслуживанием и организацией питания?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	3	60	60
2	Скорее да, чем нет	1	20	20
3	Скорее нет, чем да	0	0	0
4	Нет	0	0	0
5	Затрудняюсь ответить	1	20	20
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 5.23 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников не участвующих в преподавании?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	2	40	40
2	Скорее да, чем нет	1	20	20
3	Скорее нет, чем да	0	0	0
4	Нет	0	0	0
5	Затрудняюсь ответить	2	40	40

Итого ответивших:	5	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	5	100	

Таблица 5.24 - Вопрос «Если бы Вам пришлось выбрать направление подготовки (специальность) снова, как бы Вы поступили?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	выбрал бы снова нынешнее направление подготовки (специальность) в этом Вузе	5	100	100
2	выбрал бы это же направление подготовки (специальность), но в другом Вузе	0	0	0
3	выбрал бы другое направление подготовки (специальность) в этом Вузе	0	0	0
4	выбрал бы другое направление подготовки (специальность) в другом Вузе	0	0	0
5	Затрудняюсь ответить	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 5.25 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями проживания в общежитии?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	1	20	20
2	Скорее да, чем нет	1	20	20
3	Скорее нет, чем да	0	0	0
4	Нет	0	0	0
5	Затрудняюсь ответить	3	60	60
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 5.26 - Вопрос «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия - пандусы, специальные подъезды и т.д.; специальное оборудование для обучения)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	5 - отлично	1	20	20
2	4 - хорошо	0	0	0
3	3 - удовлетворительно	0	0	0
4	2 - неудовлетворительно	0	0	0
5	1 - затрудняюсь ответить	4	80	80
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 5.27 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет обеспеченность современными информационными технологиями (возможность работы на компьютере, использовать ресурсы Интернет)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	1	20	20
2	Скорее да, чем нет	1	20	20
3	Скорее нет, чем да	1	20	20
4	Нет	0	0	0
5	Затрудняюсь ответить	2	40	40
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 5.28 - Вопрос «Предоставляется ли Вам доступ к электронной информационно-образовательной среде вуза?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	3	60	60
2	Нет	0	0	0
3	Затрудняюсь ответить	2	40	40
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	

Итого	5	100
-------	---	-----

Таблица 5.29 - Вопрос «Доступны ли Вам в электронной среде учебные планы, рабочие программы дисциплин, практик, ЭБС?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	4	80	80
2	Нет	0	0	0
3	Затрудняюсь ответить	1	20	20
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 5.30 - Вопрос «Есть ли у Вас возможность формирования электронного портфолио?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	4	80	80
2	Нет	0	0	0
3	Затрудняюсь ответить	1	20	20
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 5.31 - Вопрос «Имеются ли в вузе помещения для самостоятельной работы, оборудованные техническими средствами обучения, компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде вуза?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	4	80	80
2	Нет	0	0	0
3	Затрудняюсь ответить	1	20	20
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 5.32 - Вопрос «Знаете ли Вы, что на старших курсах к основному диплому о ВО можно получить дополнительную квалификацию, подтверждаемую дипломом о профпереподготовке?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	1	20	20
2	Нет	4	80	80
3	Затрудняюсь ответить	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 5.33 - Вопрос «Оцените полноту и актуальность информации на официальном сайте вуза?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	3	60	60
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)	2	40	40
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)	0	0	0
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 5.34 - Вопрос «Как часто Вы посещаете официальный сайт вуза?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Заходил однажды	0	0	0
2	Ежедневно	0	0	0
3	Еженедельно	0	0	0
4	Ежемесячно	1	20	20
5	Нечасто (реже одного раза в месяц)	4	80	80
6	Вообще не заходил	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 5.35 - Вопрос «Вы считаете навигацию на сайте простой и понятной?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	2	40	40
2	Скорее да, чем нет	3	60	60
3	Скорее нет, чем да	0	0	0
4	Нет	0	0	0
5	Затрудняюсь ответить	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 5.36 - Вопрос «Подписаны ли Вы на официальные каналы нашего ВУЗа? (несколько вариантов ответа)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	ВКонтакте	0	0	0
2	Telegram	1	20	20
3	Мх	0	0	0
4	Не знаю о том, что они есть	2	40	40
5	Знаю, но не подписан	1	20	20
6	Планирую подписаться	1	20	20
Сумма:		5		

Итого ответивших:	5	100	100
Не ответили:	0	0	

Таблица 5.37 - Вопрос «Как часто Вы просматриваете новости института в соцсетях?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Постоянно, несколько раз в день	0	0	0
2	Ежедневно	0	0	0
3	Несколько раз в неделю	0	0	0
4	Редко	3	60	60
5	Никогда	2	40	40
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

5.2 Блок вопросов «Информация об анкетированных»

Таблица 5.38 - Вопрос «На каких условиях Вы обучаетесь?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Бюджет	0	0	0
2	Целевое обучение	0	0	0
3	Платное обучение	5	100	100
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 5.39 - Вопрос «Форма обучения»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	очная форма обучения	0	0	0
2	заочная форма обучения	5	100	100
3	ускоренное обучение (по заочной форме)	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

6. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

1.1 Вопрос «Как Вы считаете, какая основная проблема в действующем расписании?»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «первый курс» на вопрос «Укажите курс обучения»:

1. Нет (1 ответ)
2. Поздно выставляется) (1 ответ)
3. Нет поэтапного подхода от простого в сложному. Нет личностного подхода к каждому участнику группой. Не учитывается то, что живому голосу требуется определённый часовой режим. То есть уроки начинаются очень рано, когда не рекомендуется напрягать голос, например в 8:00 утра. Нужны теоретические основы вокального искусства. У нас только практики. (1 ответ)
4. Пары поздно вечером (1 ответ)
5. Обучение вечером (1 ответ)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «второй курс» на вопрос «Укажите курс обучения»:

Ответы отсутствуют

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «третий курс» на вопрос «Укажите курс обучения»:

Ответы отсутствуют

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «четвертый курс» на вопрос «Укажите курс обучения»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «пятый курс» на вопрос «Укажите курс обучения»:

Ответы отсутствуют

1.1.6. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «шестой курс» на вопрос «Укажите курс обучения»:

Ответы отсутствуют

1.2 Вопрос «Какие у Вас есть пожелания по улучшению учебы/ комфорта/ сервиса в вузе»

1.2.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «первый курс» на вопрос «Укажите курс обучения»:

1. Зона отдыха. Больше хорошего и нового оборудования для вокалистов. (1 ответ)
2. Учиться вполне комфортно. (1 ответ)
3. Оснастить классы современным оборудованием, сделать ремонт классов. Улучшить вентилируемость классов, наладить цифровые доски в лекционных классах. (1 ответ)
4. никаких (1 ответ)
5. Меньше спрашивать с заочников (1 ответ)

1.2.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «второй курс» на вопрос «Укажите курс обучение»:

Ответы отсутствуют

1.2.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «третий курс» на вопрос «Укажите курс обучение»:

Ответы отсутствуют

1.2.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «четвертый курс» на вопрос «Укажите курс обучение»:

Ответы отсутствуют

1.2.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «пятый курс» на вопрос «Укажите курс обучение»:

Ответы отсутствуют

1.2.6. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «шестой курс» на вопрос «Укажите курс обучение»:

Ответы отсутствуют

1.3 Вопрос «Что бы Вы хотели изменить в контенте официальных каналов Вуза?»

1.3.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «первый курс» на вопрос «Укажите курс обучение»:

1. Ничего. (1 ответ)
2. Возможно, добавить больше «живого» контента из ежедневной жизни студентов, особенно творческих направлений (1 ответ)
3. Не знаю (1 ответ)
4. не слежу (1 ответ)
5. Все устраивает (1 ответ)

1.3.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «второй курс» на вопрос «Укажите курс обучение»:

Ответы отсутствуют

1.3.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «третий курс» на вопрос «Укажите курс обучение»:

Ответы отсутствуют

1.3.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «четвертый курс» на вопрос «Укажите курс обучения»:

Ответы отсутствуют

1.3.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «пятый курс» на вопрос «Укажите курс обучения»:

Ответы отсутствуют

1.3.6. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «шестой курс» на вопрос «Укажите курс обучения»:

Ответы отсутствуют